

Agria Koira

Voimassa 1.1.2018 alkaen



Minun ♥

Sisältö

Tervetuloa Agria Eläinvakuutukseen	3
A Agria Hoitokulu	3
B Agria Kuntoutus, lisävakuutus	6
C Agria Henki	6
D Agria Hyötykäyttö, lisävakuutus	9
E Agria Jalostus Hoitokulu, lisävakuutus	10
F Agria Jalostus Henki, lisävakuutus	11
G Agria Piilevä Vika	12
H Agria Pentu Henki	13
I Agria Tapaturma Hoitokulu	14
J Agria Tapaturma Henki	15
K Agria Lauma	16
L Agrian koiravakuutusten yleiset sopimusehdot	19

KOIRAT EHDUISSA

Koirat auttavat eri kohtien sisällön kuvaamisessa.



Vihreä koira

Kertoo mitä vakuutus koskee.



Keltainen koira

Kertoo huolellisuusvaatimuksista ja mahdollisista erityismääräyksistä. Jos huolellisuusvaatimuksia ei noudateta, korvausta voidaan alentaa kokonaan tai osittain.



Punainen koira

Kertoo mitä vakuutus ei koske.

Tervetuloa Agria Eläinvakuutukseen

Vakuutusehdot

Nämä ovat 1.1.2018 alkaen voimassaolevat Agrian koiravakuutusten ehdot sekä Agrian koiravakuutusten Yleiset Sopimusehdot. Ellei toisin ole sovittu, ehdot muodostuvat kolmesta osasta: vakuutuskirjasta, ottamasi vakuutuksen ehdoista ja Agrian koiravakuutusten Yleisistä Sopimusehdoista. Lisäksi sovelletaan vakuutuslakia, joka sisältää vakuutuslain mukaisesti vakuutuksen kannalta tärkeitä määräyksiä, sekä yleisesti Suomen lakia.

Tiettyihin vakuutusehtoihin tehdään muutoksia ajan mittaan. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista vakuutuksen vuosiuudistuksessa. Ehtoihin tehty lisäys, joka on päivätty myöhemmin kuin ehdot tai Yleiset Sopimusehdot, korvaa vastaavat vakuutusehtojen kohdat. Mikäli jokin Yleisten Sopimusehtojen (L. Agrian koiravakuutusten yleiset sopimusehdot) ehto ja vakuutusehto (ehdot kohdissa A. Agria Hoitokulu – K. Agria Lauma) ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan aina vakuutusehtoa.

Tarkasta vakuutuksesi

Kun olet saanut vakuutuskirjasi, on tärkeää, että tarkastat heti, että tiedot ovat oikein ja ottamasi vakuutuksen mukaiset. Jos joku tieto on virheellinen, sinun tulee viipymättä ottaa yhteyttä Agriaan ja kertoa virheestä. Jos et ilmoita asiasta, korvauksesi saattaa alentua tai jäädä pois kokonaan. Lisää tietoa korvauksen alenemisesta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa L.5.1

Vahingon sattuessa

Vahingon tapahtuessa on tärkeää, että perehdyt vakuutusehtoihin ja selvität, minkä ehtojen ja vaatimusten tulee täyttyä, jotta vakuutus kattaisi kyseisen vahingon.

Ennakkotieto

Mikäli et ole varma, kattaako vakuutus tietyn hoidon tai muun vahingotapahtuman, voit pyytää hoitavaa eläinlääkäriä kysymään Agrian eläinlääkäriltä tai korvauskäsittelijältä ennakkotietoa. Lisää tietoa ennakkotiedoista Yleisten Sopimusehtojen kohdassa L.4.1.

Vakuutuksen myöntäminen


Vakuutus voidaan myöntää 6 viikkoa täyttäneelle koiralle. Vakuutus myönnetään terveys selvityksen perusteella, jonka sinä vakuutusnottajana annat lemmikkisi läsnä ollessa. Sinä vakuutusnottajana olet velvollinen kertomaan lemmikkisi aikaisemmista sairauksista tai vammoista. Jos vakuutus myönnetään perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria vahingonselvitystilanteessa, lemmikin hoitohistorian perusteella, asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Lisää tietoa rajoitusehdoista Yleisten Sopimusehtojen kohdassa L.1.4.

Suorakorvaus


Jos klinikalla on suorakorvaussopimus Agrian kanssa, voit pyytää eläinklinikkaa ilmoittamaan puolestasi vahingosta Agrialle. Sinun pitää toimittaa eläinklinikalle kaikki ilmoittamista varten tarvittava tieto eläimen sairaus ja hoitohistoriasta sekä muista vahingotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Agrialla on aina oikeus päättää, voidaanko suorakorvausta soveltaa yksittäisissä tapauksissa. Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle. Sinun tarvitsee maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Lisää tietoa suorakorvauksesta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa L.4.2

A Agria Hoitokulu


A.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutusnottajaa ja muuta henkilöä, jolla koira on hoidossa, kuten sijoitusvastaanottaja.


A.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.


A.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta.


A.4 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraa tai koiria.

A.5 Tuontikoira

 Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus tuontikoirasta, jos se on tuotu Suomeen Pohjoismaiden ulkopuolelta alle 4 kuukautta ennen vakuutusnottotapähtymäpäivää. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.


A.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä on 3 000 euroa tai 6 000 euroa. Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjastasi, ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

Lisävakuutuksen Agria Jalostus Hoitokulun kohdat E.6a ja b sisältyvät kokonaisvakuutusmäärään.

A.7 Vakuutuksen kattavuus

A.7.1 Hoitokuluvakuutus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusaikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua koiraa

vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi. Tutkimus ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja).


Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle koiralle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksi ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussy on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

A.7.2 Erityismääräykset:


ERITYISMÄÄRÄYKSET
Synnytyskomplikaatiot ja keisarinleikkaus
Hammashoito
MR- ja CT-tutkimus ja skintigrafia
Kastraatio ja sterilisaatio
Nivelsairaudet
Muut rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet
Implantti
Plastiikkakirurginen operaatio
Piilevä vika

a) Synnytyskomplikaatiot ja keisarinleikkaus

 Vakuutus korvaa yhden keisarinleikkauksen ja vähintään 20 kuukauden ikäisen nartun synnytyskomplikaatiot. Keisarinleikkaus korvataan sillä ehdolla, ettei nartulle ole tehty aiemmin keisarinleikkausta ja ettei narttu todistettavasti pysty synnyttämään itse tai ettei narttu pysty synnyttämään tavanomaisen hoidon jälkeen.

Bostoninterrierin, englannin ja ranskanbulldoggin sekä chihuahuan osalta korvataan yksi keisarinleikkaus, jos narttu on todistettavasti synnyttänyt aiemmin yhden tai useampia pentueita, ja kaikki pentueet ovat syntyneet ilman keisarinleikkausta.


b) Hammashoito

 Vakuutuksen korvausalaan kuuluu purentavien oikaisu eläinlääketieteellisillä perusteilla, maitohampaiden murtumat, jäljellä olevien maitohampaiden poistaminen ja hammaskystan poistaminen sillä ehdolla, että koiralle on otettu hoitokuluvakuutus ennen 4 kuukauden ikää ja että vakuutus on ollut keskeytyksettä voimassa Agriassa. Tämän lisäksi purentavien oikaisun korvauksen edellytys on, että eläinlääkäri on tarkas-


tanut pennun 6 viikon - 4 kuukauden iässä huomauttamatta purennasta.

Hammaskiveä, parodontiittia (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun tai hampaiden huonosta kunnosta aiheutuvia komplikaatioita ei korvata.

c) MR-, CT-tutkimukset (magneettiresonanssi ja tietokonetomografia) ja skintigrafia


 Korvausta maksetaan vain Agrian ennalta hyväksymästä tutkimuksesta. Lisää tietoa ennakkotiedosta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa L.4.1. CT-tutkimuksen korvaaminen edellyttää lisäksi, että kuvat on lausunut eläinradiologian diplomaatti tai vastaavan koulutuksen omaava eläinlääkäri.

d) Kastraatio ja sterilisaatio

 Nartun sterilisaatio korvataan vain, jos se perustuu diabeteksen (diabetes mellitus) hoitotoimiin, epänormaaliin kehon kasvuun (akromegalia), kohdun traumaan, kohtusairauksiin selvillä kliinisillä oireilla, synnytysvammoihin, emättimen laskeumaan tai kasvaimeen emättimessä, kohdussa tai munasarjoissa.

Uroksen kastroidi korvataan vain, jos se perustuu hoitotoimiin sellaisista eturauhassairauksista, joilla on selviä kliinisiä oireita, peräsuolen tyrään (perineaalilyrä), hyvälaatuisen peräaukon kasvaimeen (anaaliadenoma), kivistulehdukseen, kiveksen kiertymiseen, kasvaimiin kiveksissä, peniksen laskeumaan tai avanteen tekemiseen virtsaputkeen uroskoiralla, jolla on virtsakiviä tai kivespussin sairauteen tai vammaan, jonka seurauksena kivespussi on poistettava.

e) Nivelsairaudet


 Lonkkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi sekä lyhyt kyynärluu tai Perthesin tauti korvataan sillä edellytyksellä, että koiralla on ollut keskeytyksettä voimassa hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen. Lisäksi rekisteröidyillä rotukoirilla lonkkaniveldysplasian (HD) korvaaminen edellyttää, että Suomen Kennelliitto on antanut lausunnon koiran röntgenkuvista.

Jos koiralla ei ole ollut hoitokuluvakuutusta alle 4 kuukauden iästä alkaen, korvaus on enintään 300 euroa siihen saakka, että koiralla todetaan lonkkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi, lyhyt kyynärluu tai Perthesin tauti.

Voit saada korvauksen lonkka tai kyynärnivelsairaudesta, jos nivelet on aiemmin röntgentutkimuksin terveeksi todistettu, edellyttäen että röntgentulokset on rekisteröity Suomen Kennelliiton tai muun FCI:n alaisen pohjoismaisen kennelliiton rekisteriin.

Agrialla on oikeus lähettää rekisteröityjen koirien kyynärniveldysplasian (ED) tutkimustulos Suomen Kennelliitolle.


f) Muut rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet

 Muiden rappeuttavien selkä ja nivelsairauksien osalta, kuten välilevytyrän ja ei-traumaperäisten polvinivel ja nivelkierukkavammojen osalta, koira varten on oltava otettuna hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen, ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä.


Jos koira ei ole vakuutettu ennen 4 kuukauden ikää, vakuutukseen sovelletaan 12 kuukauden karenssi-aikaa uuden sopimuksen ottohetkestä alkaen. Rappeuttavat selkä ja nivelsairaudet eivät siten saa alkaa vakuutusjakson 12 ensimmäisen kuukauden aikana.

Jos edellä esitetyt ehdot eivät täyty, voit saada enintään 300 euron korvauksen kunnes on todettu, että koiralla on muu rappeutuva selkä tai nivelsairaus.

g) Implantti


 Koiralla on oltava hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen, ja kohdassa A.7.2e määritettyjen ehtojen on täyttyvä. Vakuutus ei korvaa kultaimplantteja.

h) Plastiikkakirurginen operaatio

 Koiralla tulee olla hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä. Plastiikkakirurginen operaatio tarkoittaa kirurgista korjausleikkausta, joka kohdistuu ihoon, limakalvoihin tai johonkin muuhun ruumiinosaan.

Vakuutus ei korvaa tiettyjä bostoninterrierin, englannin ja ranskanbulldoggin sekä mopsin plastiikkakirurgisia leikkauksia. Lisää tietoa rotukohtaisista rajoituksista kohdassa A.10.3.

i) Piilevä vika

 Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että koiralla on ollut hoitokuluvakuutus Agriassa alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun 6 viikon - 4 kuukauden ikäisenä ilman huomautuksia. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 7 vuorokauden sisällä ennen tai jälkeen luovutuksen.


Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kuukauden karenssi-aikaa uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Koiralla ei näin ollen saa ilmetä piilevien vikojen oireita vakuutuskauden ensimmäisten 12 kuukauden aikana.

