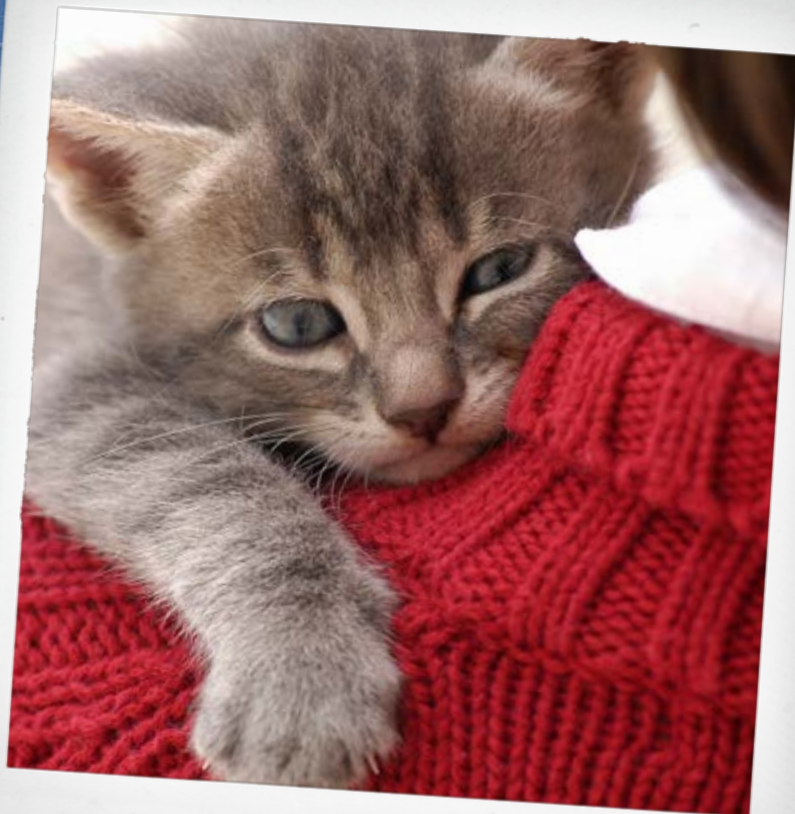


# Agria Kissa

Voimassa 2.3.2017 alkaen



Aamuhali

# Sisältö

	Tervetuloa Agria Eläinvakuutukseen	3
A	Agria Hoitokulu	3
B	Agria Henki	5
C	Agria Jalostus Hoitokulu, lisävakuutus	7
D	Agria Jalostus Henki, lisävakuutus	8
E	Agria Piilevät Viat	9
F	Agrian kissavakuutusten Yleiset Sopimusehdot	11

## KISSAT KERTOIVAT VAKUUTUSEHDOISTA

Kissat kertovat sinulle eri vakuutusehto-osioiden sisällöstä.



### Vihreä kissa

Kertoo mitä vakuutus koskee.



### Keltainen kissa

Kertoo huolellisuusvaatimuksista ja mahdollisista erityismääräyksistä. Jos huolellisuusvaatimuksia ei noudateta, korvausta voidaan alentaa kokonaan tai osittain.



### Punainen kissa

Kertoo mitä vakuutus ei koske.

# Tervetuloa Agria Eläinvakuutukseen

## Vakuutusehdot

Nämä ovat 2.3.2017 alkaen voimassaolevat Agria kissavakuutusten ehdot sekä Agrian kissavakuutusten yleiset sopimusehdot. Ellei toisin ole sovittu, vakuutusehtosi muodostuvat kolmesta osasta: vakuutuskirjasta, Agrian kissavakuutusehdoista, sekä yleisistä sopimusehdoista sekä Agrian kissavakuutusten Yleisistä Sopimusehdoista. Lisäksi sovelletaan vakuutusoppimuslakia, joka sisältää vakuutusoppimuksen kannalta tärkeitä määräyksiä, sekä yleisesti Suomen lakia.

Tiettyihin vakuutusehtoihin tehdään muutoksia ajan mittaan. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista vakuutuksen vuosiuudistuksessa. Ehtoihin tehty lisäys, joka on päivätty myöhemmin kuin ehdot tai Yleiset Sopimusehdot, korvaa vastaavat vakuutusehtojen kohdat. Mikäli jokin Yleisten Sopimusehtojen (F. Agrian kissavakuutusten yleiset sopimusehdot) ehto ja vakuutusehto (ehdot kohdissa A. Agria Hoitokulu – E. Agria Piilevä Vika) ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan aina aika vakuutusehtoa.

## Tarkasta vakuutuksesi

Kun olet saanut vakuutuskirjasi, on tärkeää, että tarkastat heti, että tiedot ovat oikein ja ottamasi vakuutuksen mukaiset. Jos joku tieto on virheellinen, sinun tulee viipymättä ottaa yhteyttä Agriaan ja kertoa virheestä. Jos et ilmoita asiasta, korvauksesi saattaa alentua tai jäädä pois kokonaan. Lisää tietoa korvauksen alenemisesta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa F.5.1.

## Vahingon sattuessa

Vahingon tapahtuessa, on tärkeää, että perehdyt vakuutusehtoihin ja selvität, minkä ehtojen ja vaatimusten tulee täyttyä, jotta vakuutus kattaisi kyseisen vahingon.

## Ennakkotieto

Mikäli et ole varma, kattaako vakuutus tietyn hoidon tai muun vahinkotapahtuman, voit pyytää hoitavaa eläinlääkäriltä kysymään Agrian eläinlääkäriltä tai korvauskäsittelijältä ennakkotietoa. Lisää tietoa ennakkotiedoista Yleisten Sopimusehtojen kohdassa F.4.1.

## Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus voidaan myöntää 6 viikkoa täyttäneelle kissalle. Vakuutus myönnetään terveyslivityksen perusteella, jonka sinä vakuutuksenottajana annat lemmikkisi läsnä ollessa. Sinä vakuutuksenottajana olet velvollinen kertomaan lemmikkisi aikaisemmista sairauksista tai vammoista. Jos vakuutus myönnetään perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria vahingonselvitystilanteessa, lemmikin hoitohistorian perusteella, asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Lisää tietoa rajoitusehdoista kohdassa F.1.4.


## Suorakorvaus

Jos klinikalla on suorakorvaussopimus Agrian kanssa, voit pyytää eläinklinikkaa ilmoittamaan puolestasi vahingosta Agrialle. Sinun


pitää toimittaa eläinklinikalle kaikki ilmoittamista varten tarvittava tieto eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Agrialla on aina oikeus päättää, voidaanko suorakorvausta soveltaa yksittäisissä tapauksissa. Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle. Sinun tarvitsee maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Lisää tietoa suorakorvauksesta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa F.4.2.

# A Agria Hoitokulu


## A.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutuksenottajaa ja muuta henkilöä, jolla kissa on hoidossa, kuten sijoitusvastaanottajaa.


## A.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa vakuutustapauksissa, jotka tapahtuvat vakuutusaikana.


## A.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa tai Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta.


## A.4 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus koskee sitä kissaa tai niitä kissoja, jotka on ilmoitettu vakuutuskirjassa.

## A.5 Tuontikissa

 Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärin todistus tuontikissasta, jos se on tuotu Suomeen Pohjoismaiden ulkopuolelta alle 4kk:ta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vrk:ta vanha.


## A.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä on 3 000 euroa tai 6 000 euroa. Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjastasi, ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

Lisävakuutuksen Agria Jalostus Hoitokulu osalta kohdat C.5a ja b sisältyvät kokonaisvakuutusmäärään.

## A.7 Vakuutuksen kattavuus

### A.7.1 Hoitokuluvakuutus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusaikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua kissaa vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi. Tutkimus- ja hoitomenetelmän on oltava lääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja).

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle kissalle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkäriin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmalla ei liioin tarkoiteta sellaista tilaa, joka vaikkakin tapaturman jälkeen todettuna johtuu eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudesta.

### A.7.2 Erityismääräykset:

ERITYISMÄÄRÄYKSET
Keisarinleikkaus
Hammashoito
MR- ja CT -tutkimus ja skintigrafia
Kastraatio ja sterilisaatio
Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno
Implantti
Plastiikkakirurginen operaatio
Piilevä vika

#### a) Keisarinleikkaus

👉 Vakuutus korvaa yhden keisarinleikkauksen sillä edellytyksellä, että kissa ei ole synnyttänyt aiemmin keisarinleikkauksella. Keisarinleikkaus korvataan ainoastaan, mikäli kissa ei todistettavasti kykene synnyttämään itse tai ei kykene synnyttämään itse tavanomaisen hoidon jälkeen.

#### b) Hammashoito

👉 Vakuutus koskee lääketieteellisessä tarkoituksessa tehtyä purentavian korjausta, maitohampaiden murtumia tai paikalleen jääneiden maitohampaiden poistoa edellyttäen, että kissalla on ollut hoitokuluvakuutus alle 4 kk:n ikäisestä alkaen, ja vakuutus on ollut keskeytyksettä voimassa Agrialla.

