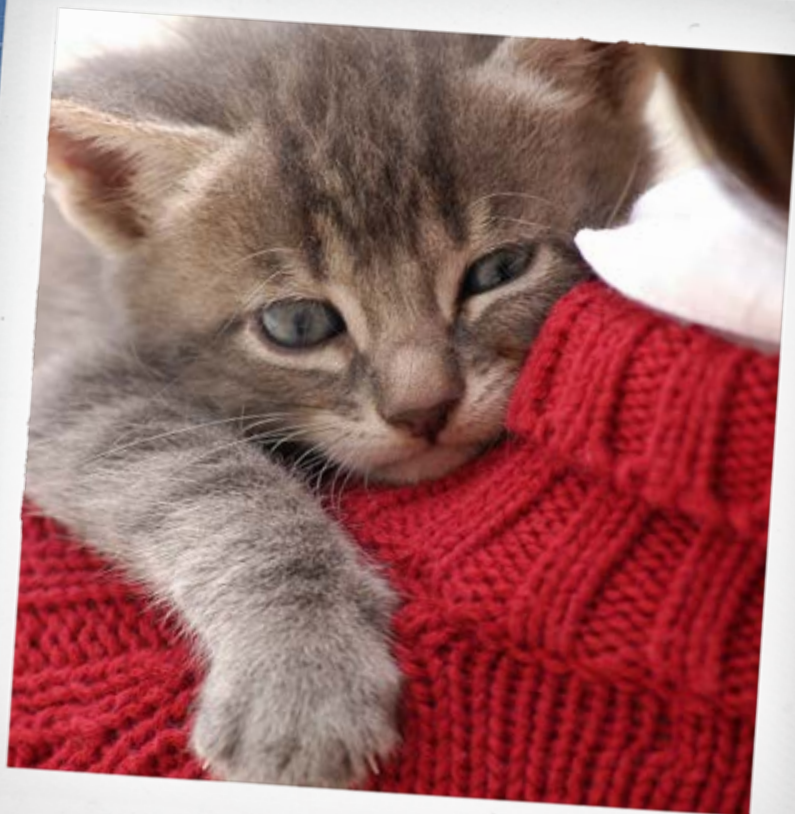


# Agria Kissa

Voimassa 1.1.2018 alkaen



Minun ♥

# Sisältö

	Tervetuloa Agria Eläinvakuutukseen	3
A	Agria Hoitokulu	3
B	Agria Henki	5
C	Agria Jalostus Hoitokulu, lisävakuutus	7
D	Agria Jalostus Henki, lisävakuutus	8
E	Agria Piilevät Viat	10
F	Agrian kissavakuutusten Yleiset Sopimusehdot	11

## KISSAT VAKUUTUSEHDOISSA

Kissat auttavat eri kohtien sisällön kuvaamisessa.



### Vihreä kissa

Kertoo mitä vakuutus koskee.



### Keltainen kissa

Kertoo huolellisuusvaatimuksista ja mahdollisista erityismääräyksistä. Jos huolellisuusvaatimuksia ei noudateta, korvausta voidaan alentaa kokonaan tai osittain.



### Punainen kissa

Kertoo mitä vakuutus ei koske.



Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle kissalle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksi ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussy on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

### A.7.2 Erityismääräykset:

ERITYISMÄÄRÄYKSET
Keisarinleikkaus
Hammashoito
MR- ja CT -tutkimus ja skintigrafia
Kastraatio/sterilisaatio
Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno
Implantti
Plastiikkakirurginen operaatio
Piilevä vika

#### a) Keisarinleikkaus

Vakuutus korvaa yhden keisarinleikkauksen sillä edellytyksellä, että kissa ei ole synnyttänyt aiemmin keisarinleikkauksella. Keisarinleikkaus korvataan ainoastaan, mikäli kissa ei todistetavasti kykene synnyttämään itse tai ei pysty synnyttämään itse tavanomaisen hoidon jälkeen.

#### b) Hammashoito

Vakuutus koskee eläinlääketieteellisessä tarkoituksessa tehtyä purentavian korjausta, maitohampaiden murtumia tai paikalleen jääneiden maitohampaiden poistoa edellyttäen, että kissalla on ollut hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutus on ollut keskeytyksettä voimassa Agriassa.

Tämän lisäksi, purentavian oikaisun korvauksen edellytys on, että eläinlääkäri on tarkastanut kissanpennun 11 viikon - 4 kuukauden iässä huomauttamatta purennasta tai leukojen rakenteesta.

Vakuutus ei koske TR-/FORL-tutkimuksia tai -hoitoja (hampaan resorptio), hammaskiveä, parodontiittia (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun tai hampaiden huonosta kunnosta aiheutuvia komplikaatioita ei korvata.

#### c) MR-, CT-tutkimukset (magneettiresonanssi ja tietokonetomografia) ja skintigrafia

Korvausta maksetaan vain Agrian ennalta hyväksymästä tutkimuksesta. Lisää tietoa ennakkotiedosta Yleisten Sopimusehtojen kohdassa F.4.1. CT-tutkimuksen korvaaminen edellyttää lisäksi, että kuvat on lausunut eläinradiologian diplomaatti tai vastaavan koulutuksen omaava eläinlääkäri.

#### d) Kastraatio/sterilisaatio

Naaraskissan sterilisaatio korvataan vain, jos se perustuu selviä kliinisiä oireita aiheuttavan kohtusairauden, fibroadenomaotoittisen maitorauhashyperplasian, synnytysvaurioiden, traumaattisen kohdun vamman, emättimen esiinluiskahduksen tai emättimen, kohdun tai munasarjojen kasvainten hoitoon.

Uroksissan kastraatio korvataan vain, jos se perustuu selviä kliinisiä oireita aiheuttavien eturauhassairauksien tai fibroadenomaotoittisen maitorauhashyperplasian hoitoon, kivistulehdukseen, kiveksen kiertymiseen tai kiveskasvaimeen. Kastraatio korvataan myös kivespussin sairauden tai vahingoittumisen yhteydessä, jolloin kivespussi joudutaan poistamaan leikkauksella.

#### e) Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno

Lonkkanivelsairaudet ja polvilumpion sijoiltaanmeno korvataan sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut keskeytyksettä voimassa hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen. Jos kissalla ei ole ollut hoitokuluvakuutusta alle 4 kuukauden iästä alkaen, korvaus on enintään 300 euroa siihen saakka, että kissalla todetaan lonkkanivelsairaus tai polvilumpion sijoiltaanmeno.

Scottish foldin osalta ei korvata nivelsairauksien tutkimusta ja hoitoa.

#### f) Implantti

Kissalla on oltava hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen ja kohdassa A.7.2 e) määritettyjen ehtojen on täyttyvä. Vakuutus ei korvaa kultaimplanteja.

#### g) Plastiikkakirurginen operaatio

Kissalla on oltava hoitokuluvakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutuksen on jatkuttava keskeytyksettä. Plastiikkakirurginen operaatio tarkoittaa kirurgista korjausleikkausta, joka kohdistuu ihoon, limakalvoihin tai johonkin muuhun ruumiinosaan.

Vakuutus ei korvaa tiettyjä persialaisten ja exoticien plastiikkakirurgisia operaatioita. Lisää tietoa rotukohtaisista rajoituksista kohdassa A.10.3.

#### h) Piilevä vika

Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut hoitokuluvakuutus Agriassa alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun 11 viikon - 4 kuukauden iässä ilman huomautuksia. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 7 vuorokauden sisällä ennen tai jälkeen luovutuksen.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kuukauden karenssi aika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Kissalla ei näin ollen saa ilmetä piilevien vikojen oireita vakuutuskauden ensimmäisten 12 kuukauden aikana.

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin kissa on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomautuksia, sen jälkeen kun kissa on sairastunut tai kissa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet, ennen vakuutuksen voimaantuloa.

## A.8 Lääkkeet

Vakuutus korvaa reseptilääkkeet, siedätyshoitolääkkeet (allergenispesifinen immunoterapia), inhalaattorit ja insuliiniruisut 500 euroon saakka vakuutuskautta kohti. Vakuutusmäärä sisältyy siihen kokonaisvakuutusmäärään, jonka olet valinnut Agria Hoitokuluun.