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin koira on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.


Piilevällä vialla ei tarkoiteta sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai olisi eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomautuksia, sen jälkeen kun koira on sairastunut tai koira on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet, ennen vakuutuksen voimaantuloa.

A.8 Lääkkeet


 Vakuutus korvaa reseptilääkkeet, siedätyshoitolääkkeet (allergeenispesifinen immunoterapia), inhalaattorit ja insuliiniruiskut 500 euroon saakka vakuutuskautta kohti. Vakuutusmäärä sisältyy siihen kokonaisvakuutusmäärään, jonka olet valinnut Agria Hoitokuluun.

A.9 Lopettaminen ja tuhkaaminen


 Koiran lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksista korvataan enintään 100 euroa, mikäli koira on eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt lopettaa ja jos sairaus tai vamma oikeuttaa korvaukseen kohdan A.7 mukaisesti.

A.10 Rajoituksia

A.10.1 Karenssi-aika

 Vakuutuksen karenssi-aika on 20 päivää, joka alkaa vakuutuksen voimaantulusta, ellei ehdoissa toisin mainita. Katso kohta A.7.2 f ja i. Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat alkaneet karenssi-aikana. Lisää tietoa Yleisten Sopimusehtojen kohdista L.1.7 ja L.1.8.

A.10.2 Yleiset rajoitukset


 Vakuutus ei korvaa:

- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuntoutusta, IRAP-hoitoa, akupunktiohoitoa, kiropraktista hoitoa, paineaaltohoitoa, laserhoitoa tai muuta vaihtoehtoista hoitomuotoa.
- epäilystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee että epäily on ollut perusteeton.
- napatyrää, piilokiveksisyyttä tai häntämutkaa.
- käytösongelmia, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja.
- anaalirauhasten tyhjennystä, kun ei todeta anaalirauhastulehdukseen viittaavia muutoksia.
- todistuksen kirjoittamista, hallinnollisia kuluja tai neuvontakuluja.
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.
- eläinlääkärin matkoja, koiran kuljetusta tai muita matkoja.
- vastaainalyysia ja näytteenottoa, paitsi atopian diagnoosinnin yhteydessä.
- näytteenottoa ja analyysia PCR-tekniikalla borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta.

- hemodialyysia.
- parvoa (parvovirus), penikkatautia tai tarttuvaa maksatulehdusta (HCC), jos koiralla ei ole riittävästi voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, paitsi rokotuskomplikaatiot.

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärin hoitokuluja, mikäli koiran todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.


A.10.3 Rotukohtaiset rajoitukset

 Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata tutkimus, hoito tai leikkauskuluja, jotka liittyvät henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin.

Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata hengitystiesairauksia, mikäli niillä todetaan BOAS:iin (brachycephalic obstructive airway syndrome) viittaavia oireita.

Shar pein osalta ei korvata silmä-, korva- tai ihosairauksista aiheutuvia tutkimus ja hoitokuluja.

A.11 Omavastuu

 Vakuutukseen ja sen lisävakuutuksiin kuuluu kiinteä ja muuttuva omavastuu. Valitsemasi kiinteä ja muuttuva omavastuu näkyvät vakuutus kirjastasi.


Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukausta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta eläinlääkärikäynnistä, josta haet korvausta. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta käynnistä, kiinteän omavastuun ylittävistä kuluista.



B Agria Kuntoutus, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan Agria Hoitokulun lisävakuutukseksi. Vakuutus kirjasta näkyy, oletko ottanut Agria Kuntoutus -vakuutuksen.

Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus kattaa seuraavat kuntoutusmuodot: uinti, hieronta, venyttely ja juoksumaton käyttö sillä edellytyksellä, että kuntoutus annetaan todetun sairauden tai tapaturman hoitoon, kun kyseessä on niveliin, hermoihin, lihaksiin tai jänteisiin kohdistunut vamma tai sairaus, murtuma tai välilevypullistuma. Korvausta maksetaan 600 euroon saakka vakuutuskautta kohti.

Muilta osin vakuutus on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Hoitokulu. Vakuutusmäärä ei sisälly siihen kokonaisvakuutusmäärään, jonka olet valinnut Agria Hoitokulussa.


Korvauskelpoista vahinkoa kohti korvataan korkeintaan 4 kuukauden yhtenäinen kuntoutus. Kuntoutus on aloitettava kuukauden kuluessa hoitavan eläinlääkärin määräyksestä.

Kuntoutuksen antajan tulee olla laillistettu eläinfysioterapeutti. Sellaisesta kuntoutuksesta, joka suoritetaan kuntoutuslaitoksessa, joka ei ole yhteydessä eläinklinikkaan on vahinkoilmoituksen ohessa lähetettävä lähete erityistä kuntoutuslaitosta/hoitajaa varten.

Kroonisen nivel, selkä, hermo-, lihas ja jännesairauden kuntoutukseen voit saada korvausta vain kerran koiran eliniän aikana. Eläinlääketieteellinen arvio ratkaisee, voidaanko koiran vamma katsoa krooniseksi.


C Agria Henki

C.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutuksenottajaa koiranomistajana. Vakuutus koskee myös vakuutuksenottajaa, joka ei ole eläimen omistaja, mutta jolla on olennainen taloudellinen intressi eläimen suhteen.

Lisäksi vakuutus koskee ainoastaan toista koiran omistajaa, joka kuuluu vakuutuksenottajan talouteen.

C.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapahtumia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää vain alle 6-vuotiaalle koiralle. Ikäryhmää 8 edustaville koirille ei voi ottaa henkivakuutusta niiden täytettyä 4 vuotta.

Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää rodusta riippuen 8, 10 tai 12 vuotta.

Ikäryhmä 8:

Berninpaimenkoira, tanskandoggi, irlanninsusikoira, leonberginkoira, newfoundlandinkoira, pyreneittenkoira, napolinmastiffi ja bernhardinkoira.


Ikäryhmä 10:

Rodut, joita ei mainita ikäryhmissä 8 tai 12.


Ikäryhmä 12:

Bichon havanais, borderterrieri, cairnterrieri, chihuahua, kiinanharjakoira, kääpiösnauseri, suomenlapinkoira, suomenpystykorva, kettuterrieri, islanninlammaskoira, Jack Russell-terrieri, lhasa apso, toy- ja kääpiöwillakoira, keskikokoinen villakoira, pienimünsterinseisoja, pohjanpystykorva, buhund/norjanpystykorva, papillon, phalène, snauseri, shih tzu, vehnä-terrieri, tiibetspanieli, tiibintierrieri, länsigöötanmaanpystykorva, walesinspringerspanieli, valkoinen länsiylämaan-terrieri ja whippet.


C.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta.

C.4 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua koira tai koiria.


C.5 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta. Vakuutusmäärä alenee uuden vakuutuskauden alkaessa siitä vuodesta alkaen, jolloin koira täyttää rodusta riippuen 5, 7 tai 9 vuotta (katso kohta C.2 Ikäryhmät). Summa alenee 20 % vuodessa, kuitenkin alimmillaan 500 euroon.

Sinä vuonna, kun koira rodusta riippuen täyttää 7, 9 tai 11 vuotta korkein vakuutusmäärä on 1 000 euroa. Jos olet saanut korvausta lisävakuutuksesta Agria Hyötykäyttö tai Agria Jalostus Henki, vakuutusmäärää alennetaan sen summan verran, jonka olet saanut korvauksena.

Koiran henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, jonka samanarvoisesta koirasta olisi joutunut maksamaan juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään koiran ansioiden perusteella, ja se perustuu Suomen Kennelliiton arviointiluetteloon. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että olemme arvioineet koiran oikein.


C.6 Todistusvaatimukset

 Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus koirasta, jonka henkivakuutusmäärä ylittää 2 000 euroa tai korotat yli 2 000 euron arvoisen koiran henkivakuutusmäärää. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Lisäksi, jos koiran kauppahinta ylittää 2 000 euroa, tulee Agrialle toimittaa myös kopio kauppakirjasta.

Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus tuontikoirasta, jos se on vakuutuksenottohetkellä tuotu Suomeen Pohjoismaiden ulkopuolelta alle 4 kuukautta sitten. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Lisäksi, jos tuontikoiran kauppahinta ylittää 2 000 euroa, tulee Agrialle toimittaa myös kopio kauppakirjasta.

C.7 Vakuutuksen kattavuus

C.7.1 Henkivakuutus

 Korvausta voidaan maksaa vakuutusmäärään saakka, jos koira vahingoittuu tapaturman vuoksi, tai sairastuu niin pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan ja se joudutaan lopettamaan.

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle koiralle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkäriin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystilä.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksi ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussyö on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

Jos koiralla on sekä henki että hoitokuluvakuutus, voimme maksaa henkivakuutuskorvausta, jos on ilmeistä, että voimassaolevasta hoitokuluvakuutuksesta maksettava korvaus ylittää henkivakuutuksen vakuutusmäärän. Sinun tulee pyytää meiltä arvio.

C.7.2 Erityismääräykset


ERITYISMÄÄRÄYKSET

Nivelsairaudet

Muu rappeuttava selkä- ja nivelsairaus

Piilevä vika


a) Nivelsairaudet

 Lonkkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi sekä lyhyt kyynärllu tai Perteisin tauti korvataan sillä edellytyksellä, että koiralla on ollut keskeytyksettä voimassa hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen. Lisäksi rekisteröidyillä rotukoirilla lonkkanivel-

dysplasian (HD) korvaaminen edellyttää, että Suomen Kennelliitto on antanut lausunnon koiran röntgenkuvista.


Voit saada korvauksen lonkka tai kyynärnivelsairaudesta, jos nivelet on aiemmin röntgentutkimuksin terveeksi todistettu, edellyttäen että röntgentulokset on rekisteröity Suomen Kennelliiton tai muun FCI:n alaisen pohjoismaisen kennelliiton rekisteriin.

b) Muu rappeuttava selkä- ja nivelsairaus

 Muiden rappeuttavien selkä ja nivelsairauksien osalta, kuten välilevytyrän ja ei-traumaperäisten polvinivel ja nivelkierukkavammojen osalta, koiraa varten on oltava otettuna hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen, ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä.

Jos koiraa ei ole vakuutettu ennen 4 kuukauden ikää, vakuutukseen sovelletaan 12 kuukauden karenssi-aikaa uuden sopimuksen ottohetkestä alkaen. Rappeuttavat selkä ja nivelsairaudet eivät siten saa alkaa vakuutusjakson 12 ensimmäisen kuukauden aikana.

c) Piilevä vika

 Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että koiralla on ollut Agria Henki -vakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun 6 viikon - 4 kuukauden ikäisenä ilman huomautuksia. Eläinlääkäriin tarkastus tulee tehdä 7 vuorokauden sisällä ennen tai jälkeen luovutuksen.


Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kuukauden karenssi-aika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Koiralla ei näin ollen saa ilmetä piilevien vikojen oireita vakuutuskauden ensimmäisten 12 kuukauden aikana.

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin koira on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai olisi eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt havaita eläinlääkäriin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkäriin tarkastus on tehty ilman huomautuksia, sen jälkeen kun koira on sairastunut tai koiraa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet, ennen vakuutuksen voimaantuloa.

C.7.3 Karannut tai varastettu koira


 Korvausta maksetaan vakuutusmäärään saakka, jos koira

on karannut tai varastettu, eikä sitä ole löydetty 3 kuukauden sisällä. Jos koiraa koskee myös Agria Hyötykäyttö kohta D, korvausta maksetaan, ellei koiraa ole löydetty 30 päivän kuluessa katoamisesta.

Sinun on tehtävä katoamisilmoitus kansallisella www.karkurit.fi-sivustolla tai Karkurit-Facebook sivulla viikon kuluessa, etsittävä koiraa ja ilmoitettava katoamisesta paikallisissa lehdistä tai mediassa, jolla on vastaava levikki.