Korjattaessa kissanpennun purentavikoja eläinlääkäriin on pitänyt tarkastaa pentu 11 viikon – 4 kk:n ikäisenä, huomauttamatta purennasta.

Vakuutus ei koske TR/FORL–tutkimuksia tai -hoitoja (hampaan resorptio), hammaskiveä, parodontiittia (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun ja hampaiden huonon kunnon aiheuttamia komplikaatioita.

#### c) MR-, CT-tutkimukset (magneettiresonanssi ja tietokonetomografia) ja skintigrafia

👉 Korvausta maksetaan vain Agrialla ennalta hyväksymästä tutkimuksesta. Lisää tietoa ennakkotiedosta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa F.4.1.

#### d) Kastraatio ja sterilisaatio

👉 Naaraskissan sterilisaatio korvataan vain, jos se perustuu selviä kliinisiä oireita aiheuttavan kohtusairauden, fibroadenomaattisen maitorauhashyperplasian, synnytysvaurioiden, traumaattisen kohdun vamman, emättimen esiinluiskahduksen tai emättimen, kohdun tai munasarjojen kasvainten hoitoon.

Uroksissan kastraatio korvataan vain, jos se perustuu selviä kliinisiä oireita aiheuttavien eturauhassairauksien tai fibroadenomaattisen maitorauhashyperplasian hoitoon, kivistulehdukseen, kiveksen kiertymiseen tai kiveskasvaimeen. Kastraatio korvataan myös kivespussin sairauden tai vahingoittumisen yhteydessä, jolloin kivespussi joudutaan poistamaan leikkauksella.

#### e) Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno

👉 Kissalla täytyy olla jatkuva hoitokuluvakuutus alle 4 kk:n ikäisestä alkaen. Jos kissalla ei ole ollut hoitokuluvakuutusta alle 4 kk:n ikäisestä alkaen, lonkkanivelsairauden tai polvilumpion sijoiltaanmenon toteamiseen tarvittavista tutkimuksista maksetaan korvausta korkeintaan 300 euroon saakka.

Scottish foldin osalta ei korvata nivelsairauksien tutkimusta ja hoitoa.

#### f) Implantti

👉 Kissalla täytyy olla hoitokuluvakuutus alle 4 kk:n ikäisestä alkaen, ja sen on täytettävä vakuutusehtojen kohdan A.7.2e mukaiset ehdot. Vakuutus ei korvaa kultaimplantteja.

#### g) Plastiikkakirurginen operaatio

👉 Kissalla täytyy olla hoitokuluvakuutus alle 4 kk:n ikäisestä alkaen, ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä. Plastiikkakirurginen operaatio tarkoittaa kirurgista korjausleikkausta, joka kohdistuu ihoon, limakalvoihin tai johonkin muuhun kehonosaan.

Vakuutus ei korvaa tiettyjä persialaisten ja exoticien plastiikkakirurgisia operaatioita. Lisää tietoa rotukohtaisista rajoituksista kohdassa A.9.3.

#### h) Piilevä vika

👉 Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut hoitokuluvakuutus Agriassa alle 4 kk:n ikäisestä alkaen, ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Kissalle on täytynyt myös tehdä Pohjoismaissa 11 viikon – 4 kk:n ikäisenä eläinlääkäriin tarkastus, jossa ei ole mitään huomautuksia. Eläinlääkäriin tarkastus tulee tehdä 7 vrk:n sisällä ennen tai jälkeen luovutuksen.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täytyä, vakuutukselle tulee 12 kk:n karenssiaika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Tämä tarkoittaa, että kissalla ei ole saanut olla piilevien vikojen oireita ensimmäisten 12 vakuutuskuukauden aikana.

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin eläin on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomauttamista kissan sairastumisen jälkeen tai piilevän vian hoitamisen jälkeen. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on löydetty tai jotka ovat oireilleet, ennen kuin vakuutus on astunut voimaan.

## A.8 Lääkkeet

Vakuutus korvaa reseptilääkkeet, siedätyshoitolääkkeet (allergeenispesifinen immunoterapia), inhalaattorit ja insuliiniruiskut 500 euroon saakka vakuutuskautta kohti. Vakuutusmäärä sisältyy siihen kokonaisvakuutusmäärään, jonka olet valinnut Agrian Hoitokuluun.

## A.9 Lopettaminen ja tuhkaaminen

Kissasi lopettamisesta ja tuhkaamisesta aiheutuvat kulut korvataan 100 euroon saakka, mikäli kissa on ollut pakko lopettaa eläinlääketieteellisen arvion perusteella, ja sairaus tai vahinko on korvauskelpoinen Hoitokulu A.7 -kohdan mukaisesti.

## A.10 Rajoituksia

### A.10.1 Karenssiaika

Vakuutuksen karenssiaika on 20 päivää, joka alkaa vakuutuksen voimaantumisen jälkeen, ellei ehdoissa muuta mainita. Katso kohta A.7.2h. Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat alkaneet karenssiaikana. Lisää tietoa Yleisten Sopimusehtojen kohdista F.1.6 ja F.1.7.

### A.10.2 Yleiset rajoitukset

Vakuutus ei korvaa seuraavia kuluja:

- ennaltaehkäisevä hoito, kuntoutus, IRAP-hoito, akupunktihoito, kiropraktinen hoito, paineaaltohoito, laserhoito tai muu vaihtoehtoinen hoitomuoto.
- napatyry, piilokiveksisyys tai mutka rintalastassa.
- käyttäytymishäiriöt, luonnevialat tai muut huonot tavat.
- todistuksen kirjoittaminen, hallinnolliset kulut tai neuvontakulut.
- päivystysmaksut tai vastaavat kulut, ellei niillä ole lääketieteellistä perustetta.
- lääkeaineet (paitsi reseptillä saatavat), rehuvalmisteet, lääkinnällinen ruoka, shampoo tai muut eläinlääkärin määräämät tai myymät tuotteet.
- eläinlääkärin matkat, kissan kuljetus tai muut matkat.
- vasta-aineanalyysi ja näytteenotto, paitsi atopian diagnosoimisen yhteydessä.
- analyysi PCR-tekniikalla ja näytteenotto borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta.
- hemodialyysi.
- kissarutto (parvovirus), kissanuha (herpes- ja calicivirus), ellei kissalla ole riittävää voimassaolevien suositusten mukaista rokottussuojaa.
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, paitsi rokotuskomplikaatiot.

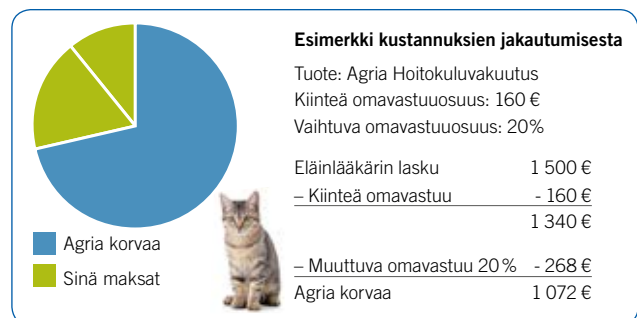
### A.10.3 Rotukohtaiset rajoitukset

Persialaisten ja exoticien osalta ei korvata tutkimus-, hoito- tai leikkauskuluja, jotka liittyvät sieraimiin.

## A.11 Omavastuu

Vakuutukseen ja sen lisävakuutuksiin kuuluu kiinteä ja muuttuva omavastuu. Vähennämme kiinteän omavastuun kultakin omavastuukaudesta. Muuttuva omavastuu vähennetään kuluista, jotka ylittävät kiinteän omavastuun. Valitsemasi kiinteä ja muuttuva omavastuu näkyvät vakuutuskirjastasi.

Omavastuukausi on 125 päivää. Omavastuukausi (125 pv) alkaa ensimmäisestä eläinlääkärikäynnistä, josta haet korvausta.



## B Agria Henki

### B.1 Ketä vakuutus koskee

Vakuutus ja siihen kuuluva lisävakuutus koskevat vakuutuksenottajaa kissanomistajana. Vakuutus koskee myös vakuutuksenottajaa, joka ei ole kissan omistaja, mutta jolla on olennainen taloudellinen intressi kissan suhteen.

Lisäksi vakuutus koskee ainoastaan toista kissanomistajaa, joka kuuluu vakuutuksenottajan talouteen.

### B.2 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee vakuutustapauksia, jotka tapahtuvat vakuutusaikana, ja jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutusta ei voi ottaa kissalle, joka on täyttänyt 6 vuotta. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin kissa täyttää 13 vuotta.

### B.3 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa tai Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta.

### B.4 Vakuutetut eläimet

Vakuutus koskee sitä kissaa tai niitä kissoja, jotka on ilmoitettu vakuutus kirjassa.

