

# Tietoa Agrian vakuutuksista

*Tässä kerromme yleisesti vakuutuksistamme ja niiden kattavuudesta. Nämä eivät ole vakuutusehdot. Täydelliset vakuutusehdot löydät verkkosivuiltamme osoitteesta [www.agria.fi](http://www.agria.fi) ja Minun Agria -palvelusta. Vakuutusehtoja ei lähetetä postitse.*

## Vakuutuksen kattavuus

### Mitä vakuutus korvaa?

- **Agria Hoitokulu** – kattaa vakuutuksen piiriin kuuluvista eläinlääkärin tutkimuksista, hoidoista ja lääkityksestä aiheutuvia kuluja eläimen sairastuessa tai vahingoituessa. Tutkimuksen ja hoitomenetelmän tulee olla eläinlääketieteellisesti perusteltuja. Reseptilääkkeet korvataan 500 euroon saakka ja ne sisältyvät valitsemaasi vakuutusmäärään.
- **Agria Tapaturma Hoitokulu** – kattaa vakuutuksen piiriin kuuluvista tapaturmista aiheutuneiden vammojen tutkimus- ja hoitokuluja.
- **Agria Henki** – korvaa, jos eläin kuolee, tai sairastuu tai loukkaantuu niin vaikeasti, että se täytyy lopettaa eläinlääketieteellisen arvion perusteella. Vakuutusmäärä on koiran ostohinta tai meriitteihin perustuva arvo, joka näkyy vakuutuskirjassasi.
- **Agria Tapaturma Henki** – korvaa, jos eläin kuolee tai se joudutaan lopettamaan tapaturman vuoksi.

### Lisävakuutukset

- **Agria Kuntoutus** – kattaa laillistetun eläinfyysioterapeutin antamaa kuntoutusta koiralle. Korvattavia kuntoutusmuotoja ovat: uinti, hieronta, venyttely ja juoksumaton käyttö. Korvausmäärä on 600 € vuodessa.
- **Agria Jalostus** – vakuutus jalostuskoiralle tai -kissalle. Kattaa muun muassa pentueen hoitokulut syntymästä lähtien, keisarinleikkauksen ja piilevät viat.
- **Agria Hyötykäyttö** – vakuutus käyttökoiralle, kuten palvelus-, veto-, metsästys- tai agilitykoiralle. Vakuutus korvaa henkivakuutusmäärään saakka, mikäli koira menettää käyttöominaisuutensa.
- **Agria Lauma** – vakuutus 10 tai useamman koiran laumalle. Kattaa koirien sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja.

- **Agria Piilevä Vika** – vakuutus, jonka kasvattaja voi ottaa koko koira-/kissapentueelle. Vakuutus kattaa piileviä vikoja, eli sairauksia tai puutteita, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen eläinlääkärin tarkastusta ja pennun luovutusta, mutta jotka eivät ole oireilleet tai olleet tiedossa.
- **Agria Vastuu** – korvaa koiran aiheuttamia esi- tai henkilövahinkoja ulkopuolisille 85 000 € saakka.

Tarkemmat tiedot löydät vakuutusehdoistamme.

### Mitä vakuutus ei korvaa?

Vakuutus ei korvaa sairauksia, vammoja, muita vikoja tai niiden oireita, jotka ovat alkaneet ennen vakuutuksen ostoa tai karenssin aikana, riippumatta siitä milloin oireet on havaittu. Eläinlääketieteellinen arvio ratkaisee milloin sairauden, vahingon tai vian katsotaan alkaneen. Agria Hoitokulu ja Agria Piilevä Vika korvaavat kuitenkin tiettyjä piileviä vikoja ehtojen täytyessä. Vakuutuksen korvauksen piiriin ei kuulu muun muassa ennaltaehkäisevä hoito kuten rokotus, madotus, hammaskiven poisto tai ennaltaehkäisevä kastraatio. Vakuutusehdoissa erittelemme tarkemmin mitä vakuutus ei korvaa.

Vakuutuskirjassa on eritelty vakuutukseen sovellettavat rajoitusehdot. Rajoitusehto voi olla pysyvä tai määräaikainen. Pysyvä rajoitusehto on voimassa aina; määräaikainen rajoitusehto voidaan poistaa vakuutuskirjassa mainitun ajan jälkeen eläinlääkärinlausunnon avulla, mikäli eläin on sen ajan ollut oireeton.

### Vakuutusmäärä

Vakuutus korvaa korkeintaan vakuutusmäärän mukaisen summan vakuutuskauden aikana. Vakuutusmäärä ja valitsemasi omavastuut näkyvät vakuutuskirjastasi. Korvauskäsittelyn yhteydessä vähennetään ensin mahdolliset kulut, joita vakuutus ei korvaa sekä omavastuuosuus.