Korvausta ei makseta, jos koiran katoamiseen liittyy luvaton käyttö. Jos koira löytyy, sinulla on velvollisuus ilmoittaa meillemme ja palauttaa vakuutuskorvaus.

C.8 Vahingon sattuessa

 Jos et ole noudattanut vakuutusehdoissa mainittuja turvallisuusmääräyksiä, pelastusvelvollisuutta tai ohjeita vahingon sattuessa tai ennen sitä, voidaan korvausta alentaa vakuutussopimuslain mukaisesti. Katso kohta L.5.1 Yleiset Sopimusehdot.

Jos koira kuolee tai se joudutaan lopettamaan, sovelletaan seuraavia ehtoja:

a) Ruumiinavaus

Koiralle on tehtävä ruumiinavaus, jos:

- koira on kuollut tai lopetettu ilman että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.
- koira on kuollut johtuen äkillisestä odottamattomasta tapahtumasta.
- koira on alle 2-vuotias.
- vakuutusturvaa on laajennettu vuoden sisällä.
- koiran henkivakuutuksen korvausmäärä ylittää 3000 euroa.
- koira on ollut meillä vakuutettuna vähemmän kuin yhden vuoden.

Voimme sallia poikkeuksen, jos eläinlääkäriin arvion mukaan koiran kuolinsyy on ilmeinen, jolloin koiralle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta. Sinun tulee pyytää tästä arvio. Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhkausten kulut vakuutusmäärään lisäksi 500 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta.

Ruumiinavaus tarkoittaa patologin tekemää kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tutkimusta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetylle tai haudatulle koiralle, tai koiralle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

b) Tunnistaminen

Niissä tapauksissa, joissa koiralle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta, sinun pitää pyytää eläinlääkäriltä todistus siitä, että hän on nähnyt ja tunnistanut kuolleen koiran. Todistuksessa pitää


olla vahinkotapahtuman kuvaus, tiedot koiran nimestä, rodusta ja väristä sekä sirusta tai tunnistenumeroista.

c) Oleskelu ulkomailla


Jos koira kuolee tai se lopetetaan ulkomailla on vahinkoilmoitus, hoitokertomukset, todistukset ja laskut kirjoitettava suomeksi, ruotsiksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä, tai englanniksi. Hoitokertomukset on aina liitettävä vahinkoilmoitukseen.

C.9 Rajoituksia

C.9.1 Karenssiaika


 Vakuutuksen karenssiaika on 20 päivää, joka alkaa vakuutuksen voimaantulusta, ellei ehdoissa toisin mainita, katso kohta C.7.2 b ja c. Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat alkaneet karenssiaikana. Lisää tietoa Yleisten Sopimusehtojen kohdista L.1.7 ja L.1.8.

C.9.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos koiran kuoleman tai lopettamisen syynä ovat:


- käytösongelmat, luonneviat tai huonot tavat.
- purentaviat.
- parvo (parvovirus), penikkatauti tai tarttuva maksatulehdus (HCC), jos koiralla ei ole riittävää voimassaolevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

C.9.3 Rotukohtaiset rajoitukset

 Rotukohtaiset rajoitukset:

- shar pein osalta ei makseta henkivakuutuskorvausta, jos koira kuolee tai se lopetetaan silmä-, korva- tai ihosairauksien perusteella.
- jos bostoninterrieri, englannin- tai ranskanbulldoggi tai chihuahua kuolee tai se lopetetaan keisarinleikkauksesta johtuen, henkivakuutus maksetaan ainoastaan, mikäli narttu on synnyttänyt aiemmin yhden tai useampia pentueita, ja kaikki pentueet ovat syntyneet ilman keisarinleikkausta.
- bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei makseta henkivakuutuskorvausta, jos koira kuolee tai se lopetetaan henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin liittyvistä syistä.


C.10 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.


D Agria Hyötykäyttö, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan lisävakuutuksena Agria Henki vakuutukseen. Vakuutus kirjasta näkyy oletko ottanut Agria Hyötykäyttö -vakuutuksen. Vakuutus on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Henki, ellei toisin ole ilmoitettu.

D.1 Vakuutusmäärä

 Korvauksen perustana on Agria Henki vakuutuksen vakuutusmäärä. Agria Hyötykäyttö vakuutuksen vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta. Vakuutusmäärä ei voi koskaan ylittää Agria Henki vakuutusmäärää. Jos olet saanut Agria Hyötykäyttö korvausta, henkivakuutus päättyy tai alenee Agria Hyötykäytöstä saamasi korvauksen verran.

D.2 Vakuutuksen kattavuus


 Korvausta maksetaan vakuutusmäärään saakka, jos koira sairastuu tai vahingoittuu niin pahoin, että se menettää eläinlääketieteellisen arvion mukaan pysyvästi käytettävyytensä työkoirana.

Koiralla on täytynyt olla jokin työn kannalta merkityksellinen taito, ja sitä on täytynyt käyttää käytännön työssä tai virallisessa kilpailutoiminnassa tapahtumaa edeltävien 12 kuukauden aikana.

Eläinlääkärin on täytynyt tutkia ja hoitaa koira. Tutkimus ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja).


Mikäli vahinko on korvauskelpoinen, sinun on sitouduttava kirjallisesti olemaan käyttämättä koira työssä, liikunnassa tai kilpailussa. Käyttökielto soveltuu myös muihin henkilöihin.

D.3 Vakuutuksen päättyminen

 Vakuutus päättyy vakuutuskauden lopussa 2 vuotta ennen henkivakuutuksen päättymistä, katso kohta C.2.

Englanninvinttikoiran osalta vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää 5 vuotta.

D.4 Rajoituksia

 Vakuutus ei korvaa, jos koira on menettänyt käytettävyytensä kyynärnivelel tai lonkkanivelsairaudesta, polvilumpion sijoiltaanmenon tai osteokondroosin seurauksena. Jos koira on aiemmin todettu terveeksi röntgentutkimuksen perusteella, ja tulos on rekisteröity Suomen Kennelliiton tai muun FCI:n alaisen pohjoismaisen kennelliiton rekisteriin, korvausta voidaan


maksaa aiemmin terveessä nivelessä ilmenevästä pysyvistä ongelmasta.

Voimassa ovat samat yleiset ja rotukohtaiset rajoitukset kuin koiran henkivakuutuksessa. Ulkoiset viat eivät kuulu vakuutuksen piiriin.


E Agria Jalostus Hoitokulu, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan lisävakuutuksena Agria Hoitokulu- tai Agria Lauma - vakuutukseen, mikäli aiot käyttää koiraan jalostukseen. Vakuutuskirjasta näkyy oletko ottanut Agria Jalostus Hoitokulu vakuutuksen. Agria Jalostus Hoitokulu – vakuutuksen ehdot ovat samat kuin Agria Hoitokulu vakuutuksessa, ellei toisin ole ilmoitettu.


E.1 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapahtumia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.


E.2 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee Pohjoismaissa tapahtuvia vakuutustapahtumia.


E.3 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraan, joka on FI tai ERrekisteröity Suomen Kennelliitossa tai jolla on hyväksytty FCIREkisteritunnus. Vakuutus koskee myös vakuutetun nartun pentuja vakuutusehdoissa ilmoitetussa laajuudessa.

E.4 Todistusvaatimukset, narttu

 Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärin todistus 6 vuotta täyttäneestä narttukoirasta. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

E.5 Vakuutusmäärä

 Kohtien E.6a ja b osalta vakuutusmäärä on sama määrä, jonka olet valinnut koiran hoitokuluvakuutukseen. Vakuutusmäärä on korkein korvausmäärä, jonka voit saada hoitokulu ja jalostusvakuutuksesta yhteensä.

Narttukoiran pentueen hoitokulu:

Koiranpennun hoitokulujen kohdan C.6.c osalta vakuutusmäärä on kaikista pentueen koiranpennuista yhteensä 3 000 euroa. Vakuutusmäärä on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta pentuetta kohti nartun hoitokuluvakuutuksen lisäksi.

Koiranpennun hoitokulujen kohdan C.6.c osalta vakuutusmäärä on kaikista pentueen koiranpennuista yhteensä 3 000 euroa.

E.6 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS


Hedelmällisyystutkimus

Keisarinleikkaus

Pennun hoitokulut


Piilevä vika

a) Hedelmällisyystutkimus

 Vakuutus kattaa hoitokulut hedelmällisyystutkimuksen yhteydessä, jos epäillään että uroskoira on steriili tai narttu ei tule tiineeksi astutuksen jälkeen. Edellytyksenä on, että koiralla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Hoitokulu tai vastaava vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä alle 4 kuukauden iästä alkaen.


Jos koira on vakuutettu yli 4 kuukauden ikäisenä, voit saada korvausta, jos koira on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

b) Keisarinleikkaus

 Vakuutus koskee yhtä keisarinleikkausta sen lisäksi, mikä muutoin on voimassa Agria Hoitokulu vakuutuksen kohdan A.7.2a mukaisesti. Keisarinleikkaus korvataan ainoastaan, mikäli naaras ei kykene todistettavasti synnyttämään itse tai synnyttämään tavanomaisen hoidon jälkeen.


Bostoninterrierille, englannin- ja ranskanbulldogille sekä chihuahualle ei korvata keisarinleikkausta.

c) Pennun hoitokulut


 Vakuutus koskee kuluja, jotka syntyvät eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa pennun hankittua sairautta tai tapaturmaa. Pentu kuuluu vakuutuksen piiriin syntymästään aina siihen saakka kunnes se siirtyy uudelle omistajalle tai sijoitusvastaanottajalle, mutta pisimmillään 4 kuukauden ikään saakka.

Epäselvän vakuutustapahtuman selvittämiseen liittyviä kuluja korvataan siihen saakka, että on selvinnyt, että vakuutustapahtuma johtuu sairaudesta, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin. Korvaus on kuitenkin korkeintaan 400 euroa, mikäli selvityksessä ilmenee, että sairaus ei kuulu vakuutukseen piiriin.

d) Piilevä vika

 Vakuutetun nartun pentuja koskevat myös piilevät viat kohdan G Agria Piilevä vika vakuutusehtojen mukaisesti.

E.7 Rajoituksia


 Vakuutus ei korvaa:

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta koiran terveyteen tai elämiseen seurakoiraana.

- sairautta, vikaa tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että koiran vanhemmat on astutettu Suomen Kennelliiton sääntöjen vastaisesti.
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista.
- keisarinleikkausta, jos narttu on synnyttänyt keisarinleikkauksella useammin kuin kerran.
- pennulle kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.

Muuten ovat voimassa samat rajoitukset kuin koiran hoitokuluvakuutuksessa.


E.8 Omavastuu

 Jalostus Hoitokulu vakuutuksessa on sama omavastuu kuin koiran hoitokuluvakuutuksessa. Kohdan E.6c osalta koko pentue kuuluu kiinteään omavastuun piiriin, joka maksetaan kerran pentuetta kohti.


F Agria Jalostus Henki, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan lisävakuutuksena Agria Henki vakuutukseen, mikäli aiot käyttää koiraa jalostukseen. Vakuutuskirjasta näkyy oletko ottanut Agria Jalostus Henki – vakuutuksen. Vakuutus on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Henki, ellei toisin ole ilmoitettu.


F.1 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutustapauksia, jotka tapahtuvat vakuutusaikana ja jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää vain alle 6-vuotiaalle koiralle. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää 8 vuotta.


F.2 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee Pohjoismaissa tapahtuvia vakuutustapahtumia.

F.3 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraa, joka on FI tai ERrekisteröity Suomen Kennelliitossa tai jolla on hyväksytty FCirekisteritunnus.

F.4 Vakuutusmäärä

 Korvauksen perustana on Agria Henki vakuutuksen vakuutusmäärä. Agria Jalostus Henki vakuutuksen vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjastasi, ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta. Vakuutusmäärä ei voi koskaan ylittää Agria Henki vakuutuksen vakuutusmäärää. Jos olet

saanut Agria Jalostus Henki korvausta, Agria Henki lakkaa tai sitä alennetaan korvauksena saamasi määrän verran.