### B.5 Vakuutusmäärä


Vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on suurin korvaus, jonka voit saada vakuutuksesta. Vakuutusmäärä alenee uuden vakuutuskauden alkaessa siitä vuodesta alkaen, jolloin kissa

täyttää 8 vuotta. Summa alenee 20 % vuodessa, kuitenkin alimmitaan 100 euroon.

Sinä vuonna kun kissa täyttää 12 vuotta, korkein vakuutusmäärä on 1 000 euroa. Jos olet saanut korvausta lisävakuutuksesta Agria Jalostus Henki, vakuutusmäärää alennetaan sen määrän verran, jonka olet saanut korvauksena.


Kissan henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, jonka samanarvoisesta kissasta olisi joutunut maksamaan juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään kissan ansioiden perusteella. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että olemme arvioineet kissan oikein.

## B.6 Todistusvaatimukset

 Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärin-todistus kissasta jonka henkivakuutusmäärä ylittää 1000 euroa. Todistus ei saa olla yli 30 vrk:ta vanha.

## B.7 Vakuutuksen kattavuus

### B.7.1 Henki

 Korvausta voidaan maksaa vakuutusmäärään saakka, jos kissasi vahingoittuu tapaturman vuoksi, tai sairastuu niin pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan ja se joudutaan lopettamaan.

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle kissalle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystä.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmalla ei liioin tarkoiteta sellaista tilaa, joka vaikkakin tapaturman jälkeen todettuna johtuu eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudesta.

Jos kissalla on sekä henki- että hoitokuluvakuutus, voimme maksaa henkivakuutuskorvausta, jos on ilmeistä, että voimassaolevasta hoitokuluvakuutuksesta tuleva korvaus ylittäisi henkivakuutuksen vakuutusmäärään. Sinun tulee pyytää meiltä arvio.


### B.7.2 Erityismääräykset

#### ERITYISMÄÄRÄYKSET

Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno


Piilevä Vika

a) Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno

 Kissalla täytyy olla henkivakuutus alle 4 kk:n ikäisestä alkaen ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä Agriassa.

Scottish foldin osalta vakuutus ei korvaa, jos kissa on kuollut tai se on lopetettu nivelsairauden vuoksi.

c) Piilevä Vika


 Vakuutus koskee piilevää vikaa sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut Agrian henkivakuutus alle 4 kk:n ikäisestä alkaen, ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Kissalle on täytyntä myös tehdä Pohjoismaissa 11 viikon – 4 kk:n ikäisenä eläinlääkärin tarkastus, jossa ei ole mitään huomautuksia. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 7 vrk:n sisällä ennen tai jälkeen luovutuksen.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kk:n karenssi aika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Tämä tarkoittaa, että kissalla ei ole saanut olla piilevien vikojen oireita ensimmäisten 12 vakuutuskuukauden aikana.

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin eläin on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa. Piilevällä vialla ei tarkoiteta sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, jos eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomioita, sen jälkeen kun kissa on sairastunut tai kissaa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei liioin koske piileviä vikoja, jotka on löydetty tai jotka ovat oireilleet, ennen kuin vakuutus on astunut voimaan.

## B.8 Vahingon sattuessa

 Jos et ole noudattanut vakuutusehdoissa mainittuja turvallisuusmääräyksiä, pelastusvelvollisuutta tai ohjeita vahingon sattuessa tai ennen sitä, voidaan korvausta alentaa vakuutusoppimuskansain mukaisesti. Katso kohta F.5.1 Yleiset Sopimusehdot.

Jos kissa kuolee tai se joudutaan lopettamaan, sovelletaan seuraavia ehtoja:

a) Ruumiinavaus

Kissalle on tehtävä ruumiinavaus, jos:

- kissasi on kuollut tai lopetettu ilman, että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.
- kissa on kuollut äkillisen odottamattoman tapahtuman kautta.
- kissa on alle 2-vuotias.
- vakuutusturvaa on laajennettu edellisvuonna.
- kissan henkivakuutuksen korvausmäärä ylittää 3000 euroa.
- kissa on ollut meillä vakuutettuna vähemmän kuin yhden vuoden.

Voimme sallia poikkeuksen, jos eläinlääkärin arvion mukaan kissan kuolinsyy on ilmeinen, jolloin kissalle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta. Sinun tulee pyytää tästä arvio.

Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhkauskulut vakuutusmäärän lisäksi aina 500 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta. Ruumiinavaus tarkoittaa patologin tekemää kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tutkimusta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetyille tai haudatulle kissalle, tai kissalle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

## b) Tunnistaminen

Niissä tapauksissa, joissa kissalle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta, sinun pitää pyytää eläinlääkäriltä todistus siitä, että hän on nähnyt ja tunnistanut kuolleen kissan. Todistuksessa pitää olla vahinkotapahtuman kuvaus, tiedot kissan nimestä, rodusta ja väristä sekä sirusta tai tunnistenumeroista.

## c) Oleskelu ulkomailla

Jos kissa kuolee tai se lopetetaan ulkomailla, vahinkoilmoitus, hoitokertomus, todistukset ja laskut on kirjoitettava suomeksi, ruotsiksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä, tai englanniksi. Hoitokertomukset on aina liitettävä vahinkoilmoitukseen.

## B.9 Rajoituksia

### B.9.1 Karenssiaika

Vakuutuksen karenssiaika on 20 päivää siitä, kun vakuutus on astunut voimaan, ellei ehdoissa toisin mainita, katso kohta B.7.2b. Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat alkaneet karenssiaikana. Lisää tietoa Yleisten Sopimusehtojen kohdista F.1.6 ja F.1.7.

### B.9.2 Yleiset rajoitukset

Vakuutus ei korvaa, jos kissa on karannut tai kadonnut. Vakuutus ei liioin korvaa, jos kissan kuoleman tai lopettamisen syynä ovat:

- käytösongelmat, luonneviat tai huonot tavat.
- TR/FORL (hampaan irtoaminen) ja purentaviat.
- kissarutto (parvovirus), kissanuha (herpes- ja calicivirus) mikäli kissalla ei ole riittävää voimassaolevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- jos kissa on krooninen tartunnanlevittäjä ilman että sillä itsellään on merkkejä sairaudesta.
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota Agria Hoitokulu ei korvaa.

### B.9.3 Rotukohtaiset rajoitukset

Persialaisten tai exoticien osalta ei makseta henkivakuutusta, mikäli kissa kuolee tai se joudutaan lopettamaan kissan sieraimiin liittyvien syiden perusteella.

## B.9 Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

## C Agria Jalostus Hoitokulu, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan Agria Hoitokulun lisävakuutuksena, mikäli aiot käyttää kissaasi jalostukseen. Vakuutuskirjastasi näkyy, onko sinulla Agria Jalostus Hoitokulu. Agria Jalostus Hoitokuluvakuutuksen ehdot ovat samat kuin Agria Hoitokulu -vakuutuksessa, ellei toisin ole ilmoitettu.

### C.1 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee vakuutustapahtumia, jotka tapahtuvat vakuutusaikana.

### C.2 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee Pohjoismaissa tapahtuvia vakuutustapahtumia.

### C.3 Vakuutettu eläin

Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua kissaa. Kissan on oltava rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa. Vakuutus koskee myös vakuutetun naaraan pentuja vakuutusehdoissa ilmoitetussa laajuudessa.

### C.4 Vakuutusmäärä

Kohtien C.5a ja b osalta vakuutusmäärä on sama määrä, jonka olet valinnut kissan hoitokuluvakuutukseen. Vakuutusmäärä on korkein korvaus, jonka voit saada hoitokulu- ja jalostusvakuutuksesta yhteensä.

Naaraskissan pentueen hoitokulu:

Kissanpennun hoitokulujen kohdan C.5 osalta vakuutusmäärä on kaikista pentueen kissanpennuista yhteensä 3 000 euroa. Vakuutusmäärä on suurin korvaus, jonka voit saada vakuutuksesta pentuetta kohti naaraskissan hoitokuluvakuutuksen lisäksi.

### C.5 Vakuutuksen kattavuus

#### VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

Hedelmällisyystutkimus

Keisarinleikkaus

Kissanpennun hoitokulu

Piilevä Vika

#### a) Hedelmällisyystutkimus

Vakuutus koskee hoitokuluja hedelmällisyystutkimuksen yhteydessä, jos epäillään, että uroskissa on steriili tai naaraskissa ei tule tiineeksi astutuksen jälkeen. Edellytyksenä on, että kissalla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Hoitokulu tai vastaava vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä alle 4 kk:n iästä alkaen. Jos kissa on vakuutettu yli 4 kk:n ikäisenä, voit saada korvausta, jos kissa on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

#### b) Keisarinleikkaus

Vakuutus koskee lisäksi yhtä keisarinleikkausta sen lisäksi, mikä muutoin on voimassa Agria Hoitokulu vakuutuksen kohdan A.7.2a mukaisesti. Keisarinleikkaus korvataan ainoastaan, mikäli naaraskissa ei kykene todistettavasti synnyttämään itse tai synnyttämään itse tavanomaisen hoidon jälkeen.