## A.9 Lopettaminen ja tuhkaaminen

Kissan lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksista korvataan enintään 100 euroa, mikäli kissa on eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt lopettaa ja jos sairaus tai vamma oikeuttaa korvauksen kohdan A.7 mukaisesti.

## A.10 Rajoituksia

### A.10.1 Karenssiaika

Vakuutuksen karenssiaika on 20 päivää, joka alkaa vakuutuksen voimaantumisen alkamisesta, ellei ehtoissa toisin mainita. Katso kohta A.7.2h). Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat alkaneet karenssiaikana. Lisää tietoa Yleisten Sopimusehtojen kohdista F.1.7 ja F.1.8.

### A.10.2 Yleiset rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuntoutusta, IRAP-hoitoa, akupunktihoitoa, kiropraktista hoitoa, paineaaltohoitoa, laserhoitoa tai muuta vaihtoehtoista hoitomuotoa.
- epäilystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee että epäily on ollut perusteeton.
- napatyrää, piilokiveksisyyttä tai mutkaa rintalastassa.
- käyttäytymishäiriöitä, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja.
- todistuksen kirjoittamista, hallinnollisia kuluja tai neuvontakuluja.
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.
- eläinlääkärin matkoja, kissan kuljetusta tai muita matkoja.
- vasta-aineanalyysia ja näytteenottoa, paitsi atopian diagnosoinnin yhteydessä.
- näytteenottoa ja analyysia PCR-tekniikalla borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta.

- hemodialyysia.
- kissaruttoa (parvovirus), kissanuhaa (herpes- ja calicivirus), jos kissalla ei ole riittävää voimassaolevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, paitsi rokotuskomplikaatiot.

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärin hoitokuluja, mikäli kissan todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.

### A.10.3 Rotukohtaiset rajoitukset

Persialaisten ja exoticien osalta ei korvata tutkimus-, hoito- tai leikkauskuluja, jotka liittyvät sieraimiin.

## A.11 Omavastuu

Vakuutukseen ja sen lisävakuutuksiin kuuluu kiinteä ja muuttuva omavastuu. Valitsemasi kiinteä ja muuttuva omavastuu näkyvät vakuutus kirjastasi.

Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukautta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta eläinlääkärikäynnistä, josta haet korvausta. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta käynnistä, kiinteän omavastuun ylittävistä kuluista.



## B Agria Henki

### B.1 Ketä vakuutus koskee

Vakuutus ja siihen kuuluva lisävakuutus koskevat vakuutuksenottajaa kissanomistajana. Vakuutus koskee myös vakuutuksenottajaa, joka ei ole kissan omistaja, mutta jolla on olennainen taloudellinen intressi kissan suhteen.

Lisäksi vakuutus koskee ainoastaan toista kissanomistajaa, joka kuuluu vakuutuksenottajan talouteen.

### B.2 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää vain alle 6-vuotiaalle kissalle. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin kissa täyttää 13 vuotta.

### B.3 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä laskettuna päivästä, jolloin on lähdetty Suomesta.

### B.4 Vakuutettu eläinmet

Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua kissaa tai kissoja.

### B.5 Vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on suurin korvaus, jonka voit saada vakuutuksesta. Vakuutusmäärä alenee uuden vakuutuskauden alkaessa siitä vuodesta alkaen, jolloin kissa täyttää 8 vuotta. Summa alenee 20 % vuodessa, kuitenkin alimmitaan 100 euroon.

Sinä vuonna, kun kissa täyttää 12 vuotta, korkein vakuutusmäärä on 1 000 euroa. Jos olet saanut korvausta lisävakuutuksesta Agria Jalostus Henki, vakuutusmäärää alennetaan sen summan verran, jonka olet saanut korvauksena.

Kissan henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, jonka samanarvoisesta kissasta olisi joutunut maksamaan juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään kissan ansioiden perusteella. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että olemme arvioineet kissan oikein.

### B.6 Todistusvaatimukset

Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärin todistus kissasta, jonka henkivakuutusmäärä ylittää 1 000 euroa tai korotat yli 1 000 euron arvoisen kissan henkivakuutusmäärää. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Lisäksi, jos kissan kauppahinta ylittää 1 000 euroa, tulee Agrialle toimittaa myös kopio kauppakirjasta.

Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärin todistus tuontikissasta, jos se on vakuutuksenottohetkellä tuotu Suomeen Pohjoismaiden ulkopuolelta alle 4 kuukautta sitten. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Lisäksi, jos tuontikissan kauppahinta ylittää 1 000 euroa, tulee Agrialle toimittaa myös kopio kauppakirjasta.

### B.7 Vakuutuksen kattavuus

#### ERITYISMÄÄRÄYKSET

Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno

Piilevä vika

#### B.7.1 Henki

Korvausta voidaan maksaa vakuutusmäärään saakka, jos kissa vahingoittuu tapaturman vuoksi, tai sairastuu niin pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan ja se joudutaan lopettamaan.

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle kissalle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkärin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksi ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussyö on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

Jos kissalla on sekä henki- että hoitokuluvakuutus, voimme maksaa henkivakuutuskorvausta, jos on ilmeistä, että voimassaolevasta hoitokuluvakuutuksesta maksettava korvaus ylittää henkivakuutuksen vakuutusmäärään. Sinun tulee pyytää meiltä arvio.

#### B.7.2 Erityismääräykset

a) Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno

Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno korvataan sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut keskeytyksettä voimassa henkivakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Scottish foldin osalta vakuutus ei korvaa, jos kissa on kuollut tai se on lopetettu nivelsairauden vuoksi.

b) Piilevä vika

Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut Agrian henkivakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun 11 viikon - 4 kuukauden iässä ilman huomautuksia. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 7 vuorokauden sisällä ennen tai jälkeen luovutuksen.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kuukauden karenssiaika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Kissalla ei näin ollen saa ilmetä piilevien vikojen oireita vakuutuskauden ensimmäisten 12 kuukauden aikana.

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin kissa on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomautuksia, sen jälkeen kun kissa on sairastunut tai kissaa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet, ennen vakuutuksen voimaantuloa.

### B.8 Vahingon sattuessa

Jos et ole noudattanut vakuutusehdoissa mainittuja turvallisuusmääräyksiä, pelastusvelvollisuutta tai ohjeita vahingon

sattuessa tai ennen sitä, voidaan korvausta alentaa vakuutusopimuslain mukaisesti. Katso kohta F.5.1 Yleiset Sopimusehdot.

Jos kissa kuolee tai se joudutaan lopettamaan, sovelletaan seuraavia ehtoja:

#### a) Ruumiinavaus

Kissalle on tehtävä ruumiinavaus, jos:

- kissa on kuollut tai lopetettu ilman, että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.
- kissa on kuollut johtuen äkillisestä odottamattomasta tapahtumasta.
- kissa on alle 2-vuotias.
- vakuutusturvaa on laajennettu vuoden sisällä.
- kissan henkivakuutuksen korvausmäärä ylittää 3 000 euroa.
- kissa on ollut vakuutettuna Agrialla vähemmän kuin yhden vuoden.

Voimme sallia poikkeuksen, jos eläinlääkärin arvion mukaan kissan kuolinsyy on ilmeinen, jolloin kissalle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta. Sinun tulee pyytää tästä arvio.

Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhkauskulut vakuutusmäärän lisäksi 500 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta.

Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetylle tai haudatulle kissalle, tai kissalle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

#### b) Tunnistaminen


Niissä tapauksissa, joissa kissalle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta, sinun pitää pyytää eläinlääkäriltä todistus siitä, että hän on nähnyt ja tunnistanut kuolleen kissan. Todistuksessa pitää olla vahinkotapahtuman kuvaus, tiedot kissan nimestä, rodusta ja väristä sekä sirusta tai tunnistenumeroista.

#### c) Oleskelu ulkomailla


Jos kissa kuolee tai se lopetetaan ulkomailla on vahinkoilmoitus, hoitokertomus, todistukset ja laskut kirjoitettava suomeksi, ruotsiksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä, tai englanniksi. Hoitokertomukset on aina liitettävä vahinkoilmoitukseen.