Jos koira menettää jalostuskelpoisuutensa ja sillä on rekisteröityjä jälkeläisiä, saat korvausta vakuutusmäärään saakka. Silloin kun koira on menettänyt jalostuskelpoisuutensa, eikä sillä ole rekisteröityjä jälkeläisiä, saat korvausta 50 %:iin saakka vakuutusmäärästä.

F.5 Vakuutuksen kattavuus


VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

Kastraatio/sterilisaatio
Steriliteetti
Jalostushygieeniset syyt

a) Kastraatio/sterilisaatio

 Korvataan vakuutusmäärään saakka, jos koira on kastroidu/steriloitu korvauskelpoisesta syystä Agria Hoitokulun kohdan A.7.2d mukaisesti.

b) Steriliteetti

 Korvataan vakuutusmäärään saakka, jos koira on steriili tai kykenemätön lisääntymään. Edellytyksenä on, että koiralla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Henki vakuutus tai vastaava vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Jos koira on vakuutettu 4 kuukauden iän jälkeen, voit saada korvausta, jos koira on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.


Uroskoira:

Korvauksen edellytyksenä on, että eläinlääkäri suorittaa urokselle kliinisen tutkimuksen sulkeakseen pois mahdolliset sairaustilat, sekä ottaa 2 spermanäytettä 6 kuukauden välein, joista käy ilmi koiran steriiliys.

Narttu:

Narttu ei ole tiinehtynyt, vaikka se on astutettu kahdella eri hedelmällisellä uroksella kahden eri juoksun aikana. Eläinlääkäri tutkii sukuelimet ja tekee vaginan solututkimuksen sekä kohdun ja munasarjojen ultraäänitutkimuksen sulkeakseen pois sairaustilat.

c) Jalostushygieeniset syyt


 Korvausta maksetaan, jos koira on menettänyt pysyvästi jalostuskelpoisuutensa jonkun alla mainitun jalostushygieenisen syyn perusteella:

- koiran jälkeläisillä on todettu sama perinnöllinen sairaus tai vika ainakin kahdessa tapauksessa eri pentueissa eri yhdistelmästä.

- jos koiralla todettu oma perinnöllinen sairaus tai vika vaikuttaa koiran terveyteen ja voi siirtyä jälkeläisiin jatkettaessa jalostusta.


Korvausta ei makseta, jos koiran diagnoosi on tehty ensimmäisen jalostuksen jälkeen, jos on asianmukaista diagnosoida sairaus ennen sitä.

F.6 Erityismääräykset

 Korvauksen edellytyksenä on, että koira on siirretty Suomen Kennelliiton Ei jalostukseen/EJ-rekisteriin.

Jos koiran sairaus tai vika on synnynnäinen, koiralla on täytynyt olla Agria Jalostus Henki tai vastaava vakuutus toisessa yhtiössä alle 4 kuukauden iästä alkaen, eikä sairautta tai vikaa ole saanut olla tiedossa vakuutuksen ottohetkellä Agriassa. Menetettyä jalostuskelpoisuutta ei korvata koirasta, joka on täyttänyt 6 vuotta, ja jolla ei ole rekisteröityjä jälkeläisiä. Korvausta ei makseta liioin nartusta, jolla on ollut ainakin 3 pentuetta tai uroksesta, jolla on ollut ainakin 5 pentuetta. Pentueella tarkoitetaan vähintään yhtä henkiin jäänyttä Suomen Kennelliiton rekisteröimää jälkeläistä.

F.7 Rajoituksia


 Vakuutus ei korvaa:

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta koiran terveyteen tai elämiseen seurakoirana.
- napatyriä tai piilokiveksisyyttä.
- sairautta, vikaa tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että koiran vanhemmat on astutettu Suomen Kennelliiton sääntöjen vastaisesti.
- vakuutetun koiran tai sen jälkeläisten lonkkanivel, kyynärnivel tai polvinivelsairauksia, tai osteokondroosia (OCD).
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista.
- impotenssia, käytösongelmia, luonnevikoja tai huonoja tapoja.


Muutoin ovat voimassa samat rajoitukset kuin koiran henkivakuutuksessa.

G Agria Piilevä Vika

G.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutuksenottaja on koiranpennun kasvattaja. Vakuutus koskee myös vakuutetun koiranpennun ostajaa. Vakuutuskorvaus maksetaan sille, jolle kuluja on muodostunut. Kohdan G.6.2 mukainen korvaus maksetaan sille, joka oli koiran omistaja sen kuollessa tai tullessa lopetetuksi.


G.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Luovutettavan tai sijoitusvastaanottajalle annettavan koiranpennun osalta vakuutus on voimassa luovutuksesta alkaen, kuitenkin aikaisintaan 7 viikon ikäisestä. Edellytyksenä vakuutuksen voimassaololle on, että eläinlääkäri on tarkastanut pennun ennen luovutusta. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 6-12 viikon iässä.


Sellaisen pennun osalta, joka jää kasvattajalle, vakuutus on voimassa siitä päivästä, jolloin eläinlääkäri on tarkastanut pennun, kuitenkin aikaisintaan 6 viikon ikäisestä alkaen.

Jos Piilevä Vika on tullut kerran voimaan koiran osalta, se on edelleen voimassa uudella omistajalla, jos koira myydään. Vakuutus päättyy, kun koira täyttää 3 vuotta ja 3 kuukautta. Vakuutusta ei voi uusua.

G.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa ainoastaan Suomessa. Uudelle omistajalle tai sijoitusvastaanottajalle luovutetun koiran osalta vakuutus on kuitenkin voimassa maailmanlaajuisesti.


G.4 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus voidaan ottaa vain kaikille pentueen pennuille ja ennen 12 viikon ikää. Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettuja koiranpentuja.

Jos nartulla on Agria Jalostus Hoitokulu, sen pennut sisältyvät automaattisesti Piilevä Vika vakuutukseen sillä edellytyksellä, että kaikki pentueen pennut on rekisteröity Suomen Kennelliitton. Mikäli Agria Jalostus Hoitokulun päättymisyy on muu kuin nartun kuolema, jäljellä olevalle vakuutusajalle voidaan ottaa erillinen Piilevä Vika -vakuutus.

Vakuutus koskee ainoastaan Suomessa syntyneitä koiranpentua, ja edellytyksenä on, että koko pentue on ollut Suomessa ostajalle luovutukseen saakka.

G.5 Vakuutusmäärä

 Vakuutuksessa on kaksi osaa: henkivakuutus ja hoitokulu vakuutus. Voit saada korvausta vakuutusmäärään asti kummatkin osasta koko kolmen vuoden vakuutuskaudelta.


Agria Jalostus Hoitokulu vakuutetun tai erikseen otetulla hoitokuluvakuutuksella vakuutettujen nartun pentujen osalta vakuutusmäärä on sama kuin myyntihinta, mutta korkeintaan 2 000 euroa pentua kohti. Vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjasta.

Mikäli pennulle on otettu Agria Hoitokulu ennen 4 kuukauden ikää, ja sillä on jatkuva keskeytyksetön vakuutus, hoitokuluvakuutus tulee jatkossakin kattamaan piilevien vikojen hoitoku-

lut, kun Agria Piilevä Vika -vakuutuksen koko vakuutusmäärä on hyödynnetty.

G.6 Vakuutuksen kattavuus


G.6.1 Eläinlääkärin antama hoito, lopetus ja tuhkaus

 Vakuutetun koiran piilevään vikaan perustuvan eläinlääketieteellinen tutkimuksen tai hoidon kulut korvataan vakuutusmäärään saakka. Vahingon ollessa korvauskelpoinen vakuutusmäärään kuuluvat myös lääkekulut, lopettamis- ja tuhkaamiskulut. Tutkimus ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja).


Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin eläin on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevä vika ei tarkoita sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa, eikä myöskään perinnöllisiä sairauksia.

G.6.2 Henkivakuutus


 Korvaus maksetaan vakuutusmäärään saakka, jos koira kuolee tai sitä ei voida eläinlääketieteellisen arvion mukaan hoitaa, ja se joudutaan lopettamaan piilevän vian perusteella. Jotta piilevästä viasta voidaan maksaa korvausta, koiralle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä poikkeusta.

G.6.3 Ruumiinavaus


 Jos koira on kuollut tai lopetettu piilevän vian perusteella ja olemme pyytäneet ruumiinavausta, korvaamme kulut kuljetuksineen 500 euroon saakka. Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetyille tai haudatulle koiralle, tai koiralle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

G.7 Rajoituksia

G.7.1 Karenssiaika

 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

G.7.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos koiraa on hoidettu, tai se on kuollut tai lopetettu seuraavista syistä:


- käytösongelmat, luonneviiat tai huonot tavat.
- viat, jotka eivät vaikuta vakavasti koiranpennun terveyteen tai elämiseen seurakoirana.
- viat, jotka on merkitty todistukseen eläinlääkärin tarkastuksen tai silmäpeilauksen yhteydessä.
- lonkkanivelsairaudet, kyynärnivelsairaudet, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi.

- piilokiveksisyys, napatyrä tai kierrehäntä.
- hammassairaudet, purentaviiat tai hammasaiheen puuttuminen.
- ennaltaehkäisevä hoito, kuntoutus, IRAP-hoito, akupunktiohoito, kiropraktinen hoito, paineaaltohoito, laserhoito tai muu vaihtoehtoinen hoitomuoto.
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

Vakuutus ei myöskään korvaa seuraavia kuluja:

- todistuksen kirjoittaminen, hallinnolliset kulut tai neuvontakulut.
- päivystysmaksut tai vastaavat kulut, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.
- eläinlääkärin matkat, koiran kuljetus tai muut matkat.
- hemodialyysi.

G.8 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.


H Agria Pentu Henki

Agria Pentu Henki on maksuton henkivakuutus pennuille, jotka on rekisteröity Suomen Kennelliittoon.


H.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee kasvattajaa, joka omistaa pennun.


H.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutustapahtumia, jotka tapahtuvat vakuutusaikana, ja jotka johtuvat tapaturmasta tai sairaudesta, joka on alkanut tänä aikana, ja joka kuuluu vakuutuksen piiriin.


H.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee Suomessa tapahtuvia vakuutustapahtumia.

H.4 Vakuutetut eläimet


 Vakuutus koskee Suomen Kennelliitossa FI, ER- tai EJrekisteröityjä pentuja. Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä, kuitenkin aikaisintaan 5 viikon iästä alkaen aina luovutukseen asti, kuitenkin pisimmillään 12 viikon ikään saakka.

H.5 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä on 600 euroa pentua kohti ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta.

H.6 Vakuutuksen kattavuus

H.6.1 Henki

 Korvausta maksetaan täyteen vakuutusmäärään, jos pentu sairastuu sairauden tai vahingoittuu tapaturman vuoksi niin

pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan tai se ei voi enää elää, vaan se joudutaan lopettamaan.

H.6.2 Erityismääräykset

🐾 Pennulle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä poikkeusta. Ruumiinavauksen kulut kuljetuksineen korvataan 500 euroon saakka, jos pentu on kuollut tai jouduttu lopettamaan korvauskelpoisen syyn perusteella. Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetylle tai haudatulle pennulle, tai pennulle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

Niissä tapauksissa, joissa Agria ei vaadi ruumiinavausta, eläinlääkärin tulee tarkastaa pentu ja kirjoittaa todistus kuolinsyystä.

H.7 Rajoituksia

H.7.1 Karenssiaika

🐾 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

H.7.2 Yleiset rajoitukset

🐾 Vakuutus ei korvaa, jos pentu on kuollut tai jouduttu lopettamaan seuraavista syistä:

- parvo (parvovirus), penikkatauti tai tarttuva maksatulehdus (HCC), jos nartulla ja pennulla ei ole riittävää voimassaolevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- viat, sairaudet tai vammat, jotka ovat synnynnäisiä, ovat alkaneet pennulla ennen 5 viikon ikää tai ensnen vakuutuksen ottoa.