#### c) Kissanpennun hoitokulut

Vakuutus koskee kuluja, jotka syntyvät eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa kissanpennun hankittua sairautta tai tapaturmaa. Kissanpentu kuuluu vakuutuksen piiriin syntymästään aina siihen saakka kunnes se siirtyy uudelle omistajalle tai sijoitusvastanottajalle, mutta pisimmillään 4kk ikään saakka.

Sellaisen sairauden kuluista, joita vakuutus ei kata, korvataan korkeintaan 400 euroa.

d) Piilevä vika

Vakuutetun naaraskissan pentuja koskevat myös piilevät viat E. Agria Piilevä Vika -kohdan vakuutusehtojen mukaisesti.

## C.6 Rajoituksia

Vakuutus ei koske:

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta kissan terveyteen tai elämiseen seurakissana.
- sairautta, virhettä tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että kissan vanhemmat on astutettu Kissaliiton terveysohjelman ja sääntöjen vastaisesti.
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista.
- naaraskissaa, joka on synnyttänyt keisarinleikkauksella useammin kuin kerran.
- lääkeaineita (reseptillä saatavia tai eläinlääkärin mukaan antamia)
- lääkinnällistä ruokaa, shampoota tai muita eläinlääkärin määräämiä tai myymiä tuotteita

Muuten ovat voimassa samat rajoitukset kuin kissan hoitokuluvaikutuksessa.

## C.7 Omavastuu

Jalostus Hoitokulu -vakuutuksessa on sama omavastuu kuin kissan hoitokuluvaikutuksessa. Kohdan C.5c osalta koko pentue kuuluu kiinteään omavastuun piiriin, joka maksetaan kerran pentuetta kohti.

# D Agria Jalostus Henki, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan lisävakuutuksena Agria Henki-vakuutukseen, mikäli aiot käyttää kissaa jalostukseen. Vakuutuskirjasta näkyy, onko sinulla Agria Jalostus Henki. Vakuutus on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Henki, ellei toisin ole ilmoitettu.

## D.1 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee vakuutustapauksia, jotka tapahtuvat vakuutusaikana, ja jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna jolloin kissa täyttää 8 vuotta.

## D.2 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee Pohjoismaissa tapahtuvia vakuutustapahtumia.

## D.3 Vakuutettu eläin

Vakuutus koskee kissaa, joka on mainittu vakuutuskirjassa ja joka on rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa. Vakuutus koskee myös vakuutetun naaraskissan pentuja vakuutusehdoissa ilmoitetussa laajuudessa.

## D.4 Vakuutusmäärä

Korvauksen perustana on Agria Henki -vakuutuksen vakuutusmäärä. Agria Jalostus Henki -vakuutuksen vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjastasi, ja se on suurin korvaus, jonka voit saada vakuutuksestasi. Vakuutusmäärä ei voi koskaan ylittää Agria Henki -vakuutuksen vakuutusmäärää. Jos olet saanut Agria Jalostus Henki -korvausta, Agria Henki lakkaa tai sitä alennetaan korvauksena saamasi määrän verran.

Jos kissa menettää jalostuskelpoisuutensa ja sillä on rekisteröityjä jälkeläisiä, saat korvausta vakuutusmäärään saakka. Silloin kun kissa on menettänyt jalostuskelpoisuutensa, ja sillä ei ole rekisteröityjä jälkeläisiä, saat niin kutsuttua osittaiskorvausta aina 50 %:iin saakka vakuutusmäärästä.

Naaraskissan osalta pätee myös:

Henkivakuutus pentua kohti kohdan D.5.2 mukaisesti 300 euroa vakuutusmäärän lisäksi.

## D.5 Vakuutuksen kattavuus

### D.5.1 Menetetty jalostuskelpoisuus

#### MENETETTY JALOSTUSKELPOISUUS

Kastraatio / sterilisaatio

Steriliteetti

Jalostushygieeniset syyt

Erityismääräykset

a) Kastraatio / sterilisaatio

Korvataan vakuutusmäärään saakka, jos kissasi on kastroidu/steriloitu ja toimenpiteen syy on korvauskelpoinen Agria Hoitokulun kohdan A.7.2d mukaisesti.

b) Steriliteetti

Korvataan vakuutusmäärään saakka, jos kissa on steriili tai kykenemätön lisääntymään. Edellytyksenä on, että kissalla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Henki tai vastaava vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä alle 4 kk:n iästä alkaen.

Jos kissalle on otettu vakuutus 4 kk:n iän jälkeen, voit saada korvausta, jos kissa on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

Uroskissa:

Korvauksen edellytyksenä on, että uroskissa on ollut kliinisessä eläinlääkärin tutkimuksessa, jotta voidaan sulkea pois tilapäiset sairaustilat, sekä se, että uros ei ole saanut jälkeläisiä astuttuaan kaksi eri hedelmällistä naarasta 3 kk:n välein.

Naaraskissa:

Naaraskissa ei ole tullut tiineeksi, kun se on astutettu kahdella eri hedelmällisellä uroskissalla 3 kk:n välein. Eläinlääkäri tutkii sukuelimet ja tekee kohdun ja munasarjojen ultraäänitutkimuksen sulkeakseen pois tilapäiset sairaudet.



c) Jalostushygieeniset syyt

👉 Korvausta maksetaan, jos kissasi on menettänyt pysyvästi jalostuskelpoisuutensa jonkun jäljempänä mainitun jalostushygieenisen syyn perusteella:

- kissalla on perinnöllinen sairaus tai perinnöllinen vika, joka on todettu myös täyssisaruksilla tai vanhemmilla.
- kissan jälkeläisillä on todettu sama perinnöllinen sairaus tai vika ainakin kahdessa tapauksessa eri pentueissa eri yhdistelmästä.
- jos kissan oma todettu perinnöllinen sairaus on jokin seuraavista, lonkkaniveldysplasia (HD), hypertrofinen kardiomyopatia (HCM), restriktiivinen kardiomyopatia (RCM), progressiivinen retinan atrofia (PRA), pyruvaattikinaasin puutos (PK) tai kystaiset munuaiset (PKD).

Korvausta ei makseta, jos kissan diagnoosi on tehty ensimmäisen jalostuksen jälkeen, jos on yleisesti hyväksyttyä tehdä tutkimus ennen sitä.

d) Erityismääräykset

👉 Korvauksen edellytyksenä on, että kissa kastroidaan/steriloidaan ennen kuin korvausta voidaan maksaa. Tämä vaatimus ei ole voimassa, jos kissalla on hypotrofinen kardiomyopatia (HCM).

Jos kissan sairaus tai vika on synnynnäinen, kissalla on täytynyt olla Agria Jalostus Henki tai vastaava vakuutus toisessa yhtiössä alle 4 kk:n iästä alkaen, eikä sairautta tai vikaa ole voitu tietää vakuutusentekohetkellä.

Menetettyä jalostuskelpoisuutta ei korvata kissasta, joka on täyttänyt 6 vuotta, ja jolla ei ole rekisteröityjä jälkeläisiä. Korvausta ei liioin makseta naaraskissasta, jolla on vähintään 3 pentuetta, tai uroskissasta, jolla on vähintään 5 pentuetta. Pentueella tarkoitetaan vähintään yhtä henkiin jäänyttä rekisteröityä jälkeläistä.

#### D.5.2 Kissanpennun henkivakuutus

👉 Korvausta maksetaan vakuutusmäärään, jos kissanpentu sairastuu sairauden tai vahingoittuu tapaturman vuoksi niin pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan tai se ei voi enää elää, ja se joudutaan lopettamaan.

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle kissalle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila. Tapaturmalla tai sairaudella ei tarkoiteta lämpöhalvausta.

Tämä koskee kissanpentua 5 viikon ikäisestä siihen saakka, kun se luovutetaan uudelle omistajalle, kuitenkin pisimmillään siihen saakka, kunnes pentu täyttää 15 viikkoa. Vahingon tai sairauden alkamisajankohta ei saa olla ennen 5 viikon ikää. Kissan on oltava rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa.

Erityismääräykset

👉 Kissanpennulle on tehtävä ruumiinavaus. Voimme sallia poikkeuksen, jos eläinlääkärin arvion mukaan kissan kuolinsyy on ilmeinen, jolloin kissalle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta. Sinun tulee pyytää meiltä arvio.. Ruumiinavauksen kulut kuljetuksineen korvataan 500 euroon saakka, jos pentu on kuollut tai lopetettu korvauskelpoisen vahingon perusteella. Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetylle tai haudatulle pennulle, tai pennulle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta. Mikäli emme vaadi ruumiinavausta, eläinlääkärin tulee nähdä pentu ja kirjoittaa todistus kuolinsyystä.