## B.9 Rajoituksia

### B.9.1 Karenssiaika


 Vakuutuksen karenssiaika on 20 päivää, joka alkaa vakuutuksen voimaantulomomentista, ellei ehtoissa toisin mainita, katso kohta B.7.2b. Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat alkaneet karenssiaikana. Lisää tietoa Yleisten Sopimusehtojen kohdista F.1.7 ja F.1.8.

### B.9.2 Yleiset rajoitukset


 Vakuutus ei korvaa, jos kissa on karannut tai kadonnut. Vakuutus ei myöskään korvaa, jos kissan kuoleman tai lopettamisen syynt ovat:

- käytösongelmat, luonneviat tai huonot tavat.
- TR/FORL (hampaan irtoaminen) ja purentaviat.
- kissarutto (parvovirus), kissanuha (herpes- ja calicivirus), jos kissalla ei ole riittävästi voimassaolevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- kissa on krooninen tartunnanlevittäjä ilman, että sillä itsellään on merkkejä sairaudesta.
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

### B.9.3 Rotukohtaiset rajoitukset

 Persialaisten tai exoticien osalta ei makseta henkivakuutuskorvausta, mikäli kissa kuolee tai se joudutaan lopettamaan kissan sieraimiin liittyvien syiden perusteella.


## B.9 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

# C Agria Jalostus Hoitokulu, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan lisävakuutuksena Agria Hoitokulu -vakuutukseen, mikäli aiot käyttää kissaa jalostukseen. Vakuutus kirjasta näkyy oletko ottanut Agria Jalostus Hoitokulu -vakuutuksen. Agria Jalostus Hoitokuluvakuutuksen ehdot ovat samat kuin Agria Hoitokulu -vakuutuksessa, ellei toisin ole ilmoitettu.


### C.1 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.


### C.2 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee Pohjoismaissa tapahtuvia vakuutustapahtumia.


### C.3 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua kissaa. Kissan on oltava rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa. Vakuutus koskee myös vakuutetun naaraan pentuja vakuutusehdoissa ilmoitetussa laajuudessa.

### C.4 Todistusvaatimukset, naaraskissa

 Sinun tulee toimittaa meille Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus 6 vuotta täyttäneestä naaraskissasta. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

### C.5 Vakuutusmäärä

 Kohtien C.6 a ja b osalta vakuutusmäärä on sama määrä, jonka olet valinnut kissan hoitokuluvakuutukseen. Vakuutusmäärä on

korkein korvaus, jonka voit saada hoitokulu- ja jalostusvakuutuksesta yhteensä.


Naaraskissan pentueen hoitokulu:

Kissanpennun hoitokulujen kohdan C.6 osalta vakuutusmäärä on kaikista pentueen kissanpennuista yhteensä 3 000 euroa. Vakuutusmäärä on suurin korvaus, jonka voit saada vakuutuksesta pentuetta kohti naaraskissan hoitokuluvakuutuksen lisäksi.


## C.6 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS
Hedelmällisyystutkimus
Keisarinleikkaus
Kissanpennun hoitokulu
Piilevä vika


a) Hedelmällisyystutkimus

 Vakuutus koskee hoitokuluja hedelmällisyystutkimuksen yhteydessä, jos epäillään, että uroskissa on steriili tai naaraskissa ei tule tiineeksi astutuksen jälkeen. Edellytyksenä on, että kissalla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Hoitokulu tai vastaava vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä alle 4 kuukauden iästä alkaen. Jos kissa on vakuutettu yli 4 kuukauden ikäisenä, voit saada korvausta, jos kissa on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

b) Keisarinleikkaus


 Vakuutus koskee yhtä keisarinleikkausta sen lisäksi, mikä muutoin on voimassa Agria Hoitokulu vakuutuksen kohdan A.7.2a mukaisesti. Keisarinleikkaus korvataan ainoastaan, mikäli naaraskissa ei kykene todistettavasti synnyttämään itse tai synnyttämään tavanomaisen hoidon jälkeen.

c) Kissanpennun hoitokulut


 Vakuutus koskee hoitokulukuluja, jotka syntyvät eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa kissanpennun hankittua sairautta tai tapaturmaa. Kissanpentu kuuluu vakuutuksen piiriin syntymästään aina siihen saakka kunnes se siirtyy uudelle omistajalle tai sijoitusvastaaottajalle, mutta pisimmillään 4kk ikään saakka.

Epäselvän vakuutustapahtuman selvittämiseen liittyviä kuluja korvataan siihen saakka, että on selvinyt, että vakuutustapahtuma johtuu sairaudesta, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin. Korvaus on kuitenkin korkeintaan 400 euroa, mikäli selvityksessä ilmenee, että sairaus ei kuulu vakuutukseen piiriin.

d) Piilevä vika

 Vakuutetun naaraskissan pentuja koskevat myös piilevät viat kohdan E Piilevä vika vakuutusehtojen mukaisesti.


## C.7 Rajoituksia

 Vakuutus ei korvaa:

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta kissan terveyteen tai eläimeen seurakissana.
- sairautta, virhettä tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että kissan vanhemmat on astutettu Kissaliiton terveysohjelman ja sääntöjen vastaisesti.
- hammassairauksia, purentavikoja tai hampasaiheen puuttumista.
- keisarinleikkausta, jos naaraskissa on synnyttänyt keisarinleikkauksella useammin kuin kerran.
- kissanpennulle kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.

Muuten ovat voimassa samat rajoitukset kuin kissan hoitokuluvakuutuksessa.


## C.8 Omavastuu

 Jalostus Hoitokulu -vakuutuksessa on sama omavastuu kuin kissan hoitokuluvakuutuksessa. Kohdan C.6c osalta koko pentue kuuluu kiinteän omavastuun piiriin, joka maksetaan kerran pentuetta kohti.


# D Agria Jalostus Henki, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa ainoastaan lisävakuutuksena Agria Henki -vakuutukseen, mikäli aiot käyttää kissaa jalostukseen. Vakuutuskirjasta näkyy oletko ottanut Agria Jalostus Henki -vakuutuksen. Vakuutus on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Henki, ellei toisin ole ilmoitettu.


### D.1 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutustapauksia, jotka tapahtuvat vakuutusaikana ja kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää vain alle 6-vuotiaalle kissalle. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin kissa täyttää 8 vuotta.


### D.2 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee Pohjoismaissa tapahtuvia vakuutustapahtumia.

### D.3 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua kissaa, joka on rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa.

### D.4 Vakuutusmäärä

 Korvauksen perustana on Agria Henki -vakuutuksen vakuutusmäärä. Agria Jalostus Henki -vakuutuksen vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi, ja se on suurin korvaus, jonka voit saada vakuutuksestasi. Vakuutusmäärä ei voi koskaan ylittää Agria Henki -vakuutuksen vakuutusmäärää. Jos olet saanut Agria Jalostus Henki -korvausta, Agria Henki lakkaa tai sitä alennetaan korvauksena saamasi määrän verran.



Jos kissa menettää jalostuskelpoisuutensa ja sillä on rekisteröityjä jälkeläisiä, saat korvausta vakuutusmäärään saakka. Silloin kun kissa on menettänyt jalostuskelpoisuutensa, eikä sillä ole rekisteröityjä jälkeläisiä, saat korvausta 50 %:iin saakka vakuutusmäärästä.

Naaraskissan osalta pätee myös:

Henkivakuutus pentua kohti kohdan D.5.2 mukaisesti 300 euroa

## D.5 Vakuutuksen kattavuus

### D.5.1 Menetty jalostuskelpoisuus

MENETTY JALOSTUSKELPOISUUS
Kastraatio/sterilisaatio
Steriliteetti
Jalostushygieeniset syyt
Erytismääräykset

#### a) Kastraatio/sterilisaatio

✎ Korvataan vakuutusmäärään saakka, jos kissa on kastroidu/steriloitu korvauskelpoisesta syystä Agria Hoitokulun kohdan A.7.2d mukaisesti.

#### b) Steriliteetti

✎ Korvataan vakuutusmäärään saakka, jos kissa on steriili tai kykenemätön lisääntymään. Edellytyksenä on, että kissalla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Henki vakuutus tai vastaava vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Jos kissa on vakuutettu 4 kuukauden iän jälkeen, voit saada korvausta, jos kissa on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

Uroskissa:

Korvauksen edellytyksenä on, että eläinlääkäri suorittaa uroskissalle kliinisen tutkimuksen sulkeakseen pois mahdolliset sairaustilat sekä, että uros ei ole saanut jälkeläisiä astuttuaan kaksi eri hedelmällistä naarasta 3 kuukauden välein.