## Ostavastuu

Hoitokuluvakuutuksiin kuuluu omavastuu, joka koostuu kiinteästä (€) ja muuttuvasta (%) osasta. Kiinteä omavastuuosuus vähennetään kerran omavastuukauden eli 125 päivän aikana – muuttuva omavastuuosuus maksetaan jokaisesta käynnistä. Valitsemasi omavastuut näkyvät vakuutus kirjassa.

## Karenssiaika

Kaikissa vakuutuksissa on 20 vuorokauden karenssiaika, ellei toisin mainita. Karenssiaikana alkaneita tai oireilleita sairauksia ei korvata. Tapaturmilla ei ole karenssia. Tietyissä tapauksissa voidaan soveltaa karenssivapautta, lue tarkemmat tiedot vakuutusehdoista. Piilevien vikojen ja rappeuttavien selkä- ja nivelsairauksien osalta Agria Hoitokuluvakuutuksessa voi olla 12 kuukauden karenssiaika, katso lisätietoja vakuutusehdoista.

## Terveys selvitys ja hoitohistoria

Olet velvollinen antamaan meille oikeat tiedot lemmikkisi terveydentilasta ja mahdollisista aikaisemmista sairauksista ja/tai tapaturmista terveys selvityksessä vakuutuksen oston yhteydessä. Meillä on oikeus pyytää eläimen hoitohistoriaa sinulta tai suoraan klinikalta ja tarvittaessa asettaa vakuutukseen rajoituksia jälkikäteen, mikäli olet antanut puutteellista tai virheellistä tietoa.

## Korvauksen hakeminen

### Missä teen vahinkoilmoituksen?

Voit tehdä vahinkoilmoituksen seuraavasti:

- Minun Agria – palvelussa verkkosivuiltamme
- Lähettämällä vahinkoilmoituksen sähköpostitse
- Lähettämällä vahinkoilmoituksen postitse
- Agrian mobiilisovelluksessa

### Mitä liitteitä vahinkoilmoituksessa tulee olla?

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää kaikki eläinlääkäriltä saamasi paperit, eli:

- Käyntikertomus
- Laskuerittely
- Reseptit
- Kaikki maksukuitit

### Milloin voin tehdä vahinkoilmoituksen?

Voit tehdä vahinkoilmoituksen heti eläinlääkärikäynnin jälkeen, vahinkoilmoitus tulee tehdä vuoden kuluessa sairaudesta tai tapaturmasta.

Agrialta saa myös suorakorvausta klinikoilta, joiden kanssa meillä on suorakorvaussopimus. Suorakorvaus

tarkoittaa, että vahinko käsitellään klinikakäynnin yhteydessä ja maksamme korvauksen suoraan klinikalle, ehtojemme täyttyessä. Sinun maksettavaksesi jää vain omavastuu ja mahdolliset muut kustannukset, joita vakuutus ei korvaa.

Lisää tietoa vahinkoilmoituksen tekemisestä sekä suorakorvaus klinikoistamme löydät verkkosivuiltamme. Jos kyseessä on liikennetapaturma tai koiran vastuu vahinko, tulee vahinkoilmoitukseen liittää tarvittava lomake.

## Vastuuvahingosta ilmoittaminen

Agrian vastuuvakuutusasiakkaiden vahingot hoitaa kumppanimme Van Ameyde Krogius AB.

Puhelin: +358 947 63 63 00 (avoimna arkisin 9-17)

Vahinkoilmoitus Agria Vastuuvakuutuksesta tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen: [claims.finland@krogius.com](mailto:claims.finland@krogius.com)

## Vakuutus sopimus

### Vakuutus kirja

Välillemme solmittu vakuutus sopimus koostuu vakuutus kirjasta ja täydellisistä vakuutusehdoista. Vakuuttamasi lemmikki ja valitsemasi vakuutus tuotteet näkyvät vakuutus kirjasta. Lue vakuutus kirja huolella läpi ja ota meihin yhteyttä, jos siinä on puutteellisia tai virheellisiä tietoja. Mikäli vakuutetulle lemmikille on asetettu rajoitusehtoja, löytyvät ne vakuutus kirjasta.

### Vakuutus kausi

Vakuutus astuu voimaan heti oston yhteydessä, ellei toisin sovita. Vakuutus kausi on yleensä 12 kuukautta ja vakuutus sopimus uusitaan automaattisesti vuosittain, ellei toisin ole sovittu.

### Minun Agria

Minun Agria on Agrian asiakkaille tarkoitettu oma sivusto, johon voit kirjautua verkkosivuiltamme ja sovelluksemme kautta henkilötunnuksen avulla. Ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä sinun tulee tilata salasana, joka lähetetään sinulle sähköpostitse tai tekstiviestillä.