#### D.6 Rajoituksia

👉 Vakuutus ei koske:

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta kissan terveyteen tai eläimeen seurakissana.
- napatyrä, piilokiveksisyys tai mutka rintalastassa.
- sairautta, vikaa tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että kissan vanhemmat on astutettu Kissaliiton terveysohjelman ja sääntöjen vastaisesti.
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista.
- impotenssia, käytösongelmia, luonnevikoja tai huonoja tapoja.

Muuten ovat voimassa samat rajoitukset kuin kissan hoitokuluvaakuutuksessa.

## E Agria Piilevä Vika

### E.1 Ketä vakuutus koskee

👉 Agria Piilevä vika –vakuutuksen ottaja on kissanpennun kasvattaja. Vakuutus koskee myös vakuutetun kissanpennun ostajaa. Vakuutuskorvaus maksetaan sille, jolle kustannuksia on muodostunut. Kohdan E.6.2 mukainen korvaus maksetaan sille, joka oli kissan omistaja sen kuollessa tai tullessa lopetetuksi.

### E.2 Milloin vakuutus on voimassa

👉 Luovutettavan tai sijoitusvastaanottajalle annettavan kissanpennun osalta vakuutus on voimassa luovutuksesta alkaen, kuitenkin aikaisintaan 12 viikon ikäisestä. Edellytyksenä vakuutuksen voimassaololle on, että eläinlääkäri on tarkastanut pennun ennen luovutusta. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 11–16 viikon iässä.

Pennun, jota ei ole luovutettu tai annettu sijoitusvastaanottajalle, osalta vakuutus on voimassa siitä päivästä, kun eläinlääkäri on tarkastanut pennun, kuitenkin aikaisintaan 12 viikon ikäisestä alkaen. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 11–16 viikon iässä.

Jos Piilevä Vika on tullut kerran voimaan kissan osalta, se on edelleen voimassa uudella omistajalla, jos kissa myydään. Vakuutus päättyy, kun kissanpentu täyttää 3 vuotta ja 3 kk. Vakuutusta ei voi uusia.

### E.3 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa ainoastaan Suomessa. Uudelle omistajalle tai sijoitusvastaanottajalle luovutetun kissan osalta vakuutus on kuitenkin voimassa maailmanlaajuisesti.

### E.4 Vakuutetut eläimet

Vakuutus voidaan ottaa vain kaikille pentueen pennuille ja ennen 16 viikon ikää. Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettuja kissanpentuja.

Jos naaraskissalla on Agria Jalostus Hoitokulu, sen pennut sisältävät automaattisesti Piilevä Vika -vakuutukseen sillä edellytyksellä, että kaikki pentueen pennut on rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa. Mikäli Agria Jalostus Hoitokulun päätymissyy on muu kuin naaraskissan kuolema, jäljellä olevalle vakuutusajalle voidaan ottaa erillinen Piilevä Vika.

Vakuutus koskee ainoastaan Suomessa syntyneitä kissanpentua, ja edellytyksenä on, että koko pentue on ollut Suomessa aina ostajalle luovuttamiseen saakka.

### E.5 Vakuutusmäärä

Vakuutuksessa on kaksi osaa: henkivakuutus ja hoitokulu vakuutus. Voit saada korvausta vakuutusmäärään asti kummastakin osasta koko kolmen vuoden vakuutuskaudelta. Agria Jalostus Hoitokulu -vakuutetun tai erikseen otetulla hoitokulu vakuutuksella vakuutettujen naaraan pentujen osalta vakuutusmäärä on sama kuin myyntihinta, mutta korkeintaan 2 000 euroa pentua kohti. Vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjasta.

Mikäli pennulle otetaan Agria Hoitokulu ennen 4 kk:n ikää, ja sillä on jatkuva keskeytyksetön vakuutus, hoitokulu vakuutus tulee jatkossakin kattamaan todetut piilevät viat, kun on hyödynnetty Agria Piilevän Vian koko vakuutusmäärä.

### E.6 Vakuutuksen kattavuus

#### E.6.1 Eläinlääkärin antama hoito, lopettaminen ja tuhkaaminen

Vakuutetun kissan piilevään vikaan perustuvan eläinlääketieteellinen tutkimuksen tai hoidon kustannukset korvataan Vakuutusmäärään saakka. Tutkimus- ja hoitomenetelmän on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja).

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin eläin on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevä vika ei tarkoita sairauksia tai vikoja, jotka on todettu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt todeta eläinlääkärin tarkastuksessa, ei liioin perinnöllisiä sairauksia.

### E.6.2 Henkivakuutus

Korvaus maksetaan vakuutusmäärään saakka, jos kissa kuolee tai sitä ei voida eläinlääketieteellisen arvion mukaan hoitaa, ja se joudutaan lopettamaan piilevästä viasta johtuen. Jotta piilevästä viasta voidaan maksaa korvausta, kissalle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä poikkeusta.

### E.6.3 Ruumiinavaus

Jos kissa on kuollut tai lopetettu piilevän vian perusteella ja olemme pyytäneet ruumiinavausta, korvaamme kulut kuljetuksiin 500 euroon saakka. Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetylle tai haudatulle kissalle, tai kissalle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

### E.7 Rajoituksia

#### E.7.1 Karenssiaika

Vakuutuksella ei ole karenssiaikaa.

#### E.7.2 Yleiset rajoitukset

Korvausta ei anneta, jos kissaa on hoidettu, tai se on kuollut tai lopetettu seuraavista syistä:

- käytösongelmat, luonneviiat tai huonot tavat.
- viat, jotka eivät vaikuta vakavasti kissan pennun terveyteen tai elämiseen seurakissana.
- viat, jotka on merkitty todistukseen silmämääräisen tarkastuksen tai eläinlääkärin tarkastuksen perusteella.
- kissarutto (parvovirus) tai kissanuha, ellei naaraskissalla ja pennulla ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno.
- kystaiset munuaiset persialaisilla tai exoticeilla, elleivät kissan vanhemmat ole tutkittuja ja terveiksi todettuja.
- piilokiveksisyys, napatyrä, mutka rintalastassa tai kierteinen häntä.
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista.
- ennaltaehkäisevä hoito, kuntoutus, IRAP-hoito, akupunktiohoito, kiropraktinen hoito, paineaaltohoito, laserhoito tai muu vaihtoehtoinen hoitomuoto.
- todistuksen kirjoittaminen, hallinnolliset kulut tai neuvontakulut.
- päivystysmaksut tai vastaavat kulut, ellei niillä ole lääketieteellistä perustaa.
- lääkinnällinen ruoka, shampoo tai muut eläinlääkärin määräämät tai myymät tuotteet.
- eläinlääkärin matkat, kissan kuljetus tai muut matkat.
- hemodialyysi.
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, paitsi rokotuskomplikaatiot.

### E.8 Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

## F Agrian kissavakuutusten yleiset sopimusehdot

### F.1 Vakuutuksen voimaan astuminen ja voimassaoloaika

#### F.1.1 Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimus on jatkuva. Jos vakuutus myönnetään, siihen sovelletaan seuraavaa:

- Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä alkaen.
- Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin sovita. Ensimmäinen vakuutuskausi voi kuitenkin olla vuotta lyhyempi. Agrian vakuutuskaudet uudistuvat aina kuukauden ensimmäisenä päivänä. Jos esimerkiksi otat vakuutuksen kuukauden 15. päivänä, uudistuu vakuutuskautesi seuraavan vuoden saman kuukauden ensimmäisenä päivänä.
- Vakuutus on jatkuva.

Vakuutus sopimuksessa voi olla yksi tai useampi kissa vakuutettuna. Jos kissat on lisätty samaan vakuutus sopimukseen eri aikoina, vuosi uudistus määräytyy kaikkien kissojen osalta sopimuksen ensimmäisen kissan vakuutuksen ottohetken mukaan.

#### F.1.2 Agrian vastuu

Agrian vastuu on voimassa vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutus korvaa vakuutuskauden aikana aiheutuneet taloudelliset menetykset ja kustannukset, joihin on syynä sairaus, kissan vahingoittuminen tai muu vahinkotapahtuma, joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja kuuluu vakuutuksen korvausalaan. Eläinlääkärinkustannuksia sekä vahingoittumista ja käyttöominaisuuden menettämistä, jotka ilmenevät Agrian vastuun päättymisen jälkeen esimerkiksi vakuutuksen päättymisen perusteella, ei korvata.

#### F.1.3 Rajoitukset vakuutuksen laajuuteen (rajoitusehdot)

Agrialla on oikeus rajata vakuutuksen ulkopuolelle sairaudet, rakenneviat ja vammat, joiden oireita on ilmennyt ennen vakuutuksen ottoa tai joiden katsotaan olevan synnynnäisiä. Rajoitusehdot koskevat myös aiemmin ilmenneiden sairauksien, rakennevikojen ja vammojen komplikaatioita ja seuraamuksia sekä niihin liittyviä sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia. Vakuutus kirjiaan on merkitty, onko varaus mahdollista käsitellä uudelleen.