Naaraskissa:

Naaraskissa ei ole tiinehtynyt, kun se on astutettu kahdella eri hedelmällisellä uroskissalla 3 kuukauden välein. Eläinlääkäri tutkii sukuelimet ja tekee kohdun ja munasarjojen ultraäänitutkimuksen sulkeakseen pois sairaustilat.

#### c) Jalostushygieeniset syyt

✎ Korvausta maksetaan, jos kissa on menettänyt pysyvästi jalostuskelpoisuutensa jonkun alla mainitun jalostushygieenisen syyn perusteella:

- kissalla on perinnöllinen sairaus tai perinnöllinen vika, joka on todettu myös täysisaruksilla tai vanhemmilla.
- kissan jälkeläisillä on todettu sama perinnöllinen sairaus tai vika ainakin kahdessa tapauksessa eri pentueissa eri yhdistelmästä.

- jos kissan oma todettu perinnöllinen sairaus on jokin seuraavista: lonkkaniveldysplasia (HD), hypertrofinen kardiomyopatia (HCM), restriktiivinen kardiomyopatia (RCM), progressiivinen retinan atrofia (PRA), pyruvaattikinaasin puutos (PK) tai kystaiset munuaiset (PKD).

Korvausta ei makseta, jos kissan diagnoosi on tehty ensimmäisen jalostuksen jälkeen, jos on yleisesti hyväksyttyä tehdä tutkimus ennen sitä.

#### d) Erytismääräykset

✎ Korvauksen edellytyksenä on, että kissa kastroidaan/steriloidaan ennen kuin korvausta voidaan maksaa. Tämä vaatimus ei ole voimassa, jos kissalla on hypotrofinen kardiomyopatia (HCM).

Jos kissan sairaus tai vika on synnynnäinen, kissalla on täytynyt olla Agria Jalostus Henki tai vastaava vakuutus toisessa yhtiössä alle 4 kuukauden iästä alkaen, eikä sairautta tai vikaa ole saanut olla tiedossa vakuutuksen ottohetkellä Agriassa.

Menettyä jalostuskelpoisuutta ei korvata kissasta, joka on täyttänyt 6 vuotta, ja jolla ei ole rekisteröityjä jälkeläisiä. Korvausta ei liioin makseta naaraskissasta, jolla on vähintään 3 pentuetta, tai uroskissasta, jolla on ainakin 5 pentuetta. Pentueella tarkoitetaan vähintään yhtä henkiin jäänyttä rekisteröityä jälkeläistä.

### D.5.2 Kissanpennun henkivakuutus

✎ Korvausta voidaan maksaa vakuutusmäärään saakka, jos kissanpentu vahingoittuu tapaturman vuoksi tai sairastuu niin pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan tai se ei voi enää elää, ja se joudutaan lopettamaan.

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutetulle kissalle äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamaa ruumiinvammaa. Tapaturmaksi katsotaan myös eläinlääkäriin toteama vierasesine ruuansulatuskanavassa tai akuutti myrkytystila.

Tapaturmaksi ei katsota lämpöhalvausta tai punkinpuremaa ja sen jälkioireita. Tapaturmaksi ei katsota myöskään sellaista tilaa, joka todetaan tapaturman jälkeen, mutta jonka perussyyn on eläinlääketieteellisen arvion mukaan sairaudessa.

Vakuutus koskee kissanpentua 5 viikon iästä siihen saakka, kunnes se luovutetaan uudelle omistajalle, kuitenkin pisimmillään 15 viikon ikään saakka. Vahingon tai sairauden alkamisajankohta ei saa olla ennen 5 viikon ikää. Kissan on oltava rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa.

Erytismääräykset


✎ Kissanpennulle on tehtävä ruumiinavaus. Voimme sallia poikkeuksen, jos eläinlääkäriin arvion mukaan kissan kuolinsyy on ilmeinen, jolloin kissalle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta. Sinun tulee pyytää meiltä arvio. Ruumiinavauksen kulut kuljetuksineen

korvataan 500 euroon saakka, jos pentu on kuollut tai lopetettu korvauskelpoisen syyn perusteella.

Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetyille tai haudatulle pennulle, tai pennulle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

Niissä tapauksissa, joissa Agria ei vaadi ruumiinavausta, eläinlääkärin tulee tarkastaa pentu ja kirjoittaa todistus kuolinsyystä.

## D.6 Rajoituksia


 Vakuutus ei korvaa:

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta kissan terveyteen tai elämiinseen seurakissana.
- napatyriä, piilokiveksisyyttä tai mutkaa rintalastassa.
- sairautta, vikaa tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että kissan vanhemmat on astutettu Kissaliiton terveysohjelman ja sääntöjen vastaisesti.
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista.
- impotenssia, käytösongelmia, luonnevikoja tai huonoja tapoja.


Muutoin ovat voimassa samat rajoitukset kuin kissan henkivakuutuksessa.

# E Agria Piilevä Vika

## E.1 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutuksenottaja on kissanpennun kasvattaja. Vakuutus koskee myös vakuutetun kissanpennun ostajaa. Vakuutuskorvaus maksetaan sille, jolle kuluja on muodostunut. Kohdan E.6.2 mukainen korvaus maksetaan sille, joka oli kissan omistaja sen kuollessa tai tullessa lopetetuksi.


## E.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Luovutettavan tai sijoitusvastaantottajalle annettavan kissanpennun osalta vakuutus on voimassa luovutuksesta alkaen, kuitenkin aikaisintaan 12 viikon ikäisestä. Edellytyksenä vakuutuksen voimassaololle on, että eläinlääkäri on tarkastanut pennun ennen luovutusta. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 11–16 viikon iässä.


Sellaisen pennun osalta, joka jää kasvattajalle, vakuutus on voimassa siitä päivästä, jolloin eläinlääkäri on tarkastanut pennun, kuitenkin aikaisintaan 12 viikon ikäisestä alkaen.

Jos Piilevä Vika on tullut kerran voimaan kissan osalta, se on edelleen voimassa uudella omistajalla, jos kissa myydään. Vakuutus päättyy, kun kissan täyttää 3 vuotta ja 3 kuukautta. Vakuutusta ei voi uusia.

## E.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa ainoastaan Suomessa. Uudelle omistajalle tai sijoitusvastaantottajalle luovutetun kissan osalta vakuutus on kuitenkin voimassa maailmanlaajuisesti.


## E.4 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus voidaan ottaa vain kaikille pentueen pennuille ja ennen 16 viikon ikää. Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettuja kissanpentuja.

Jos naaraskissalla on Agria Jalostus Hoitokulu, sen pennut sisältyvät automaattisesti Piilevä Vika -vakuutukseen sillä edellytyksellä, että kaikki pentueen pennut on rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa. Mikäli Agria Jalostus Hoitokulun päättymissyö on muu kuin naaraskissan kuolema, jäljellä olevalle vakuutusajalle voidaan ottaa erillinen Piilevä Vika -vakuutus.

Vakuutus koskee ainoastaan Suomessa syntyntä kissanpentua, ja edellytyksenä on, että koko pentue on ollut Suomessa ostajalle luovutukseen saakka.


## E.5 Vakuutusmäärä

 Vakuutuksessa on kaksi osaa: henkivakuutus ja hoitokuluvakuutus. Voit saada korvausta vakuutusmäärään asti kummastakin osasta koko kolmen vuoden vakuutuskaudelta. Agria Jalostus Hoitokulu -vakuutetun tai erikseen otetulla hoitokuluvakuutuksella vakuutettujen naaraan pentujen osalta vakuutusmäärä on sama kuin myyntihinta, mutta korkeintaan 2 000 euroa pentua kohti. Vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta.

Mikäli pennulle otetaan Agria Hoitokulu ennen 4 kuukauden ikää, ja sillä on jatkuva keskeytyksetön vakuutus, hoitokuluvakuutus tulee jatkossakin kattamaan todetut piilevät viat, kun on hyödynnetty Agria Piilevän Vian koko vakuutusmäärä.