H.8 Omavastuu

🐾 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

I Agria Tapaturma Hoitokulu

I.1 Ketä vakuutus koskee

🐾 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa ja muuta henkilöä, joka huolehtii koirasta, esimerkiksi sijoitusvastaanottajaa.

I.2 Milloin vakuutus on voimassa

🐾 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

I.3 Missä vakuutus on voimassa

🐾 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta.

I.4 Vakuutettu eläin

🐾 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua koiraa tai koiria.

I.5 Vakuutusmäärä

🐾 Vakuutusmäärä on 3 000 euroa tai 6 000 euroa. Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

I.6 Vakuutuksen kattavuus

I.6.1 Hoitokuluvakuutus

🐾 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusaikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua koiraa vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi. Tutkimus ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja). Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle koiralle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksi ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussyö on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

I.6.2 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET

Hammashoito

MR- ja CT-tutkimus ja skintigrafia

a) Hammashoito

🐾 Vakuutus kattaa pysyvien hampaiden tapaturmaisista murtumista aiheutuneita hoitokuluja.

b) MR-, CT-tutkimukset (magneettiresonanssi ja tietokonetomografia) ja skintigrafia

🐾 Korvausta maksetaan vain Agrian ennalta hyväksymästä tutkimuksesta. Lisää tietoa ennakkotiedosta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa L.4.1. CT-tutkimuksen korvaaminen edellyttää lisäksi, että kuvat on lausunut eläinradiologian diplomaatti tai vastaavan koulutuksen omaava eläinlääkäri.

I.7 Karenssiaika


🐾 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

I.8 Rajoituksia

🐾 Vakuutus ei korvaa:

- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuntoutusta, IRAP-hoitoa, akupunktiohoitoa, kiropraktista hoitoa, paineaaltohoitoa, laserhoitoa tai muuta vaihtoehtoista hoitomuotoa.
- todistuksen kirjoittamista, hallinnollisia kuluja tai neuvontakuluja.
- koiralle kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.
- eläinlääkärin matkoja, koiran kuljetusta tai muita matkoja.
- lopettamista, ruumiinavausta tai tuhkausta.

I.9 Omavastuu


 Vakuutukseen kuuluu kiinteä ja muuttuva omavastuu. Valitsemasi kiinteä ja muuttuva omavastuu näkyvät vakuutus kirjastasi.

Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukautta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta eläinlääkärikäynnistä, josta haet korvausta. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta käynnistä, kiinteän omavastuun ylittävistä kuluista.




J Agria Tapaturma Henki

J.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa koiran omistajana. Se koskee myös vakuutuksenottajaa, joka ei ole koiran omistaja, mutta jolla on olennainen taloudellinen intressi koiran suhteen.


Lisäksi vakuutus koskee ainoastaan toista koiran omistajaa, joka kuuluu vakuutuksenottajan talouteen.

J.2 Milloin vakuutus on voimassa


 Vakuutus koskee vakuutusajana tapahtuneita vakuutus tapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Vakuutusta ei voi ottaa koiralle, joka on täyttänyt 7 vuotta. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää 10 vuotta.


J.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta..

J.4 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua koiraa tai koiria.


J.5 Vakuutusmäärä

 Vakuutus määrä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on korkein korvaus määrä, jonka voit saada vakuutuksesta. Vakuutus määrä alenee uuden vakuutuskauden alkaessa siitä vuodesta alkaen, jolloin koira täyttää 7 vuotta. Summa alenee 20 % vuodessa, kuitenkin alimmillaan 500 euroon. Summa pyöristetään lähimpään kymmeneen euroon. Siitä kalenterivuodesta alkaen, jolloin koira täyttää 9 vuotta, on korkein vakuutus määrä 1 000 euroa.

Koirat arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, jonka samanarvoisesta koirasta olisi joutunut maksamaan juuri ennen vakuutus tapahtumaa. Markkina-arvo määritellään koiran ansioiden perusteella, ja se perustuu Suomen Kennelliiton arviointilueteloon. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että olemme arvioineet koiran oikein.

J.6 Vakuutuksen kattavuus

J.6.1 Henki


 Korvausta maksetaan täyteen vakuutus määrään, jos koira vahingoittuu tapaturman vuoksi niin pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan tai se ei voi enää elää, ja se joudutaan lopettamaan.

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle koiralle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksia katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksia ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksia ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussyö on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

Jos koirallasi on sekä henki että hoitokuluvakuutus, voimme maksaa henkivakuutus korvausta, jos on ilmeistä, että voimassa olevasta hoitokuluvakuutuksesta maksettava korvaus ylittää henkivakuutuksen vakuutus määrän. Sinun tulee pyytää meiltä arvio.


J.6.2 Karannut tai varastettu koira

 Korvausta maksetaan vakuutusmäärään saakka, jos koira on karannut tai varastettu, eikä sitä ole löydetty 3 kuukauden sisällä. Sinun on tehtävä katoamisilmoitus kansallisella www.karkurit.fi-sivustolla tai Karkurit-Facebook-sivulla viikon kuluessa katoamisesta, etsittävä koira ja ilmoitettava katoamisesta paikallisissa lehdissä tai mediassa, jolla on vastaava levikki.

Korvausta ei makseta, jos koiran katoamiseen liittyy luvaton käyttö.

Jos koira löytyy, sinulla on velvollisuus ilmoittaa meille ja palauttaa maksettu korvaus.

J.7 Vahingon sattuessa

 Jos et ole noudattanut vakuutusehdoissa mainittuja turvallisuusmääräyksiä, pelastusvelvollisuutta tai ohjeita vahingon sattuessa tai ennen sitä, voidaan korvausta alentaa vakuutus sopimuslain mukaisesti. Katso kohta L.5.1 Yleiset Sopimusehdot.

Jos koira kuolee tai se joudutaan lopettamaan, voimassa ovat:

a) Ruumiinavaus

Sinun on suostuttava ruumiinavaukseen, jos:

- koira on kuollut tai lopetettu ilman, että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.
- koira on kuollut äkillisen, odottamattoman tapahtuman kautta.
- koira on alle 2-vuotias.
- vakuutusturvaa on laajennettu vuoden sisällä.
- koiran henkivakuutuksen korvausmäärä ylittää 3 000 euroa.
- koira on ollut meillä vakuutettuna vähemmän kuin yhden vuoden.

Voimme sallia poikkeuksen, jos eläinlääkärin arvion mukaan koiran kuolinsyy on ilmeinen, jolloin koiralle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta. Sinun tulee pyytää tästä arvio. Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhkauksen kulut vakuutusmäärän lisäksi 500 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta.

Ruumiinavaus tarkoittaa patologin tekemää kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tutkimusta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetylle tai haudatulle koiralle, tai koiralle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

b) Tunnistaminen


Niissä tapauksissa, joissa koiralle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta, sinun tulee pyytää eläinlääkäriltä todistus siitä, että hän

on nähnyt ja tunnistanut kuolleen koiran. Todistuksessa tulee olla vahinkotapahtuman kuvaus, tiedot koiran nimestä, rodusta ja väristä sekä sirusta tai tunnistenumeroista.


c) Oleskelu ulkomailla

Jos koira kuolee tai se lopetetaan ulkomailla on vahinkoilmoitus, hoitokertomukset, todistukset ja laskut kirjoitettava suomeksi, ruotsiksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä, tai englanniksi. Hoitokertomukset on aina liitettävä vahinkoilmoitukseen.

J.8 Karenssiaika


 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

J.9 Rajoituksia

 Vakuutus ei korvaa:


- lopettamisesta, ruumiinavauksesta tai tuhkauksesta aiheutuvia kuluja, katso kuitenkin kohta J.7a.
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

J.10 Omavastuu


 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

K Agria Lauma


K.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa tai muuta vakuutuksenottajan talouteen kuuluvaa, joka on koirien omistaja. Vakuutus koskee myös sijoitusvastaanottajaa, jolla on sijoitusvastaanottosopimus vakuutuksenottajan kanssa. Voit ottaa vakuutuksen, jos sinulla ja toisella talouteesi kuuluvalla henkilöllä on vähintään 10 koira.


K.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus myönnetään vähintään 10 koiralle. Agrialla on vuosiuudistuksessa oikeus muuttaa sopimustyyppiä ja vakuutuksen kattavuutta, jos koirien lukumäärä laskee alle 10:een.


K.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta.

K.4 Vakuutetut eläimet


 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettuja koiria.

K.5 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä on 9 000 euroa tai 12 000 euroa. Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana ja kaikista vakuutetuista koirista yhteensä.

K.6 Vakuutuksen kattavuus

K.6.1 Hoitokuluvakuutus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusajana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua koiraa vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi. Tutkimus ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja).


Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle koiralle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksi ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussy on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

K.6.2 Erityismääräykset


ERITYISMÄÄRÄYKSET
Synnytyskomplikaatiot ja keisarinleikkaus
Hammashoito
MR- ja CT-tutkimus ja skintigrafia
Kastraatio/sterilisaatio
Nivelsairaudet
Muut rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet
Implantti
Plastiikkakirurginen operaatio

a) Synnytyskomplikaatiot ja keisarinleikkaus

 Vakuutus koskee nartun synnytyskomplikaatioita ja keisarinleikkausta 20 kuukauden ikäisestä alkaen. Edellytyksenä on myös, että narttu ei ole synnyttänyt aikaisemmin keisarinleikkauksella, ja että se ei todistettavasti kykene synnyttämään itse tai ei kykene synnyttämään itse tavanomaisen hoidon jälkeen.

Bostoninterrierin, englannin ja ranskanbulldoggin sekä chihuahuan osalta korvataan yksi keisarinleikkaus, jos narttu on todistettavasti synnyttänyt aiemmin yhden tai useampia pentueita, ja kaikki pentueet ovat syntyneet ilman keisarinleikkausta.

b) Hammashoito


 Vakuutuksen korvausalaan kuuluu purentavian oikaisu eläinlääketieteellisillä perusteilla, maitohampaiden murtumat, jäljellä olevien maitohampaiden poistaminen ja hammaskystan poistaminen sillä ehdolla, että koiralle on otettu hoitokulu-

vakuutus ennen 4 kuukauden ikää ja että vakuutus on ollut keskeytyksettä voimassa Agriassa.


Tämän lisäksi, purentavian oikaisun korvauksen edellytys on, että eläinlääkäri on tarkastanut pennun 6 viikon 4 kuukauden iässä huomauttamatta purentavasta tai leukojen rakenteesta.

Hammaskiveä, parodontiittia (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun tai hampaiden huonosta kunnosta aiheutuvia komplikaatioita ei korvata.

c) MR-, CT-tutkimukset (magneettiresonanssi ja tietokonetomografia) ja skintigrafia


 Korvausta maksetaan vain Agrian ennalta hyväksymästä tutkimuksesta. Lisää tietoa ennakkotiedosta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa L.4.1. CT-tutkimuksen korvaaminen edellyttää lisäksi, että kuvat on lausunut eläinradiologian diplomaatti tai vastaavan koulutuksen omaava eläinlääkäri.

d) Kastraatio ja sterilisaatio

 Nartun sterilisaatio korvataan vain, jos se perustuu diabeteksen (diabetes mellitus) hoitotoimiin, epänormaaliin kehon kasvuun (akromegalia), kohdun traumaan, kohtusairauksiin selvillä kliinisillä oireilla, synnytysvammoihin, emättimen laskeumaan tai kasvaimen emättimessä, kohdussa tai munasarjoissa.