#### F.1.4 Rajoitukset vakuutuksen voimassaoloaikaan

Vakuutus ei korvaa sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia, joiden katsotaan olevan synnynnäisiä tai tapahtuneen tai alkaneen kehittyä ennen vakuutuksen ottoa, eivätkä myös niihin liittyviä komplikaatioita, sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia.

Jos vakuutus on myönnetty perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria vahingonselvitystilanteessa, lemmikin hoitohistorian perusteella, asettaa rajoitusehdoita vakuutukseen myös vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Arvio sairauden tai vamman alkamisajankohdasta laaditaan eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella.

#### F.1.5 Oman eläimen hoito

Vakuutus kattaa eläinlääkärin ja eläinten hoitohenkilöstön omien eläinten tutkimuksen, käsittelyn tai hoidon sillä ehdolla, että toteutettujen toimenpiteiden kustannukset ovat kohtuulliset. Agria korvaa kustannukset vain siltä osin kuin ne vastaavat tutkimus- tai hoitokustannuksia toisella palveluntuottajalla.

#### F.1.6 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa sairauksia, rakennevikoja ja vammoja eikä niistä aiheutuvia seuraamuksia ennen kuin tietty aika eli karenssiaika on kulunut vakuutuksen voimassaoloajan alkamisesta ja vakuutusmaksun maksamisesta. Kun vakuutus suojaa laajennetaan, uusi karenssiaika koskee laajennettua osaa. Karenssiajan pituus on määritetty tuote-ehdoissa.

#### F.1.7 Karenssivapaus

Seuraavissa tapauksissa ei käytetä karenssiaikaa:

- Vahingoittuminen aiheutuu äkillisestä ulkoisesta väkivallasta.
- Jos kissalla on ollut ennen uuden sopimuksen solmimista vastaava vakuutus voimassa Agriassa tai muussa vakuutusyhtiössä vähintään 20 edeltävän päivän ajan (12 edeltävän kuukauden ajan tiettyjen erikoisehtojen mukaan), kissan vakuutusturva jatkuu keskeytymättömänä.
- Pennulle on otettu hoitokuluvakuutus ennen 16 viikon ikää, 10 päivän sisällä luovutuksesta ja pennulla on luovutushetkellä enintään 7 vrk vanha Pohjoismaissa laadittu eläinlääkärintodistus (pentutarkastustodistus) joka on enintään 7 päivää vanha luovutushetkellä.
- Hoitokuluvakuutukseen ei sovelleta karenssiaikaa myöskään silloin, jos vakuutus solmitaan suoraan pentujen luovutushetkellä ja jos pentujen emällä on voimassa oleva Agria Jalostus Hoitokulu -vakuutus.

## F.2 Sopimuksen jatkaminen, muuttaminen ja irtisanominen

### F.2.1 Sopimuksen uusiminen

Vakuutus sopimus on jatkuva. Agria lähettää kuukautta ennen kuluvan vakuutuskauden päättymistä uuden vakuutus sopimusasiakirjan, jonka mukana seuraa maksulomake ja ilmoitus vakuutusmaksujen ja ehtojen mahdollisista muutoksista. Jos et tee vakuutus sopimukseesi muutoksia, jatkuu se keskeytyksettä.

### F.2.2 Vakuutuksen muuttaminen ja irtisanominen

Voit muuttaa vakuutus sopimusta tai irtisanoa sen milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Agria voi irtisanoa vakuutus sopimuksen vakuutuskauden päättyessä, jos irtisanomiselle on hyvän suomalaisen vakuutustavan mukainen peruste. Agria voi lisäksi irtisanoa vakuutus sopimuksen vakuutuskauden aikana seuraavilla perusteilla:

- a) Vakuutuksenottaja on toimittanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä eikä Agria olisi myöntänyt vakuutusta, jos todellinen asiantila olisi ollut Agrian tiedossa.
- b) Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan sopimuksen solmimisen yhteydessä Agrialle ilmoittamissa olosuhteissa tai jossa-kin vakuutus kirjassa määritetyssä asiantilassa tapahtuu muutos,

- joka vaikuttaa merkittävästi vahingoittumisriskiin ja jota Agria ei ole voinut huomioida sopimuksen solmimisajankohtana.
- c) Vakuutuksenottaja laiminlyö turvallisuusmääräykset (F.5.) tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
  - d) Vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
  - e) Vakuutuksenottaja toimittaa Agrialle vilpillisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja vakuutustapahtumasta.

Agrialla on oikeus uuden vakuutuskauden alkaessa tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, vakuutusmaksuihin, omavastuuseen ja muihin sopimusehtoihin, jos muutos perustuu johonkin seuraavista:

- a) Uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomaismääräys.
- b) Oikeuskäytännön muutos.
- c) Olosuhteiden odottamaton muutos, kuten poikkeuksellinen luonnonilmiö, kansainvälinen kriisi tai katastrofi.
- d) Vakuutus sopimuksessa määritetyn indeksin muutos.
- e) Vahinkokustannuksen muutos.
- f) Sellaisten muuttuvien olosuhteiden tai asiointilojen muutos, jotka vaikuttavat Agrian vakuutusmaksuperusteiden mukaisen vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutuskohteen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikassa tai esimerkiksi vakuutuskohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä.
- g) Muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutusturvan sopimusehdoissa.
- h) Muutos vakuutuksen hallinnointi- tai yleiskustannuksissa.

Jos vakuutusmaksun yksilöllisistä alennuksista tai lisistä on sovittu, niiden ehtoja voidaan muuttaa ja mahdollisia muutoksia tehdä vuosieräpäivänä.

### F.3 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

#### F.3.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Tätä ei sovelleta silloin, jos vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisesta kohdan F.3.2 mukaan.

Viivästyneestä vakuutusmaksusta voidaan periä vakuutuskaudelta vuotuinen viivästyskorko korkolain mukaisesti.

#### F.3.2 Vakuutusmaksun välitön maksu

Agrialla on oikeus vaatia vakuutusmaksun välitöntä maksamista jos sinulla on esimerkiksi maksuhäiriömerkintöjä. Vakuutus tulee silloin voimaan seuraavana päivänä vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Ehto on merkitty vakuutuskirjaan.

#### F.3.3 Irtisanominen viivästyneen vakuutusmaksun perusteella

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, Agrialla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei viiveen merkitys ole vähäinen. Agria ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy irtisanomiskirjeessä määritettynä päivänä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

Jos maksat vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutuksen voimassaolo on päättynyt puuttuvan maksun takia, maksu katsotaan vakuutushakemukseksi. Vakuutuksenottajan katsotaan hakevan vakuutusta aiempaa vakuutusta vastaavilla ehdoilla siten, että vakuutuksen voimassaoloaika alkaa seuraavana päivänä vakuutusmaksun suorittamisen jälkeen.

Jos Agria ei myönnä vakuutusta, Agrian on ilmoitettava siitä 14 päivän kuluessa. Muussa tapauksessa vakuutussopimus katsotaan solmituksi.

#### F.3.4 Vakuutusmaksun takaisinmaksu

Jos vakuutuksen voimassaolo päättyy ennen sovittua ajankohtaa, Agrialla on oikeus saada vakuutusmaksu siltä ajalta, kun Agrian vastuu on ollut voimassa. Vakuutusmaksun osa, joka on maksettu vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, maksetaan takaisin vakuutuksenottajalle. Vakuutusmaksua ei makseta erikseen takaisin, jos takaisin maksettava vakuutusmaksu on alle 8 euroa. Vakuutusmaksua ei makseta takaisin, jos vakuutuksenottaja on toiminut petollisesti kohdassa F.5.1 tarkoitetulla tavalla.

Agrialla on oikeus veloittaa 25 euron käsittelymaksu, jos vakuutus päätetään kesken vakuutuskauden.

### F.4 Toimet vahingon tapahtuessa

Sinun tulee ilmoittaa vahingosta viipymättä Agrialle. Vakuutuksenottajana olet velvollinen auttamaan vahinkotapahtuman selvittämisessä ja toimittamaan meille kaikki tiedot, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Agrian vastuun määrittämisessä.

Sinun on voitava esittää eläinlääkärin todistus, ote sairauskertomuksesta, tutkimustulos, kuitti, laskut, poliisiraportit jne. Sairauskertomusten, todistusten ja laskujen on oltava suomen tai ruotsin kielellä tai muulla pohjoismaisella kielellä tai englanniksi kirjoitettuja.

Sinulla on aina vastuu hoidon tilaamisesta klinikalta tai eläinlääkäriltä lemmikillesi. Agria ei tee tätä puolestasi.