## E.6 Vakuutuksen kattavuus


### E.6.1 Eläinlääkärin antama hoito, lopettaminen ja tuhkaaminen

 Vakuutetun kissan piilevään vikaan perustuvan eläinlääketieteellinen tutkimuksen tai hoidon kulut korvataan vakuutusmäärään saakka. Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja perustuttava eläinlääketieteelliseen näyttöön (mikä tarkoittaa, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti tieteellisesti dokumentoituja).

Piilevällä vialla tarkoitamme sairautta tai puutetta, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin kissa on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta sairauksia tai puutteita, jotka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa, eikä myöskään perinnöllisiä sairauksia.

### E.6.2 Henkivakuutus

 Korvaus maksetaan vakuutusmäärään saakka, jos kissa kuolee tai sitä ei voida eläinlääketieteellisen arvion mukaan hoitaa, ja se joudutaan lopettamaan piilevästä viasta johtuen. Jotta piilevästä viasta voidaan maksaa korvausta, kissalle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä poikkeusta.

### E.6.3 Ruumiinavaus

🐾 Jos kissa on kuollut tai lopetettu piilevän vian perusteella ja olemme pyytäneet ruumiinavausta, korvaamme kulut kuljetuksiin 500 euroon saakka.

Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makroskooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta. Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetyille tai haudatulle kissalle, tai kissalle, jonka tutkiminen on jollakin muulla tavalla sopimatonta.

## E.7 Rajoituksia

### E.7.1 Karenssiaika

🐾 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

### E.7.2 Yleiset rajoitukset

🐾 Vakuutus ei korvaa, jos kissaa on hoidettu, tai se on kuollut tai lopetettu seuraavista syistä:

- käytösongelmat, luonneviat tai huonot tavat.
- viat, jotka eivät vaikuta vakavasti kissanpennun terveyteen tai elämiseen seurakissana.
- viat, jotka on merkitty todistukseen eläinlääkärin tarkastuksen tai silmäpeilauksen yhteydessä.
- kissarutto (parvovirus) tai kissanuha, ellei naaraskissalla ja pennulla ole riittävää voimassaolevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- lonkkaniivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno.
- kystamunuaiset persialaisilla tai exoticeilla, elleivät kissan vanhemmat ole tutkittuja ja terveiksi todettuja.
- piilokiveksisyys, napatyrä, mutka rintalastassa tai kierteinen häntä.
- hammassairaudet, purentaviat tai hammasaiheen puuttuminen.
- ennaltaehkäisevä hoito, kuntoutus, IRAP-hoito, akupunktiohoito, kiropraktinen hoito, paineaaltohoito, laserhoito tai muu vaihtoehtoinen hoitomuoto.
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

Vakuutus ei myöskään korvaa seuraavia kuluja:

- todistuksen kirjoittaminen, hallinnolliset kulut tai neuvontakulut.
- päivystysmaksut tai vastaavat kulut, ellei niillä ole lääketieteellistä perustaa.
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja.
- eläinlääkärin matkat, kissan kuljetus tai muut matkat.
- hemodialyysi.

## E.8 Omavastuu

🐾 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

# F Agrian kissavakuutusten Yleiset Sopimusehdot

## F.1 Vakuutuksen voimaan astuminen ja voimassaoloaika

### F.1.1 Vakuutussopimus

Jos vakuutus myönnetään, siihen sovelletaan seuraavaa:

- Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä alkaen.
- Jos vakuutuksen voimaan astumista ei voida määrittää edellä olevassa kappaleessa määritetyllä tavalla, vakuutus on aina voimassa seuraavasta vuorokauden vaihteesta alkaen eli seuraavasta päivästä allekirjoituspäivän jälkeen alkaen.
- Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin sovita. Ensimmäinen vakuutuskausi voi kuitenkin olla vuotta lyhyempi. Agrian vakuutusten vuosiuudistukset tapahtuvat aina kuukauden ensimmäisenä päivänä. Jos esimerkiksi otat vakuutuksen kuukauden 15. päivänä, uudistuu vakuutuskautesi seuraavan vuoden saman kuukauden ensimmäisenä päivänä.
- Vakuutus on jatkuva.

Vakuutussopimuksessa voi olla yksi tai useampi kissa vakuutettuna. Jos kissat on lisätty samaan vakuutussopimukseen eri aikoina, määräytyy vuosiuudistus kaikkien kissojen osalta sopimuksen ensimmäisen kissan vakuutuksen ottohetken mukaan.

### F.1.2 Agrian vastuu

Agrian vastuu on voimassa vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutus korvaa vakuutuskauden aikana aiheutuneet taloudelliset menetykset ja kustannukset, joihin on syynä sairaus, kissan vahingoittuminen tai muu vahinkotapahtuma, joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja kuuluu vakuutuksen korvausalaan. Eläinlääkärinkustannuksia sekä vahingoittumista ja käyttöominaisuuden menettämistä, jotka ilmenevät Agrian vastuun päättymisen jälkeen esimerkiksi vakuutuksen päättymisen perusteella, ei korvata.

### F.1.3 Synnynnäiset tai ennen vakuutusta alkaneet sairaudet, viat ja vammat

Vakuutus ei korvaa sairauksia tai sairauden oireita, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia, joiden katsotaan olevan synnynnäisiä tai tapahtuneen tai alkaneen kehittyä ennen vakuutuksen ottoa, eikä niihin liittyviä komplikaatioita, sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia.

### F.1.4 Rajoitukset vakuutuksen laajuuteen (rajoitusehdot)

Agrialla on oikeus rajata vakuutuksen ulkopuolelle sairaudet, rakenneviat ja vammat, joiden oireita on ilmennyt ennen vakuutuksen ottoa tai joiden katsotaan olevan synnynnäisiä.

Rajoitusehdot koskevat myös aiemmin ilmenneiden sairauksien, rakennevikojen ja vammojen komplikaatioita ja seuraamuksia sekä niihin liittyviä sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia. Vakuutuskirjaan on merkitty, onko rajoitusehto mahdollista käsitellä uudelleen.

### F.1.5 Rajoitukset vakuutuksen voimassaoloaikaan

Jos vakuutus on myönnetty perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria lemmikin hoitohistorian perusteella asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen myös vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Arvio sairauden tai vamman alkamisajankohdasta laaditaan eläinlääketieteellisen asiantunteumuksen perusteella.

### F.1.6 Oman eläimen hoito

Vakuutus kattaa eläinlääkärin ja eläintenhoitohenkilöstön omien eläinten tutkimuksen, käsittelyn tai hoidon sillä ehdolla, että toteutettujen toimenpiteiden kulut ovat kohtuulliset. Agria korvaa kustannukset vain siltä osin kuin ne vastaavat tutkimus- tai hoitokustannuksia toisella palveluntuottajalla.

### F.1.7 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa karenssiaikana alkaneita sairauksia, rakennevikoja ja vammoja eikä niihin liittyviä jälkiseurauksia. Kun vakuutus suojaa laajennetaan, uusi karenssiaika koskee laajennettua osaa. Karenssiajan pituus on määritetty tuote-ehdoissa.

### F.1.8 Karenssipaus

Seuraavissa tapauksissa ei sovelleta karenssiaikaa:

- Vahingoittuminen äkillisestä ulkoisesta väkivallasta.
- Jos kissalla on ollut ennen uuden sopimuksen solmimista vastaava vakuutus voimassa Agriassa tai muussa vakuutusyhtiössä vähintään 20 edeltävän päivän ajan (12 edeltävän kuukauden ajan tiettyjen erikoisehtojen mukaan), kissan vakuutusturva jatkuu keskeytymättömänä.
- Pennulle on otettu hoitokuluvakuutus ennen 16 viikon ikää, 10 päivän sisällä luovutuksesta ja pennulla on luovutushetkellä enintään 7 vuorokautta vanha Pohjoismaissa laadittu eläinlääkärintodistus (pentutarkastustodistus).
- Hoitokuluvakuutukseen ei sovelleta karenssiaikaa myöskään silloin, jos vakuutus solmitaan suoraan pentujen luovutushetkellä ja jos pentujen emällä on voimassa oleva Agria Jalostus Hoitokulu -vakuutus.