Uroksen kastroidi korvataan vain, jos se perustuu hoitotoimiin sellaisista eturauhaissairauksista, joilla on selviä kliinisiä oireita, peräsuolen tyrään (perineaalilyrä), hyvälaatuisen peräaukon kasvaimen (anaaliadenoma), kivistulehdukseen, kiveksen kiertymiseen, kasvaimiin kiveksissä, peniksen laskeumaan tai avanteen tekemiseen virtsaputkeen uroskoiralla, jolla on virtsakiviä tai kivespussin sairauteen tai vammaan, jonka seurauksena kivespussi on poistettava.

e) Nivelsairaudet

 Lonkkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi sekä lyhyt kyynärluu tai Perthesin tauti korvataan sillä edellytyksellä, että koiralla on ollut keskeytyksettä voimassa hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen. Lisäksi rekisteröidyillä rotukoirailla lonkkaniveldysplasian (HD) korvaaminen edellyttää, että Suomen Kennelliitto on antanut lausunnon koiran röntgenkuvista.


Jos koiralla ei ole ollut hoitokuluvakuutusta alle 4 kuukauden iästä alkaen, korvaus on enintään 300 euroa siihen saakka, että koiralla todetaan lonkkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi, lyhyt kyynärluu tai Perthesin tauti.

Voit saada korvauksen lonkka tai kyynärnivelsairaudesta, jos

nivelet on aiemmin röntgentutkimuksin terveeksi todistettu, edellyttäen että röntgentulokset on rekisteröity Suomen Kennelliiton tai muun FCI:n alaisen pohjoismaisen kennelliiton rekisteriin.

Agrialla on oikeus lähettää rekisteröityjen koirien kyynärniveldysplasian (ED) tutkimustulos Suomen Kennelliitolle.


f) Muu rappeuttava selkä- ja nivelsairaus

 Muiden rappeuttavien selkä ja nivelsairauksien osalta, kuten välilevytyrän ja ei-traumaperäisten polvinivel ja nivelkierukkavammojen osalta, koiraa varten on oltava otettuna hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen, ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä.


Jos koiraa ei ole vakuutettu ennen 4 kuukauden ikää, vakuutukseen sovelletaan 12 kuukauden karenssi-aikaa uuden sopimuksen ottohetkestä alkaen. Rappeuttavat selkä ja nivelsairaudet eivät siten saa alkaa vakuutusjakson 12 ensimmäisen kuukauden aikana.

Jos edellä esitetyt ehdot eivät täyty, voit saada enintään 300 euron korvauksen kunnes on todettu, että koiralla on muu rappeuttava selkä tai nivelsairaus.

g) Implantti


 Koiralla on oltava hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen, ja kohdassa K.6.2e määritettyjen ehtojen on täyttyvä. Vakuutus ei korvaa kultaimplantteja.

h) Plastiikkakirurginen operaatio

 Koiralla tulee olla hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä. Plastiikkakirurginen operaatio tarkoittaa kirurgista korjausleikkausta, joka kohdistuu ihoon, limakalvoihin tai johonkin muuhun ruumiinosaan.


Vakuutus ei korvaa tiettyjä bostonierrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin plastiikkakirurgisia leikkauksia. Lisää tietoa rotukohtaisista rajoituksista kohdassa K.8.3.

K.7 Lopettaminen ja tuhkaaminen

 Koiran lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksista korvataan enintään 100 euroa, mikäli koira on eläinlääketieteellisen arviotaan mukaan pitänyt lopettaa ja jos sairaus tai vamma oikeuttaa korvaukseen kohdan K.6 mukaisesti.


K.8 Rajoituksia

K.8.1 Karenssi-aika

 Vakuutuksen karenssi-aika on 20 päivää, joka alkaa vakuutuksen voimaantumisesta, ellei ehdoissa toisin mainita, katso kohta K.6.2f. Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat

alkaneet karenssi-aikana. Lisää tietoa Yleisten Sopimusehtojen kohdista L.1.7 ja L.1.8.


K.8.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa:

- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuntoutusta, IRAP-hoitoa, akupunktiohoitoa, kiropraktista hoitoa, paineaaltohoitoa, laserhoitoa tai muuta vaihtoehtoista hoitomuotoa.
- epäilystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee että epäily on ollut perusteeton.
- napatyrää, piilokiveksisyyttä tai häntämutkaa.
- käytösongelmia, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja.
- anaalirauhasten tyhjennystä, kun ei todeta anaalirauhastulehdukseen viittaavia muutoksia.
- todistuksen kirjoittamista, hallinnollisia kuluja tai neuvontakuluja.
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa.
- kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.
- eläinlääkärin matkoja, koiran kuljetusta tai muita matkoja.
- vastaainanalyysia ja näytteenottoa, paitsi atopian diagnoosinnan yhteydessä.
- näytteenottoa ja analyysia PCR-tekniikalla borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta.
- hemodialyysia.
- parvoa (parvovirus), penikkatautia tai tarttuvaa maksatulehdusta (HCC), jos koiralla ei ole riittävää voimassaolevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, paitsi rokotuskomplikaatiot.

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärin hoitokuluja, mikäli koiran todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.


K.8.3 Rotukohtaiset rajoitukset

 Bostonierrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata tutkimus, hoito tai leikkauskuluja, jotka liittyvät henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin.

Bostonierrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata hengitystiesairauksia, mikäli niillä todetaan BOAS:iin (brachycephalic obstructive airway syndrome) viittaavia oireita.

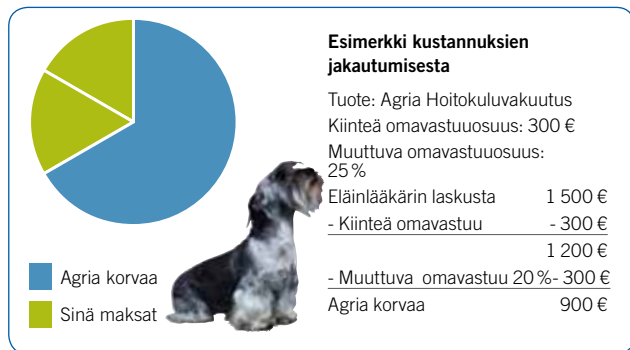
Shar pein osalta ei korvata silmä-, korva- tai ihosairauksista aiheutuvia tutkimus ja hoitokuluja.

K.9 Omavastuu

 Vakuutukseen ja sen lisävakuutuksiin kuuluu kiinteä ja

muuttuva omavastuu. Valitsemasi kiinteä ja muuttuva omavastuu näkyvät vakuutuskirjastasi.

Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukausta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta eläinlääkärikäynnistä, josta haet korvausta. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta käynnistä, kiinteän omavastuun ylittävistä kuluista.



L Agrian koiravakuutusten Yleiset Sopimusehdot

L.1 Vakuutuksen voimaan astuminen ja voimassaoloaika

L.1.1 Vakuutussopimus

Jos vakuutus myönnetään, siihen sovelletaan seuraavaa:

- Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä alkaen.
- Jos vakuutuksen voimaan astumista ei voida määrittää edellä olevassa kappaleessa määritetyllä tavalla, vakuutus on aina voimassa seuraavasta vuorokauden vaihteesta alkaen eli seuraavasta päivästä allekirjoituspäivän jälkeen alkaen.
- Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin sovita. Ensimmäinen vakuutuskausi voi kuitenkin olla vuotta lyhyempi. Agrian vakuutusten vuosiuudistukset tapahtuvat aina kuukauden ensimmäisenä päivänä. Jos esimerkiksi otat vakuutuksen kuukauden 15. päivänä, uudistuu vakuutuskautesi seuraavan vuoden saman kuukauden ensimmäisenä päivänä.
- Vakuutus on jatkuva.

Vakuutussopimuksessa voi olla yksi tai useampi koira vakuutettuna. Jos koirat on lisätty samaan vakuutussopimukseen eri aikoina, määräytyy vuosiuudistus kaikkien koirien osalta sopimuksen ensimmäisen koiran vakuutuksen ottohetken mukaan.

L.1.2 Agrian vastuu

Agrian vastuu on voimassa vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutus korvaa vakuutuskauden aikana aiheutuneet taloudelliset menetykset ja kulut, joihin on syynä sairaus, koiran

vahingoittuminen tai muu vahinkotapahtuma, joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja kuuluu vakuutuksen korvausalaan. Eläinlääkärikustannuksia sekä vahingoittumista ja käyttöominaisuuden menettämistä, jotka ilmenevät Agrian vastuun päättymisen jälkeen esimerkiksi vakuutuksen päättymisen perusteella, ei korvata.

L.1.3 Synnynnäiset tai ennen vakuutusta alkaneet sairaudet, viat ja vammat

Vakuutus ei korvaa sairauksia tai sairauden oireita, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia, joiden katsotaan olevan synnynnäisiä tai tapahtuneen tai alkaneen kehittyä ennen vakuutuksen ottoa, eikä niihin liittyviä komplikaatioita, sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia.

L.1.4 Rajoitukset vakuutuksen laajuuteen (rajoitusehdot)

Agrialla on oikeus rajata vakuutuksen ulkopuolelle sairaudet, rakenneviat ja vammat, joiden oireita on ilmennyt ennen vakuutuksen ottoa tai joiden katsotaan olevan synnynnäisiä.

Rajoitusehdot koskevat myös aiemmin ilmenneiden sairauksien, rakennevikojen ja vammojen komplikaatioita ja seurauksia sekä niihin liittyviä sairauksia, rakennevikojia, vammoja tai muita vahinkotapahtumia. Vakuutuskirjaan on merkitty, onko rajoitusehto mahdollista käsitellä uudelleen.

L.1.5 Rajoitukset vakuutuksen voimaantulon jälkeen

Jos vakuutus on myönnetty perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria lemmikin hoitohistorian perusteella asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen myös vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Arvio sairauden tai vamman alkamisajankohdasta laaditaan eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella.

L.1.6 Oman eläimen hoito

Vakuutus kattaa eläinlääkärin ja eläinhoitohenkilöstön omien eläinten tutkimuksen, käsittelyn tai hoidon sillä ehdolla, että toteutettujen toimenpiteiden kulut ovat kohtuulliset. Agria korvaa kustannukset vain siltä osin kuin ne vastaavat tutkimus tai hoitokustannuksia toisella palveluntuottajalla.

L.1.7 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa karenssiaikana alkaneita sairauksia, rakennevikojia ja vammoja eikä niihin liittyviä jälkiseurauksia. Kun vakuutussuojaa laajennetaan, uusi karenssiaika koskee laajennettua osaa. Karenssiajan pituus on määritetty tuote-ehdoissa.

L.1.8 Karenssivapaus

Seuraavissa tapauksissa ei sovelleta karenssiaikaa:

- Vahingoittuminen äkillisestä ulkoisesta väkivallasta.
- Jos koiralla on ollut ennen uuden sopimuksen solmimista

vastaava vakuutus voimassa Agriassa tai muussa vakuutusyhtiössä vähintään 20 edeltävän päivän ajan (12 edeltävän kuukauden ajan tiettyjen erikoisehtojen mukaan), koiran vakuutusturva jatkuu keskeytymättömänä.

- Pennulle on otettu hoitokuluvakuutus ennen 12 viikon ikää, 10 päivän sisällä luovutuksesta ja pennulla on luovutushetkellä enintään 7 vuorokautta vanha Pohjoismaissa laadittu eläinlääkärintodistus (pentutarkastustodistus).
- Hoitokuluvakuutukseen ei sovelleta karenssiäikää myöskään silloin, jos vakuutus solmitaan suoraan pentujen luovutushetkellä ja jos pentujen emällä on voimassa oleva Agria Jalostus Hoitokulu vakuutus.