Minun Agriasta löydät muun muassa vakuutus tiedot, maksutiedot, korvauspäätökset sekä vakuutus kirjan. Voit tehdä vahinkoilmoituksen suoraan Minun Agriassa ja tallentaa sinne tilinumeron, johon maksamme vahingonkorvaukset.

## Vakuutuksen maksaminen

Maksathan vakuutusmaksun ajallaan, jotta vakuutus ei katkea maksamattoman laskun seurauksena. Ensimmäinen lasku tulee aina vakuutuskirjan mukana. Jos et maksa ensimmäistä laskua, saat meiltä muistutuslaskun, jonka eräpäivään mennessä vakuutusmaksu tulee maksaa. Mikäli muistutuslaskua ei makseta annettuna päivänä, on Agrialla oikeus irtisanoa vakuutus. Tämän jälkeen vakuutuksen uudelleen voimaan saattaminen ei ole mahdollista, vaan on ostettava uusi vakuutus ostohetkellä voimassa olevin ehdoin.

Saat laskun paperilaskuna tai e-laskuna. E-laskun akti voit itse verkkopankissasi laskusi viitenumeron avulla. Löydät erääntyvät sekä maksetut laskut myös Minun Agriasta.

## Henkilötietojen käsittely Agrialla

Agria Eläinvakuutus käsittelee henkilötietojasi erittäin tarkasti ja luottamuksellisesti suojellakseen yksityisyyttäsi.

Täydet tiedot siitä miten käsittelemme henkilötietoja, löydät kotisivujemme [agria.fi](http://agria.fi) kohdasta **Henkilötietojen käsittely**. Jos haluat, että lähetämme nämä tiedot sinulle, voit olla yhteydessä Agriaan, soittamalla asiakaspalveluumme 029-1071 080 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@agria.fi](mailto:info@agria.fi).

Keräämiämme henkilötietoja käsitellään kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti. Tiedot kerätään, jotta voisimme solmia ja panna täytäntöön vakuutus sopimuksen, ryhtyä pyytämiisi toimenpiteisiin ennen sopimuksen solmimista, saadaksemme kokonaiskuvan suhteestasi Agriaan ja Länsförsäkringar ryhmään, sekä oikeudellisia vaatimuksia ja markkinointitarkoituksia varten. Tietoja voidaan myös käyttää tilastollisiin tarkoituksiin, markkina- ja asiakasanalyysiin, tuotekehitykseen, vahinkojen ehkäisemiseen sekä sellaisiin muihin tarkoituksiin, joista on kerrottu laajemmassa ”Henkilötietojen käsittely”-selosteessamme. Mikäli et halua, että tietojasi käytetään suoramarkkinointiin, voit ilmoittaa tästä meille.

Lähtökohtaisesti käytämme tietoja Agriassa ja Länsförsäkringar ryhmässä, mutta joissain tapauksissa tietoja voidaan myös luovuttaa sellaisille yrityksille, yhdistyksille ja organisaatioille, joiden kanssa Agria ja Länsförsäkringar ryhmä tekevät yhteistyötä EU- ja ETA-alueella sekä sen ulkopuolella. Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa viranomaisille, jos olemme tähän lain nojalla velvollisia. Tietoja esinevakuutuksestasi voidaan myös luovuttaa henkilöille, jotka kuuluvat kanssasi samaan kotitalouteen.

Voit aina saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Rekisterinpitäjä on se vakuutuksenantaja, joka on ilmoitettu tarjouksessasi tai vakuutuskirjassasi, tai jolle muusta syystä olet antanut henkilötietoja. Sinua koskevia yleisiä tietoja, kuten nimesi, yhteystietojasi, ja tietoja suhteestasi konserniin, käsitellään myös Länsförsäkringar ryhmän yhteisessä asiakasrekisterissä. Näiden tietojen käsittelyn osalta, Länsförsäkringar ryhmän kaikki yhtiöt ovat yhdessä rekisterinpitäjä.

## Tietojen päivittäminen

Sinulla on velvollisuus ilmoittaa meille, mikäli antamissasi tiedoissa tapahtuu muutoksia tai ne ovat virheellisiä - esimerkiksi, jos eläimesi arvo muuttuu tai osoitteesi vaihtuu. Näet antamasi tiedot Minun Agria – palvelussa ja vakuutuskirjassa.

## Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain ja irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti. Kirjoita irtisanomisilmoitukseen vakuutusnumero, milloin vakuutuksen halutaan päättyvän ja miksi haluat irtisanoa vakuutuksen. Lähetä irtisanomisilmoitus osoitteeseen [asiakaspalvelu@agria.fi](mailto:asiakaspalvelu@agria.fi) tai vakuutusedustajallesi.