## F.2 Sopimuksen jatkaminen, muuttaminen ja irtisanominen

### F.2.1 Jatkuva sopimus

Vakuutussopimus on jatkuva. Agria lähettää kuukautta ennen kuluvan vakuutuskauden päättymistä uuden vakuutussopimuskirjan, jonka mukana seuraa maksulomake ja ilmoitus vakuutusmaksujen ja ehtojen mahdollisista muutoksista. Vakuutussopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

### F.2.2 Vakuutuksen muuttaminen ja irtisanominen

Voit muuttaa vakuutussopimusta tai irtisanoa sen milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Agria voi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden päättyessä, jos irtisanomiselle on hyvän suomalaisen vakuutustavan

mukainen peruste. Agria voi lisäksi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden aikana seuraavilla perusteilla:

- a) Vakuutuksenottaja on toimittanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä eikä Agria olisi myöntänyt vakuutusta, jos todellinen asiantila olisi ollut Agrian tiedossa.
- b) Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan sopimuksen solmimisen yhteydessä Agrialle ilmoittamissa olosuhteissa tai jossaakin vakuutus kirjassa määritetyssä asiantilassa tapahtuu muutos, joka vaikuttaa merkittävästi vahingoittumisriskiin ja jota Agria ei ole voinut huomioda sopimuksen solmimisaikana.
- c) Vakuutuksenottaja laiminlyö turvallisuusmääräykset (F.5.) tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- d) Vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- e) Vakuutuksenottaja toimittaa Agrialle vilpillisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja vakuutustapahtumasta.

Agrialla on oikeus uuden vakuutuskauden alkaessa tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, vakuutusmaksuihin, omavastuuseen ja muihin sopimusehtoihin, jos muutos perustuu johonkin seuraavista:

- a) Uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomaismääräys.
- b) Oikeuskäytännön muutos.
- c) Olosuhteiden odottamaton muutos, kuten poikkeuksellinen luonnonilmiö, kansainvälinen kriisi tai katastrofi.
- d) Vakuutussopimuksessa määritetyn indeksin muutos.
- e) Vahinkokustannuksen muutos.
- f) Sellaisten muuttuvien olosuhteiden tai asiantilojen muutos, jotka vaikuttavat Agrian vakuutusmaksuperusteiden mukaisen vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikassa tai esimerkiksi vakuutuskohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä.
- g) Muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutusturvan sopimusehdoissa.
- h) Muutos vakuutuksen hallinnointi- tai yleiskustannuksissa.

Jos vakuutusmaksun yksilöllisistä alennuksista tai lisistä on sovitettu, niiden ehtoja voidaan muuttaa ja mahdollisia muutoksia tehdä vuosieräpäivänä.

## F.3 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

### F.3.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Tätä ei sovelleta silloin, jos vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisesta kohdan F.3.2 mukaan.

Viivästyneestä vakuutusmaksusta voidaan periä vakuutuskaudelta vuotuinen viivästyskorko korkolain mukaisesti.

### F.3.2 Vakuutusmaksun välitön maksu

Agrialla on oikeus vaatia vakuutusmaksun välitöntä maksamista, jos sinulla on esimerkiksi maksuhäiriömerkintöjä. Vakuutus tulee silloin voimaan seuraavana päivänä vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Ehto on merkitty vakuutuskirjaan.

### **F.3.3 Irtisanominen viivästyneen vakuutusmaksun perusteella**

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, Agrialla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei viiveen merkitys ole vähäinen. Agria ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy irtisanomiskirjeessä määritettynä päivänä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

Jos maksat vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutuksen voimassaolo on päättynyt puuttuvan maksun takia, maksu katsotaan vakuutushakemukseksi. Tällöin uusi vakuutus voidaan myöntää aiempaa vakuutusta vastaavilla ehdoilla siten, että vakuutus astuu voimaan vakuutusmaksun suorituspäivästä seuraavana päivänä.

Jos Agria ei myönnä vakuutusta, Agrian on ilmoitettava siitä 14 päivän kuluessa. Muussa tapauksessa vakuutussopimus katsotaan solmituksi.

### **F.3.4 Vakuutusmaksun takaisinmaksu**

Jos vakuutuksen voimassaolo päättyy ennen sovittua ajankohtaa, Agrialla on oikeus saada vakuutusmaksu siltä ajalta, kun Agrian vastuu on ollut voimassa. Vakuutusmaksun osa, joka on maksettu vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, maksetaan takaisin vakuutusnottajalle. Vakuutusmaksua ei makseta erikseen takaisin, jos takaisin maksettava vakuutusmaksu on alle 8 euroa. Vakuutusmaksua ei makseta takaisin, jos vakuutusnottaja on toiminut petollisesti kohdassa F.5.1 tarkoitetulla tavalla.

Agrialla on oikeus veloittaa 25 euron käsittelymaksu, jos vakuutus päätetään kesken vakuutuskauden.

## **F.4 Toimet vahingon tapahtuessa**

Sinun tulee ilmoittaa vahingosta viipymättä Agrialle.

Vakuutusnottajana olet velvollinen auttamaan vahinkotapahtuman selvittämisessä ja toimittamaan meille kaikki tiedot, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Agrian vastuun määrittämisessä. Sinun on voitava esittää eläinlääkärintodistus, ote sairauskertomuksesta, tutkimustulos, kuitti, laskut, poliisiraportit jne. Sairauskertomusten, todistusten ja laskujen on oltava suomen tai ruotsin kielellä tai muulla pohjoismaisella kielellä tai englanniksi kirjoitettuja.

Sinulla on aina vastuu hoidon tilaamisesta klinikalta tai eläinlääkäriltä lemmikillesi. Agria ei tee tätä puolestasi.

Kustannusten on oltava tarkasti eriteltyjä eivätkä todistukset saa olla esteellisten henkilöiden laatimia. Sinun on ilmoitettava myös oletko arvonlisäverovelvollinen.

Agrialla on oikeus osoittaa milloin tahansa tietty eläinlääkäri tai eläinklinikka, jota vakuutusnottajana olet velvollinen käyttämään. Muussa tapauksessa oikeutesi saada korvausta voi päättyä kokonaan tai osittain.

Sinun on annettava Agrian tarkastaa eläin ja eläimen vahingoittu-

mispaikka, jos Agria sitä pyytää. Agrialla on oikeus hakea tietoja suoraan eläinlääkäreiltä ja viranomaisilta.

Jos vahinko on seurausta jostakin jäljempänä esitetystä, menettelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Liikenneonnettomuudet: Ilmoita kuljettajan tiedot, ajoneuvon rekisterinumero ja ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.
- Eläinräkkäys: Sinun tulee ilmoittaa tapahtumasta poliisille.

### **F.4.1 Ennakkotieto**

Jos olet epävarma siitä, sisältyykö käsittely tai muu vahinkotapahtuma vakuutuksen korvausalaan, voit pyytää käsittelyn suorittavaa eläinlääkäriä kysymään Agrian eläinlääkäriltä tai korvauskäsittelijältä ennakkotietoa asiasta. Ennakkotieto koskee vain eläinlääketieteellistä arviota. Etukäteen tehdyssä kyselyssä on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Katso kohta F.5.1.

### **F.4.2 Suorakorvaus**

Jos klinikka on sopinut suorakorvauksesta Agrian kanssa, voit pyytää klinikkaa ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Agrialle puolestasi. Sinun on toimittava yhteistyössä klinikan kanssa kaikkien tietojen toimittamiseksi eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Agrialla on aina oikeus päättää, sovelletaanko yksittäisessä asiassa suorakorvausta.

Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle. Sinun tarvitsee siten maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Jos Agria arvioi, ettei suorakorvaus sovellu tapaukseen, Agrialla on oikeus evätä suorakorvaus. Suorakorvaus edellyttää, että vakuutus on voimassa, vakuutusmaksu on maksettu ja vahinkotapahtuma sisältyy vakuutuksen korvausalaan. Sinulla on aina vastuu hoidon tilaamisesta klinikalta tai eläinlääkäriltä lemmikillesi. Agria ei tee tätä puolestasi.

Jos suorakorvauksen yhteydessä ilmenee myöhemmin olosuhteita, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa. Katso kohta F.5.1.

## **F.5 Yleiset turvallisuusmääräykset ja pelastamisvelvollisuus**

Olet velvollinen noudattamaan seuraavia turvallisuusohjeita kissan vahingoittumisen ehkäisemiseksi tai vahingoittumisen rajoittamiseksi:

- 1) Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta. Sinun tulee myös noudattaa eläinlääkäreiden tai viranomaisten päätöksiä ja välipäätöksiä.