L.2 Sopimuksen jatkaminen, muuttaminen ja irtisanominen

L.2.1 Jatkuva sopimus

Vakuutus sopimus on jatkuva. Agria lähettää kuukautta ennen kuluvan vakuutuskauden päättymistä uuden vakuutus sopimusasiakirjan, jonka mukana seuraa maksulomake ja ilmoitus vakuutusmaksujen ja ehtojen mahdollisista muutoksista. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

L.2.2 Vakuutuksen muuttaminen ja irtisanominen

Voit muuttaa vakuutus sopimusta tai irtisanoa sen milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Agria voi irtisanoa vakuutus sopimuksen vakuutuskauden päättyessä, jos irtisanomiselle on hyvän suomalaisen vakuutus tavan mukainen peruste. Agria voi lisäksi irtisanoa vakuutus sopimuksen vakuutuskauden aikana seuraavilla perusteilla:

- a) Vakuutuksenottaja on toimittanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä eikä Agria olisi myöntänyt vakuutusta, jos todellinen asiantila olisi ollut Agrian tiedossa.
- b) Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan sopimuksen solmimisen yhteydessä Agrialle ilmoittamissa olosuhteissa tai jossakin vakuutus kirjassa määritetyssä asiantilassa tapahtuu muutos, joka vaikuttaa merkittävästi vahingoittumisriskiin ja jota Agria ei ole voinut huomioida sopimuksen solmimisajankohtana.
- c) Vakuutuksenottaja laiminlyö turvallisuus määräykset (L.5.) tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- d) Vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- e) Vakuutuksenottaja toimittaa Agrialle vilpillisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja vakuutustapahtumasta.

Agrialla on oikeus uuden vakuutuskauden alkaessa tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, vakuutusmaksuihin, omavastuuseen ja muihin sopimusehtoihin, jos muutos perustuu johonkin seuraavista:

- a) Uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomais määräys.
- b) Oikeuskäytännön muutos.
- c) Olosuhteiden odottamaton muutos, kuten poikkeuksellinen luonnonilmiö, kansainvälinen kriisi tai katastrofi.
- d) Vakuutus sopimuksessa määritetyn indeksin muutos.
- e) Vahinkokustannuksen muutos.
- f) Sellaisten muuttuvien olosuhteiden tai asiantilojen muutos, jotka vaikuttavat Agrian vakuutusmaksuperusteiden mukaisen vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikassa tai esimerkiksi vakuutuskohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä.
- g) Muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutusturvan sopimusehdoissa.
- h) Muutos vakuutuksen hallinnointi tai yleiskustannuksissa.

Jos vakuutusmaksun yksilöllisistä alennuksista tai lisistä on sovittu, niiden ehtoja voidaan muuttaa ja mahdollisia muutoksia tehdä vuosieräpäivänä.

L.3 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

L.3.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Tätä ei sovelleta silloin, jos vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisesta kohdan L.3.2 mukaan.

Viivästyneestä vakuutusmaksusta voidaan periä vakuutuskaudelta vuotuinen viivästyskorko korkolain mukaisesti.

L.3.2 Vakuutusmaksun välitön maksu

Agrialla on oikeus vaatia vakuutusmaksun välitöntä maksamista, jos sinulla on esimerkiksi maksuhäiriömerkintöjä. Vakuutus tulee silloin voimaan seuraavana päivänä vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Ehto on merkitty vakuutus kirjiaan.

L.3.3 Irtisanominen viivästyneen vakuutusmaksun perusteella

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, Agrialla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei viiveen merkitys ole vähäinen. Agria ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy irtisanomiskirjeessä määritettynä päivänä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

Jos maksat vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutuksen voimassaolo on päättynyt puuttuvan maksun takia, maksu katsotaan vakuutushakemukseksi. Tällöin uusi vakuutus voidaan myöntää aiempaa vakuutusta vastaavilla ehdoilla siten, että vakuutus astuu voimaan vakuutusmaksun suorituspäivästä seuraavana päivänä.

Jos Agria ei myönnä vakuutusta, Agrian on ilmoitettava siitä 14 päivän kuluessa. Muussa tapauksessa vakuutus sopimus katsotaan solmituksi.

L.3.4 Vakuutusmaksun takaisinmaksu

Jos vakuutuksen voimassaolo päättyy ennen sovittua ajankohtaa, Agrialla on oikeus saada vakuutusmaksu siltä ajalta, kun Agrian vastuu on ollut voimassa. Vakuutusmaksun osa, joka on maksettu vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, maksetaan takaisin vakuutusnottajalle. Vakuutusmaksua ei makseta erikseen takaisin, jos takaisin maksettava vakuutusmaksu on alle 8 euroa. Vakuutusmaksua ei makseta takaisin, jos vakuutusnottaja on toiminut vilpillisesti kohdassa L.5.1 tarkoitetulla tavalla.

Agrialla on oikeus veloittaa 25 euron käsittelymaksu, jos vakuutus päätetään kesken vakuutuskauden.

L.4 Toimet vahingon tapahtuessa

Sinun tulee ilmoittaa vahingosta viipymättä Agrialle.

Vakuutusnottajana olet velvollinen auttamaan vahinkotapahtuman selvittämisessä ja toimittamaan meille kaikki tiedot, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Agrian vastuun määrittämisessä. Sinun on voitava esittää eläinlääkärintodistus, ote sairauskertomuksesta, tutkimustulos, kuitit, laskut, poliisiraportit jne. Sairauskertomusten, todistusten ja laskujen on oltava suomen tai ruotsin kielellä tai muulla pohjoismaisella kielellä tai englanniksi kirjoitettuja.

Sinulla on aina vastuu hoidon tilaamisesta klinikalta tai eläinlääkäriltä lemmikillesi. Agria ei tee tätä puolestasi.

Kustannusten on oltava tarkasti eriteltyjä eivätkä todistukset saa olla esteellisten henkilöiden laatimia. Sinun on ilmoitettava myös se, oletko arvonlisäverovelvollinen.

Agrialla on oikeus osoittaa milloin tahansa tietty eläinlääkäri tai eläinlääkärin klinikka, jota vakuutusnottajana olet velvollinen käyttämään. Muussa tapauksessa oikeutesi saada korvausta voi päättyä kokonaan tai osittain.

Sinun on annettava Agrian tarkastaa eläin ja eläimen vahingoittumispaikka, jos Agria sitä pyytää. Agrialla on oikeus hakea tietoja suoraan eläinlääkäreiltä ja viranomaisilta.

Jos vahinko on seurausta jostakin jäljempänä esitetystä, menettelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Liikenneonnettomuudet: Ilmoita kuljettajan tiedot, ajoneuvon rekisterinumero ja ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.
- Eläinräkkäys: Sinun tulee ilmoittaa tapahtumasta poliisille.

L.4.1 Ennakkotieto

Jos olet epävarma siitä, sisältykö käsittely tai muu vahinkotapahtuma vakuutuksen korvausalaan, voit pyytää käsittelyn

suorittavaa eläinlääkärinä kysymään Agrian eläinlääkäriltä tai korvauskäsittelijältä ennakkotietoa asiasta. Ennakkotieto koskee vain eläinlääketieteellistä arviota. Etukäteen tehdyssä kyselyssä on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot eläimen sairaus ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Katso kohta L.5.1.

L.4.2 Suorakorvaus

Jos klinikka on sopinut suorakorvauksesta Agrian kanssa, voit pyytää klinikkaa ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Agrialle puolestasi. Sinun on toimittava yhteistyössä klinikan kanssa kaikkien tietojen toimittamiseksi eläimen sairaus ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Agrialla on aina oikeus päättää, sovelletaanko yksittäisessä asiassa suorakorvausta.

Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle. Sinun tarvitsee siten maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Jos Agria arvioi, ettei suorakorvaus sovellu tapaukseen, Agrialla on oikeus evätä suorakorvaus. Suorakorvaus edellyttää, että vakuutus on voimassa, vakuutusmaksu on maksettu ja vahinkotapahtuma sisältyy vakuutuksen korvausalaan. Sinulla on aina vastuu hoidon tilaamisesta klinikalta tai eläinlääkäriltä lemmikillesi. Agria ei tee tätä puolestasi.

Jos suorakorvauksen yhteydessä ilmenee myöhemmin olosuhteita, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa. Katso kohta L.5.1.

L.5 Yleiset turvallisuusmääräykset ja pelastamisvelvollisuus

Olet velvollinen noudattamaan seuraavia turvallisuusohjeita koiran vahingoittumisen ehkäisemiseksi tai vahingoittumisen rajoittamiseksi:

- 1) Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta. Sinun tulee myös noudattaa eläinlääkäreiden tai viranomaisten päätöksiä ja välipäätöksiä.
- 2) Jos koira sairastuu, vahingoittuu, muuttuu voimattomaksi, laihtuu, tai sillä on sairauden oireita, toimita se mahdollisimman pian eläinlääkärin tai kutsu eläinlääkäri paikalle.
- 3) Noudata eläinlääkärin ohjeita ja suosituksia koiran käsittelyssä, jälkihoidossa ja kuntoutuksessa.
- 4) Toimita koira uudestaan eläinlääkärin tai kutsu eläinlääkäri paikalle, jos koiran vointi ei parane aiemmin määrätyn hoidon tai kuntoutuksen aikana.

L.5.1 Vahingonkorvauksen pienentäminen

L.5.1.1 Turvallisuusmääräysten, pelastamisvelvollisuuden ja ohjeiden laiminlyönti vahingon yhteydessä

Jos laiminlyöt tahallisesti tai osoittamalla huolimattomuutta, jota ei voida katsoa vähäiseksi, velvollisuutesi noudattaa turvallisuusmääräyksiä tai täyttää pelastamisvelvollisuus, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamisen tai eväämisen arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingoittumiselle. Lisäksi otetaan huomioon laiminlyönnin mahdollinen tahallisuus tai huolimattomuuden törkeys sekä muut olosuhteet. Perusteena voi olla, ettei vakuutusnottaja ole tehnyt yhteistyötä vahinkoasian tutkinnassa tai täyttänyt ehtojen, lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisia velvoitteitaan. Selvitämme muun muassa, mitä mahdollisuuksia koiralla olisi eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella ollut pysyä terveenä, parantua tai pysyä elossa, jos turvallisuusmääräyksiä olisi noudatettu tai pelastamisvelvollisuus olisi täytetty.

Agria suhtautuu erityisen vakavasti pahoinpitelyyn, laiminlyöntiin, eläinräökkäykseen, tunnettuja perinnöllisiä sairauksia sairastavien eläinten jalostukseen sekä epäkohtiin ja muihin puutteisiin eläimen hoidossa.

L.5.1.2 Vakuutustapahtuman tahallinen aiheuttaminen

Jos vakuutusnottaja aiheuttaa tahallisesti vakuutustapahtuman, Agria vapautuu vastuusta eikä maksa mitään korvausta. Jos vakuutusnottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Agrian vastuuta voidaan vähentää kohtuulliseksi katsottavalla tavalla olosuhteet huomioon ottaen. Sama pätee, jos vakuutusnottajan voidaan olettaa tietäneen, että toimiminen tai toimimatta jättäminen voi aiheuttaa merkittävän vahingoittumisriskin.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä myös sellaisissa tapauksissa, joissa vakuutusnottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

L.5.1.3 Rinnastus vakuutusnottajaan

Eräissä korvausta alentavissa tapauksissa vakuutusnottajan toimintaa rinnastetaan sellaisen henkilön toimintaan, joka vakuutusnottajan suostumuksella huolehtii vakuutetusta koirasta. Kun annat jollekulle tehtäväksi huolehtia koirastasi tai valvoa sitä, myös tähän henkilöön sovelletaan Yleisten Sopimusehtojen mukaisia turvallisuusmääräyksiä.

Jos olet elinkeinonharjoittaja, turvallisuusmääräykset koskevat lisäksi kaikkia työntekijöitä tai henkilöitä, joiden tehtävänä on hoitaa tai valvoa vakuutettuja koiria. Jos nämä henkilöt rikkovat turvallisuusmääräyksiä, Agrialla on oikeus alentaa korvausta.

L.5.1.4 Tarkasta vakuutus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa. Sinun tulee tarkistaa, että tiedot ovat oikein. Ota meihin yhteyttä, jos tiedot eivät pidä paikkaansa tai jos jokin vakuutus kirjiaan merkityistä tiedoista muuttuu. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa.

L.5.1.5 Tiedonantovelvollisuus

Jos vakuutusnottaja antaa virheellisiä tietoja vakuutuksen solmimisen yhteydessä tai jättää korjaamatta vakuutuksen perusteena olevat virheelliset tiedot, korvausta voidaan alentaa.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutusnottaja antaa virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutusnottajan oikeuteen saada korvaus.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutusnottaja antaa ennakkotietopyynnön esittämisen tai suorakorvauksen yhteydessä virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutusnottajan oikeuteen saada korvaus.