Kustannusten on oltava tarkasti eriteltyjä eivätkä todistukset saa olla esteellisten henkilöiden laatimia. Sinun on ilmoitettava myös, oletko arvonlisäverovelvollinen.

Agrialla on oikeus osoittaa milloin tahansa tietty eläinlääkäri tai eläinklinikka, jota vakuutuksenottajana olet velvollinen käyttämään. Muussa tapauksessa oikeutesi saada korvausta voi päättyä kokonaan tai osittain.

Sinun on annettava Agrian tarkastaa eläin ja eläimen vahingoittumispaikka, jos Agria sitä pyytää. Agrialla on oikeus hakea tietoja suoraan eläinlääkäreiltä ja viranomaisilta.

Jos vahinko on seurausta jostakin jäljempänä esitetystä, menettelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Liikenneonnettomuudet: Ilmoita kuljettajan tiedot, ajoneuvon re-

kisterinumero ja ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.

- Eläinräkkäys: Sinun tulee ilmoittaa tapahtumasta poliisille.

#### F.4.1 Ennakkotieto

Jos olet epävarma siitä, sisältyykö käsittely tai muu vahinkotapahduma vakuutuksen korvausalaan, voit pyytää käsittelyn suorittavaa eläinlääkärinä kysymään Agrian eläinlääkäriltä tai korvauskäsittelijältä ennakkotietoa asiasta. Ennakkotieto koskee vain eläinlääketieteellistä arviota. Etukäteen tehdyssä kyselyssä on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Katso kohta F.5.1.

#### F.4.2 Suorakorvaus

Jos klinikka on sopinut suorakorvauksesta Agrian kanssa, voit pyytää klinikkaa ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Agrialle puolestasi. Sinun on toimittava yhteistyössä klinikan kanssa kaikkien tietojen toimittamiseksi eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Agrialla on aina oikeus päättää, sovelletaanko yksittäisessä asiassa suorakorvausta.

Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle. Sinun tarvitsee siten maksaa klinikalle vain ne kustannukset, joita vakuutus ei kata. Jos Agria arvioi, ettei suorakorvaus sovellu tapaukseen, Agrialla on oikeus evätä suorakorvaus. Suorakorvaus edellyttää, että vakuutus on voimassa, vakuutusmaksu on maksettu ja vahinkotapahtuma sisältyy vakuutuksen korvausalaan. Olet kuitenkin tilaaja suhteessa eläinlääkäriklinikkaan myös suorakorvauksessa.

Jos suorakorvauksen yhteydessä ilmenee myöhemmin olosuhteita, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa. Katso kohta F.5.1.

### F.5 Yleiset turvallisuusmääräykset ja pelastamisvelvollisuus

Olet velvollinen noudattamaan seuraavia turvallisuusohjeita kissan vahingoittumisen ehkäisemiseksi tai vahingoittumisen rajoittamiseksi:

- 1) Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta. Sinun tulee myös noudattaa eläinlääkäreiden tai viranomaisten päätöksiä ja välipäätöksiä.
- 2) Jos kissa sairastuu, vahingoittuu, sillä on sairauden oireita, muuttuu voimattomaksi tai laihtuu, toimita se mahdollisimman pian eläinlääkəriin tai kutsu eläinlääkäri paikalle.
- 3) Noudata eläinlääkärin ohjeita ja suosituksia kissan käsittelyssä, jälkihoidossa ja kuntoutuksessa.
- 4) Toimita kissa eläinlääkəriille tai kutsu eläinlääkäri paikalle, jos kissan terveys ei parane käsittelyn, jälkihoidon ja kuntoutuksen aikana.

#### F.5.1 Vakuutuskorvauksen pienentäminen

Turvallisuusmääräysten, pelastamisvelvollisuuden ja ohjeiden laiminlyönti vahingon yhteydessä

Jos laiminlyönti tahallisesti tai osoittamalla huolimattomuutta, jota ei voida katso vähäiseksi, velvollisuutesi noudattaa turvallisuusmääräyksiä tai täyttää pelastamisvelvollisuus, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamisen tai epäämisen arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingoittumiselle. Lisäksi otetaan huomioon laiminlyönnin mahdollinen tahallisuus tai huolimattomuuden törkeys sekä muut olosuhteet. Perusteena voi olla se, ettei vakuutuksenottaja ole tehnyt yhteistyötä vahinkoasian tutkimisessa tai täyttänyt ehtojen, lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisia velvoitteitaan. Selvitämme muun muassa, mitä mahdollisuuksia kissalla olisi eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella ollut pysyä terveenä, parantua tai pysyä elossa, jos turvallisuusmääräyksiä olisi noudatettu tai pelastamisvelvollisuus olisi täytetty.

Agria suhtautuu erityisen vakavasti pahoinpitelyyn, laiminlyöntiin, eläinräkkäykseen, tunnettuja perinnöllisiä sairauksia sairastavien eläinten jalostukseen sekä epäkohtiin ja muihin puutteisiin eläimen hoidossa.

##### F.5.1.1 Vakuutustapahtuman tahallinen aiheuttaminen

Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa tahallisesti vakuutustapahtuman, Agria vapautuu vastuusta eikä maksa mitään korvausta. Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Agrian vastuuta voidaan vähentää kohtuulliseksi katsottavalla tavalla olosuhteet huomioon ottaen. Sama pätee, jos vakuutuksenottajan voidaan olettaa tietäneen, että toimiminen tai toimimatta jättäminen voi aiheuttaa merkittävän vahingoittumisriskin.

##### F.5.1.2 Rinnastus vakuutuksenottajaan

Eräissä korvausta alentavissa tapauksissa vakuutuksenottajan toimintaa rinnastetaan sellaisen henkilön toimintaan, joka vakuutuksenottajan suostumuksella huolehtii vakuutetusta kissasta. Kun annat jollekulle tehtäväksi huolehtia kissastasi tai valvoa sitä, myös tähän henkilöön sovelletaan Yleisten sopimusehtojen mukaisia turvallisuusmääräyksiä.

Jos olet elinkeinonharjoittaja, turvallisuusmääräykset koskevat lisäksi kaikkia työntekijöitä tai henkilöitä, joiden tehtävänä on hoitaa tai valvoa vakuutettuja kissoja. Jos nämä henkilöt rikkovat turvallisuusmääräyksiä, Agrialla on oikeus alentaa korvausta.

##### F.5.1.3 Tarkasta vakuutus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa. Tarkasta, että tiedot ovat virheettömät. Ota meihin yhteyttä, jos jokin ei pidä paikkaansa tai jos vakuutus kirjassa tiedoissa tapahtuu muutoksia. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa.

##### F.5.1.4 Tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa. Sinun tulee tarkistaa, että tiedot ovat oikein. Ota meihin yhteyttä, jos tiedot eivät pidä paikkaansa tai jos jokin vakuutus kirjassa mer-

kityistä tiedoista muuttuu. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa ennakkotietopyynnön esittämisen tai suorakorvauksen yhteydessä virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

## **F.6 Ylivoimainen este, palo-, ympäristö-, sota- ja patovahingot**

Vakuutus ei korvaa kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofista, ydinvoimaonnettomuudesta, radioaktiivisuudesta, sotatilasta, sotatilaan muistuttavasta tilasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, terroriteosta, levottomuuksista, mellakoista, työmarkkinakonfliktista, takavarikosta, valtiollistamisesta, resurssien ottamisesta puolustusvoimien käyttöön tai hallituksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tapahtuvasta omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Vakuutus ei korvaa myöskään vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti energiavoimalan padon tai sähköntuotannossa käytetyn sääntelypadon vahingoittumisesta tai liittyvät siihen.

Vakuutus ei korvaa myöskään kustannuksia tai muita menetyksiä, joka aiheutuvat siitä, että korvauksen käsittely, korvauksen maksu tai muu toimi viivästyy jonkin edellä mainitun olosuhteen johdosta.

## **F.7 Yleistä korvauksesta**

### **F.7.1 Vakuutusmäärä**

Vakuutus korvaa taloudellisen menetyksen vakuutusmäärään asti. Vakuutusmäärän suuruus on määritetty tuote-ehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Henkivakuutuskorvaussumma perustuu kissan markkina-arvoon. Markkina-arvo tarkoittaa hintaa, jolla juuri ennen vakuutustapahtumaa olisit voinut ostaa samanarvoisen kissan. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että kissan oikea arvo on Agrian tiedossa. Arvioinnissa ei oteta huomioon sairauksia ja vahingoittumisia, jotka ovat aiheuttaneet vakuutustapahtuman ja jotka ovat ilmenneet vakuutuskauden alkamisen jälkeen. Agria ei maksa koskaan kissan markkina-arvoa suurempaa korvausta, vaikka vakuutusmäärä olisi suurempi.