- 2) Jos kissa sairastuu, vahingoittuu, muuttuu voimattomaksi, laihtuu tai sillä on sairauden oireita toimita se mahdollisimman pian eläinlääkəriin tai kutsu eläinlääkəri paikalle.
- 3) Noudata eläinlääkəriin ohjeita ja suosituksia kissan käsittelyssä, jälkihoidossa ja kuntoutuksessa.
- 4) Toimita kissa uudestaan eläinlääkəriin tai kutsu eläinlääkəri paikalle, jos kissan vointi ei parane aiemmin määrätyn hoidon tai kuntoutuksen aikana.

### F.5.1 Vakuutuskorvauksen pienentäminen

F.5.1.1 Turvallisuusmääräysten, pelastamisvelvollisuuden ja ohjeiden laiminlyönti vahingon yhteydessä  
 Jos laiminlyönti tahallisesti tai osoittamalla huolimattomuutta, jota ei voida katsoa vähäiseksi, velvollisuutesi noudattaa turvallisuusmääräyksiä tai täyttää pelastamisvelvollisuus, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamisen tai eväämisen arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingoittumiselle. Lisäksi otetaan huomioon laiminlyönnin mahdollinen tahallisuus tai huolimattomuuden törkeys sekä muut olosuhteet. Perusteena voi olla, ettei vakuutusnottaja ole tehnyt yhteistyötä vahinkoasian tutkinnassa tai täyttänyt ehtojen, lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisia velvoitteitaan. Selvitämme muun muassa, mitä mahdollisuuksia kissalla olisi eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella ollut pysyä terveenä, parantua tai pysyä elossa, jos turvallisuusmääräyksiä olisi noudatettu tai pelastamisvelvollisuus olisi täytetty.

Agria suhtautuu erityisen vakavasti pahoinpitelyyn, laiminlyöntiin, eläinräkkäykseen, tunnettuja perinnöllisiä sairauksia sairastavien eläinten jalostukseen sekä epäkohtiin ja muihin puutteisiin eläimen hoidossa.

F.5.1.2 Vakuutustapahtuman tahallinen aiheuttaminen  
 Jos vakuutusnottaja aiheuttaa tahallisesti vakuutustapahtuman, Agria vapautuu vastuusta eikä maksa mitään korvausta. Jos vakuutusnottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Agrian vastuuta voidaan vähentää kohtuulliseksi katsottavalla tavalla olosuhteet huomioon ottaen. Sama pätee, jos vakuutusnottajan voidaan olettaa tietäneen, että toimiminen tai toimimatta jättäminen voi aiheuttaa merkittävän vahingoittumisriskin.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä myös sellaisissa tapauksissa, joissa vakuutusnottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

F.5.1.3 Rinnastus vakuutusnottajaan  
 Eräissä korvausta alentavissa tapauksissa vakuutusnottajan toimintaa rinnastetaan sellaisen henkilön toimintaan, joka vakuutusnottajan suostumuksella huolehtii vakuutetusta kissasta. Kun annat jollekulle tehtäväksi huolehtia kissastasi tai valvoa sitä, myös tähän henkilöön sovelletaan Yleisten sopimusehtojen mukaisia turvallisuusmääräyksiä.  
 Jos olet elinkeinonharjoittaja, turvallisuusmääräykset koskevat lisäksi kaikkia työntekijöitä tai henkilöitä, joiden tehtävänä on

hoitaa tai valvoa vakuutettuja kissoja. Jos nämä henkilöt rikkovat turvallisuusmääräyksiä, Agrialla on oikeus alentaa korvausta.

#### F.5.1.4 Tarkasta vakuutus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa. Sinun tulee tarkistaa, että tiedot ovat oikein. Ota meihin yhteyttä, jos tiedot eivät pidä paikkaansa tai jos jokin vakuutus kirjaa merkityistä tiedoista muuttuu. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa.

#### F.5.1.45 Tiedonantovelvollisuus

Jos vakuutusnottaja antaa virheellisiä tietoja vakuutuksen solmimisen yhteydessä tai jättää korjaamatta vakuutuksen perusteena olevat virheelliset tiedot, korvausta voidaan alentaa.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutusnottaja antaa virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutusnottajan oikeuteen saada korvaus.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutusnottaja antaa ennakkotietopyynnön esittämisen tai suorakorvauksen yhteydessä virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutusnottajan oikeuteen saada korvaus.

### F.6 Ylivoimainen este, palo-, ympäristö-, sota- ja patovahingot

Vakuutus ei korvaa kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofista, ydinvoimaonnettomuudesta, radioaktiivisuudesta, sotatilasta, sotatila muistuttavasta tilasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, terroriteosta, levottomuuksista, mellakoista, työmarkkinakonfliktista, takavarikosta, valtiollistamisesta, resurssien ottamisesta puolustusvoimien käyttöön tai hallituksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tapahtuvasta omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Vakuutus ei korvaa myöskään vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti energiavoimalan padon tai sähköntuotannossa käytetyn sääntelypadon vahingoittumisesta tai liittyvät siihen.

Vakuutus ei korvaa myöskään kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat siitä, että korvauksen käsittely, korvauksen maksu tai muu toimi viivästyy jonkin edellä mainitun olosuhteen perusteella.

### F.7 Yleistä korvauksesta

#### F.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutus korvaa taloudellisen menetyksen vakuutusmäärään asti. Vakuutusmäärän suuruus on määritetty tuote-ehdoissa ja vakuutus kirjassa.

Henkivakuutuksen vakuutusmäärä perustuu kissan markkinaarvoon. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, jonka samanarvoisesta kissasta olisi joutunut maksamaan juuri ennen vakuutustapahtumaa. Vakuutusnottajan on huolehdittava siitä, että kissan oikea

arvo on Agrian tiedossa. Arvioinnissa ei oteta huomioon sairauksia ja vahingoittumisia, jotka ovat aiheuttaneet vakuutustapahtuman ja jotka ovat ilmenneet vakuutuskauden alkamisen jälkeen. Agria ei maksa koskaan kissan markkina-arvoa suurempaa korvausta, vaikka vakuutusmäärä olisi suurempi.

Agria pidättää korvauksesta seuraavat:

- Arvonlisävero, jos vakuutuksenottaja on arvonlisäverovelvollinen.
- Kulut, jotka eivät sisälly vakuutuksen laajuuteen.
- Mahdollinen omavastuu.
- Turvallisuusmääräysten noudattamatta jättämiseen perustuva korvauksen alentaminen.
- Vakuutusmaksu ja muut saatavat, jotka ovat erääntyneet ja joita vakuutuksenottaja ei ole maksanut.
- Korvaus, jonka vakuutuksenottaja on saanut viranomaiselta tai joltain muulta taholta.

### F.7.2 Korvauksen maksaminen

Agria maksaa korvauksen viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olet jättänyt täydellisen vahinkoilmoituksen ja tehnyt kaikki Agrian vaatimat toimet.

- Liitä mukaan selkeät kopiot kaikista eläinlääkäriltäsi saamista papereista. Voit joko skannata tai kuvata paperit, mutta kuvien tulee olla tarkkoja ja tarpeeksi suurella resoluutiolla.
- Vahingonkäsittelyä varten tarvitsemme: käyntikertomuksen, laskuerittelyn, reseptit sekä kaikki maksukuittit. Huomioithan, että käyntikertomuksesta tulee käydä ilmi diagnoosi ja hoitaneen eläinlääkärin tiedot. Laskuerittelyssä tulee näkyä kotiin luovutettujen lääkkeiden nimet ja hinnat.

Korvauskäsittelyä varten Agrialla on oikeus pyytää sinua toimittamaan lemmikkisi hoitohistoria sekä vakuutushistoria.

Jos korvauksen yhteydessä on annettu vääriä, virheellisiä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta.

### F.7.3 Monivakuutus

Sinun on ilmoitettava meille, jos kissa on vakuutettu useassa vakuutusyhtiössä, olipa vahingosta ilmoitettu toiseen vakuutusyhtiöön tai ei. Sinulla ei ole oikeutta saada yhtiöiltä suurempaa korvausta kuin vahingon yhteenlaskettu arvo on.