L.6 Ylivoimainen este, palo-, ympäristö-, sota- ja patovahingot

Vakuutus ei korvaa kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofista, ydinvoimaonnettomuudesta, radioaktiivisuudesta, sotatilasta, sotatila muistuttavasta tilasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, terroriteosta, levottomuuksista, mellakoista, työmarkkinakonfliktista, takavarikosta, valtiollistamisesta, resurssien ottamisesta puolustusvoimien käyttöön tai hallituksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tapahtuvasta omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Vakuutus ei korvaa myöskään vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti energiavoimalan padon tai sähköntuotannossa käytetyn säätelypadon vahingoittumisesta tai liittyvät siihen.

Vakuutus ei korvaa myöskään kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat siitä, että korvauksen käsittely, korvauksen maksu tai muu toimi viivästyy jonkin edellä mainitun olosuhteen perusteella.

L.7 Yleistä korvauksesta

L.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutus korvaa taloudellisen menetyksen vakuutusmäärään asti. Vakuutusmäärän suuruus on määritetty tuote-ehdoissa ja vakuutus kirjassa.

Henkivakuutuksen vakuutusmäärä perustuu koiran markkina-arvoon. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, jonka samanarvoisesta koirasta olisi joutunut maksamaan juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään koiran

ansioiden perusteella, ja se perustuu Suomen Kennelliiton arviointiluetteloon. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että koiran oikea arvo on Agrian tiedossa. Arvioinnissa ei oteta huomioon sairauksia ja vahingoittumisia, jotka ovat aiheuttaneet vakuutustapahtuman ja jotka ovat ilmenneet vakuutuskauden alkamisen jälkeen. Agria ei maksa koskaan koiran markkina-arvoa suurempaa korvausta, vaikka vakuutusmäärä olisi suurempi.

Agria pidättää korvauksesta seuraavat:

- Arvonlisävero, jos vakuutuksenottaja on arvonlisäverovelvollinen.
- Kulut, jotka eivät sisälly vakuutuksen laajuuteen.
- Mahdollinen omavastuu.
- Turvallisuuksimääräysten noudattamatta jättämiseen perustuva korvauksen alentaminen.
- Vakuutusmaksu ja muut saatavat, jotka ovat erääntyneet ja joita vakuutuksenottaja ei ole maksanut.
- Korvaus, jonka vakuutuksenottaja on saanut viranomaiselta tai joltain muulta taholta.

L.7.2 Korvauksen maksaminen

Agria maksaa korvauksen viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olet jättänyt täydellisen vahinkoilmoituksen ja tehnyt kaikki Agrian vaatimat toimet.

- Liitä mukaan selkeät kopiot kaikista eläinlääkäriltäsi saamista papereista. Voit joko skannata tai kuvata paperit, mutta kuvien tulee olla tarkkoja ja tarpeeksi suurella resoluutiolla.
- Vahingonkäsittelyä varten tarvitsemme: käyntikertomuksen, laskuerittelyn, reseptit sekä kaikki maksukuitit. Huomioithan, että käyntikertomuksesta tulee käydä ilmi diagnoosi ja hoitaneen eläinlääkärin tiedot. Laskuerittelyssä tulee näkyä kotiin luovutettujen lääkkeiden nimet ja hinnat.

Korvauskäsittelyä varten Agrialla on oikeus pyytää sinua toimittamaan lemmikkisi hoitohistoria sekä vakuutushistoria.

Jos korvauksen yhteydessä on annettu vääriä, virheellisiä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta.

L.7.3 Monivakuutus

Sinun on ilmoitettava meille, jos koira on vakuutettu useassa vakuutusyhtiössä, olipa vahingosta ilmoitettu toiseen vakuutusyhtiöön tai ei. Sinulla ei ole oikeutta saada yhtiöiltä suurempaa korvausta kuin vahingon yhteenlaskettu arvo on.

Jos vielä muu vakuutus kattaa vakuutusetuuden ja jos kyseisessä muussa vakuutuksessa on monivakuutusehto, samaa ehtoa sovelletaan myös tähän vakuutukseen.

L.7.4 Takaisinsaanti

Jos Agria on maksanut vahingonkorvauksen, Agrialle siirtyy oikeus saada korvausvelvolliselta korvaus, joka on enintään Agrian maksaman korvauksen suuruinen. Et saa solmia sellaisia sopimuksia korvausvelvollisen kanssa, joissa luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada häneltä korvausta.

L.8 Oikeuden vanheneminen

Korvaushakemus on jätettävä Agrialle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on selvillä vakuutuksesta, vakuutustapahtuksesta ja vakuutustapauksesta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on aina haettava viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman tapahtumaajankohdasta tai vahinkoseuraamuksen syntymisestä. Ilmoitus vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa saada korvausta.

L.9 Henkilötietojen käsittely

Agria käsittelee henkilötietoja voimassa olevan Suomen lain ja EU-oikeuden mukaisesti sekä siten kuin lähemmin on kuvattu liitteenä olevassa tietosuojakuvauksessamme osoitteessa <https://www.agria.fi/info/evasteet-ja-henkilotietojen-kasittely/>.

Mikäli vahinkotapahtumaan sovelletaan suorakorvausta, annat suostumuksesi siihen, että Agria voi vastaanottaa vahinkotapahtumaa, sinua ja eläintäsi koskevia tietoja suoraan klinikalta sekä käsitellä näin saamiaan tietoja.

L.10 Jos olemme eri mieltä

L.10.1 Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksen käsittelyyn tai Agrian toimintaan, pyydämme sinua kertomaan siitä meille. Voit soittaa Agrian palvelunumeroon 029 1701 080 tai tehdä valituksen ottamalla yhteyttä vakuutuksesi käsittelijään.

L.10.2 Vahingon uudelleenkäsittelypyyntö

Vahinkoon ja sen korvaukseen voi liittyä epäselvyyksiä ja väärinymmärryksiä. Jos haluat lisää tietoa vahinkoilmoituksesi korvauspäätöksestä, voit ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään soittamalla Agrian palvelunumeroon 029 1701 080.

Jos et ole tyytyväinen Agrian korvauspäätökseen, voit pyytää Agriaa käsittelemään asian uudelleen. Uudelleenkäsittelypyyntö tulee lähettää Agrialle kirjallisena.

Voi lähettää uudelleenkäsitteilypyynnön osoitteeseen:

vahinkoilmoitus@agria.fi

tai

Agria Eläinvakuutus/Uudelleenkäsitteily

PL 7320

00002 HELSINKI

L.10.3 Muu neuvonta ja tutkinta

Voit siirtää asian käsiteltäväksi Agrian lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalle:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE

Porkkalankatu 1

00180 HELSINKI

www.fine.fi

Kuluttajana voit siirtää asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnalle:

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3

PL 306

00531 HELSINKI

puh. 029 566 5200

www.kuluttajariita.fi

Lautakunnat voivat antaa suosituksen asian ratkaisusta. Kohdassa L.8. esitetyn määräajan kulumisen keskeytyy asian lautakunnissa käsittelyn ajaksi. Lautakunnissa ei käsitellä asioita, jotka on jo ratkaistu tai joita käsitellään tuomioistuimissa.

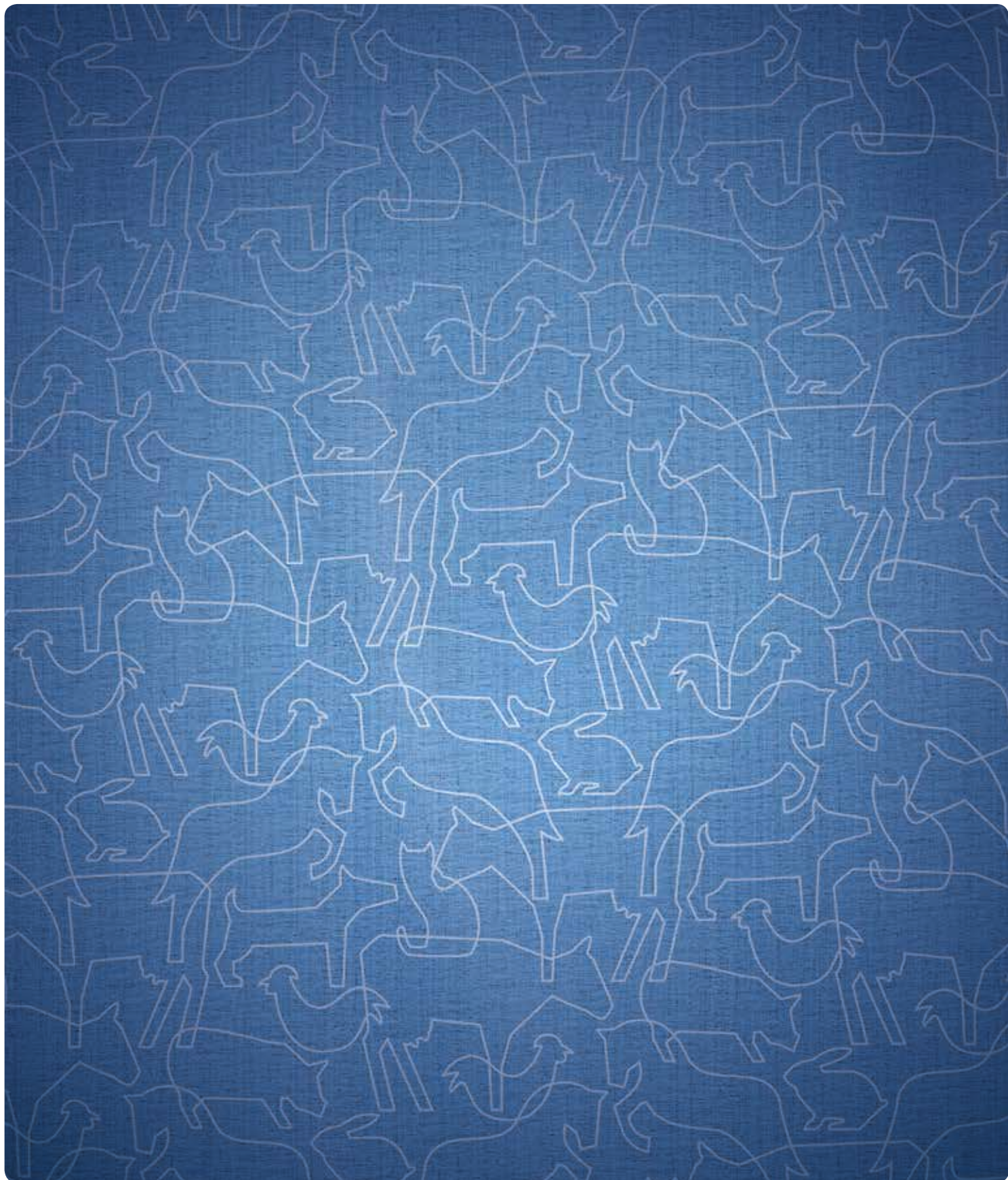
L.10.4 Käräjäoikeus

Jos et ole tyytyväinen Agrian päätökseen, voit nostaa Agriaa vastaan kanteen oman kotipaikkakuntasi tai Agrian kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Agrian korvauspäätöksestä tai muusta päätöksestä, joka vaikuttaa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun henkilön asemaan, tehtävä kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Agrian päätöksestä ja mainitusta määräajasta. Muussa tapauksessa kanneoikeus menetetään.

L.10.5 Sovellettava laki

Tähän vakuutuksen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusoppimuslaissa (543/1994) on tärkeitä vakuutusoppimusta koskevia määräyksiä.



Agria Eläinvakuutus | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa | Y-tunnus: 2744611-7 | www.agria.fi | PL 7320, 00002 HELSINKI |
Käyntiosoite: Kamreerintie 8, 02770 ESPOO | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003

Agria 
Eläinvakuutus