Agria pidättää korvauksesta seuraavat:

- Arvonlisävero, jos vakuutuksenottaja on arvonlisäverovelvollinen.
- Kustannukset, jotka eivät sisälly vakuutuksen laajuuteen.
- Mahdollinen omavastuu.
- Turvallisuusmääräysten noudattamatta jättämiseen perustuva alennus.

- Vakuutusmaksu ja muut saatavat, jotka ovat erääntyneet ja joita vakuutuksenottaja ei ole maksanut.
- Korvaus, jonka vakuutuksenottaja on saanut viranomaiselta tai joltain muulta taholta.

### **F.7.2 Korvauksen maksaminen**

Agria maksaa korvauksen viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olet jättänyt täydellisen vahinkoilmoituksen ja tehnyt kaikki Agrian vaatimat toimet.

- Liitä mukaan selkeät kopiot kaikista eläinlääkärintäsi saamista papereista. Voit joko skannata tai kuvata paperit, mutta kuvien tulee olla tarkkoja ja tarpeeksi suurella resoluutiolla.
- Tarvitsemme käyntikertomuksen, laskuerittelyn, reseptit sekä kaikki maksukuitit. Huomioithan, että käyntikertomuksesta tulee käydä ilmi diagnoosi ja hoitaneen eläinlääkärin tiedot. Laskuerittelyssä tulee näkyä kotiin luovutettujen lääkkeiden nimet ja hinnat.

HUOM. Korvauskäsittelyä varten Agrialla on oikeus pyytää sinua toimittamaan lemmikkisi hoitohistoria sekä vakuutushistoria!

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta.

### **F.7.3 Monivakuutus**

Sinun on ilmoitettava meille, jos kissa on vakuutettu useassa vakuutusyhtiössä, olipa vahingosta ilmoitettu toiseen vakuutusyhtiöön tai ei. Sinulla ei ole oikeutta saada yhtiöiltä suurempaa korvausta kuin vahingon yhteen laskettu arvo on.

Jos vielä muu vakuutus kattaa vakuutusetuuden ja jos kyseisessä muussa vakuutuksessa on monivakuutusehto, samaa ehtoa sovelletaan myös tähän vakuutukseen.

### **F.7.4 Takaisinsaanti**

Jos Agria on maksanut vahingonkorvauksen, Agrialle siirtyy oikeus saada korvausvelvolliselta korvaus, joka on enintään Agrian maksaman korvauksen suuruinen. Et saa solmia sellaisia sopimuksia korvausvelvollisen kanssa, joissa luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada häneltä korvausta.

## **F.8 Oikeuden vanheneminen**

Korvaushakemus on jätettävä Agrialle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on selvillä vakuutuksesta, vakuutustapauksesta ja vakuutustapauksesta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on aina haettava viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman tapahtuma-ajankohdasta tai vahinkoseuraamuksen syntymisestä. Ilmoitus vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa saada korvausta.

## **F.9 Henkilötietojen käsittely Agrialla**

Agria noudattaa henkilötietojen käsittelyssä tarkkaa huolellisuutta yksityisyydensuojan varmistamiseksi. Agrialle ilmoitettujen henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan henkilötietolain sääntöjä. Henkilötiedot kerätään tavallisesti suoraan asiakkailta, asiakkuudesta kiinnostuneilta henkilöiltä ja/tai henkilöiltä, jotka haluavat

tilata Agrian uutiskirjeen tai saada muita tietoja Agrian toiminnasta, tuotteista ja palveluista. Jotta rekisterin tiedot olisivat ajantasaaiset, Agria voi täydentää henkilötietoja yksityisten ja julkisten rekistereiden perusteella.

Agria kerää tietoja sinusta ja mahdollisesta vakuutetusta, kanssakuutetusta, maksajasta ja pantinhaltijasta. Tällaisia tietoja ovat nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä tietyissä tapauksissa ammatti, kansalaisuus, taloudelliset tiedot ja terveydentila. Agria voi lisäksi tallentaa tai dokumentoida muulla tavalla viestintäsi Agrian kanssa.

Tietosi talletetaan Agrian asiakasrekisteriin. Kaikki tiedot talletetaan tietojärjestelmään ja suojataan salasanalla. Vain valtuutetulla henkilökunnalla on pääsy tietoihin. Mahdolliset tulosteet tiedoista säilytetään aina lukituissa tiloissa.

Henkilötietoja käytetään Agrialla hyvän palvelun tuottamiseen, markkinointiin, asiakas- ja jäsenpalvelujen tuottamiseen, markkina- ja asiakasanalyysiin ja tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan käyttää myös silloin, jos oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen sitä Agrialta edellyttää tai jos sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai ennen sopimuksen solmimista tai sen jälkeen pyydettyjen toimien suorittaminen sitä edellyttää. Agria käyttää henkilötietoja voidakseen täyttää yhtiön liiketoiminnalle asetetut vaatimukset.

Agria käyttää henkilötietoja lähinnä yhtiön sisällä, mutta niitä voidaan lisäksi luovuttaa muille yrityksille, yhdistyksille ja organisaatioille (sekä EU- ja ETA-maissa, että niiden ulkopuolella), joiden kanssa Agria ja Ruotsin lääninvakuutusyhtiöt (Länsförsäkringsgruppen) tekevät yhteistyötä. Agria on luovutettava tietoja viranomaisille, jos laki niin vaatii. Agria voi arkistoida ja käsitellä hakemusasiakirjoja ja muita tietoja, olipa päätös myönteinen tai ei. Henkilötietoja ei säilytetä pitempään kuin on välttämätöntä. Sinulla on oikeus pyytää kerran vuodessa maksutta nähtäväksi henkilötiedot, jotka sinusta on kerätty. Lähetä pyyntö kirjallisesti ja allekirjoituksella varustettuna. Lähetä pyyntö seuraavaan osoitteeseen: Agria Eläinvakuutus, Kamreerintie 8, 02770 ESPOO. Voit pyytää mahdollisten virheellisten henkilötietojen oikaisua. Voit lisäksi kieltää kirjallisesti henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa. Rekisterinpitäjä on Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), sivuliike Suomessa. Y-tunnus: 2744611-7. Kamreerintie 8, 02770 ESPOO.

## **F.10 Jos olemme eri mieltä**

### **F.10.1 Asiakasvalitukset**

Jos olet tyytymätön vakuutuksen käsittelyyn tai Agrian toimintaan ensimmäisestä yhteydenotosta jatkuvaan yhteydenpitoon tai vakuutuksen lopettamiseen, pyydämme sinua kertomaan siitä meille. Voit soittaa Agrian palvelunumeroon 029 1701 080 tai tehdä valituksen ottamalla yhteyttä vakuutuksesi käsittelijään.

### **F.10.2 Vahingon uudelleen käsittelypyyntö**

Vahinkoon voi liittyä väärinymmärryksiä ja epäselvyyksiä. Jos et ole tyytyväinen Agrian vahingonkäsittelyn tulokseen, voit pyytää Agriaa tutkimaan uudelleen asian. Uudelleen käsittelypyyntö tulee lähettää Agriaan kirjallisena.

Voit soittaa Agrian palvelunumeroon 029 1701 080 tai pyytää lisätietoja ottamalla yhteyttä vahinkoasiaksi korvauskäsittelijään.

Agrian osoite asiakasvalituksiin tai uudelleen käsittelypyyntöä varten on:

Agria Eläinvakuutus/Asiakasvalitukset  
PL 7320  
00002 HELSINKI

### **F.10.3 Muu neuvonta ja tutkinta**

Voit siirtää asian käsiteltäväksi Agrian lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalle:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE  
Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Kuluttajana voit siirtää asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnalle:

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306  
00531 HELSINKI  
puh. 029 566 5200  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Lautakunnat voivat antaa suosituksen asian ratkaisusta. Edellä esitetyn määräajan kulumisen keskeytyy asian lautakunnissa käsittelyn ajaksi. Lautakunnissa ei käsitellä asioita, jotka on jo ratkaistu tai joita käsitellään tuomioistuimissa.

### **F.10.4 Käräjäoikeus**

Jos et ole tyytyväinen Agrian päätökseen, voit nostaa Agriaa vastaan kanteen oman kotipaikkakuntasi tai Agrian kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Agrian korvauspäätöksestä tai muusta päätöksestä, joka vaikuttaa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun henkilön asemaan, tehtävä kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Agrian päätöksestä ja mainitusta määräajasta. Muussa tapauksessa kanneoikeus menetetään.

### **F.10.5 Sovellettava laki**

Tähän vakuutuksen soveltuu Suomen laki. Vakuutus sopimuslaissa (543/1994) on tärkeitä vakuutus sopimusta koskevia määräyksiä.



**Agria Eläinvakuutus** | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa | Y-tunnus: 2744611-7 | [www.agria.fi](http://www.agria.fi) | PL 7320, 00002 HELSINKI  
Käyntiosoite: Kamreerintie 8, 02770 ESPOO | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003

**Agria**   
*Eläinvakuutus*