Jos vielä muu vakuutus kattaa vakuutusetuuden ja jos kyseisessä muussa vakuutuksessa on monivakuutusehto, samaa ehtoa sovelletaan myös tähän vakuutukseen.

### F.7.4 Takaisinsaanti

Jos Agria on maksanut vahingonkorvauksen, Agrialle siirtyy oikeus saada korvausvelvolliselta korvaus, joka on enintään Agrian

maksaman korvauksen suuruinen. Et saa solmia sellaisia sopimuksia korvausvelvollisen kanssa, joissa luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada häneltä korvausta.

### F.8 Oikeuden vanheneminen

Korvaushakemus on jätettävä Agrialle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on selvillä vakuutuksesta, vakuutustapauksesta ja vakuutustapauksesta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on aina haettava viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman tapahtuma-ajankohdasta tai vahinkoseuraamuksen syntymisestä. Ilmoitus vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa saada korvausta.

### F.9 Henkilötietojen käsittely Agrialla

Agria käsittelee henkilötietoja voimassa olevan Suomen lain ja EU-oikeuden mukaisesti sekä siten kuin lähemmin on kuvattu liitteenä olevassa tietosuojakuvauksessamme osoitteessa: <https://www.agria.fi/info/evasteet-ja-henkilotietojen-kasittely/>.

Mikäli vahinkotapahtumaan sovelletaan suorakorvausta, annat suostumuksesi siihen, että Agria voi vastaanottaa vahinkotapahtumaa, sinua ja eläintäsi koskevia tietoja suoraan klinikalta sekä käsitellä näin saamiaan tietoja.

### F.10 Jos olemme eri mieltä

#### F.10.1 Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksen käsittelyyn tai Agrian, pyydämme sinua kertomaan siitä meille. Voit soittaa Agrian palvelunumeroon 029 1701 080 tai tehdä valituksen ottamalla yhteyttä vakuutuksesi käsittelijään.

#### F.10.2 Vahingon uudelleen käsittelypyyntö

Vahinkoon ja sen korvaukseen voi liittyä epäselvyyksiä ja väärinymmärryksiä. Jos haluat lisää tietoa vahinkoilmoituksesi korvauspäätöksestä, voit ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään soittamalla Agrian palvelunumeroon 029 1701 080.

Jos et ole tyytyväinen Agrian korvauspäätökseen, voit pyytää Agriaa käsittelemään asian uudelleen. Uudelleen käsittelypyyntö tulee lähettää Agrialle kirjallisena.

Voi lähettää uudelleen käsittelypyynnön osoitteeseen:

[vahinkoilmoitus@agria.fi](mailto:vahinkoilmoitus@agria.fi)

tai

Agria Eläinvakuutus/Uudelleen käsittely

PL 7320

00002 HELSINKI

### **F.10.3 Muu neuvonta ja tutkinta**

Voit siirtää asian käsiteltäväksi Agrian lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalle:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE  
Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
www.fine.fi

Kuluttajana voit siirtää asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnalle:

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306  
00531 HELSINKI  
puh. 029 566 5200  
www.kuluttajariita.fi

Lautakunnat voivat antaa suosituksen asian ratkaisusta. Edellä esitetyn määräajan kulumisen keskeytyy asian lautakunnissa käsittelyn ajaksi. Lautakunnissa ei käsitellä asioita, jotka on jo ratkaistu tai joita käsitellään tuomioistuimessa.

### **F.10.4 Käräjäoikeus**

Jos et ole tyytyväinen Agrian päätökseen, voit nostaa Agriaa vastaan kanteen oman kotipaikkakuntasi tai Agrian kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

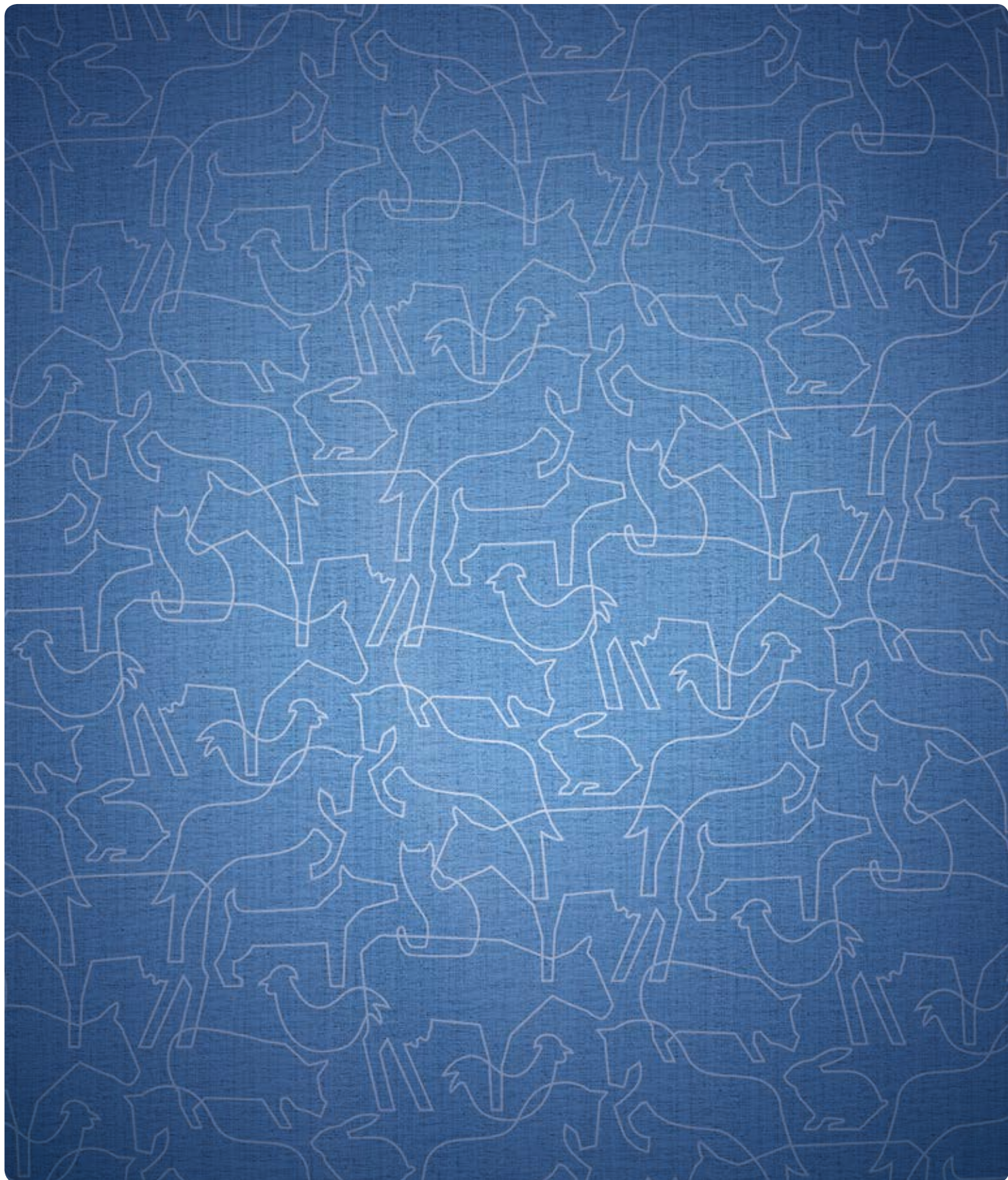
Agrian korvauspäätöksestä tai muusta päätöksestä, joka vaikuttaa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun henkilön asemaan, tehtävä kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Agrian päätöksestä ja mainitusta määräajasta. Muussa tapauksessa kanne-oikeus menetetään.

### **F.10.5 Sovellettava laki**

Tähän vakuutuksen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutuslainsäädännössä (543/1994) on tärkeitä vakuutuslainsäädännöstä koskevia määräyksiä.







Agria Eläinvakuutus | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa | Y-tunnus: 2744611-7 | [www.agria.fi](http://www.agria.fi) | PL 7320, 00002 HELSINKI |  
Käyntiosoite: Kamreerintie 8, 02770 ESPOO | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003

**Agria**   
*Eläinvakuutus*