

Agria Kissavakuutukset Vakuutusehdot



Voimassa 1.1.2025 alkaen

Vakuutusehdot Kissa

Sisältö

Perusvakuutukset

A Agria Kissarotuvakuutus	4
B Agria Henki	7

Jalostuskissan vakuutukset

Seuraavat lisävakuutukset voidaan liittää vain kirjaintunnisteen mukaisiin vakuutuksiin.

C Agria Jalostus Hoitokulu (A)	9
D Agria Jalostus Henki (B)	10
E Agria Piilevä Vika	12

Yleiset sopimusehdot

F Agrian kissavakuutusten yleiset sopimusehdot	14
--	----

KISSAT VAKUUTUSEHDOISSA

Kissat auttavat eri kohtien sisällön kuvaamisessa.



Vihreä kissa

Kertoo, mitä vakuutus koskee.



Keltainen kissa

Kertoo vaatimuksista ja erityisehdoista, joiden on täyttyttävä ennen kuin voit saada korvauksen.



Punainen kissa

Kertoo, mitä vakuutus ei koske.

Agrian kissavakuutusten vakuutusehdot

Vakuutusehdot

Nämä ovat 1.1.2025 alkaen voimassa olevat Agrian kissavakuutusten ehdot sekä Agrian kissavakuutusten yleiset sopimusehdot. Ellei toisin ole sovittu, ehdot muodostuvat kolmesta osasta: vakuutuskirjasta, ottamasi vakuutuksen ehdoista ja Agrian kissavakuutusten yleisistä sopimusehdoista. Lisäksi sovelletaan vakuutuslakia sekä yleisesti Suomen lakia.

Mikäli vakuutusehtoihin tulee muutoksia, ilmoitamme muutoksista vakuutuksen vuosiuudistuksessa. Myöhemmin päivätty lisäys ehtoihin korvaa vastaavan aiemman vakuutusehdon kohdan. Mikäli jokin yleisten sopimusehtojen ehto ja vakuutusehto ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan aina vakuutusehtoa.

Vakuutusturvan tarkastaminen

Tarkastathan vakuutuskirjasta, että vakuutusturvasi vastaa ottamaasi vakuutusta. Esimerkiksi tuotteen tai turvan puuttuessa tai havaitessasi virheen, on sinun ilmoitettava tästä Agrialle ilman aiheetonta viivytystä. Epätäydelliset tiedot voivat rajoittaa tai poistaa korvausvelvollisuuden.

Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus voidaan myöntää aikaisintaan 6 viikon ikäiselle kissalle.

Vakuutus myönnetään vakuutuksenottajan antaman terveys selvityksen perusteella. Vakuutuksenottaja on velvollinen kertomaan lemmikkiin aiemmista sairauksista tai vammoista. Jos vakuutus myönnetään perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voidaan vakuutuksen asettaa rajoitusehtoja myöntämisen jälkeen. Lisää tietoa rajoitusehdoista yleisten sopimusehtojen kohdassa F.1.7.

Miten toimia vahingon sattuessa

Jotta voimme käsitellä vahingon mahdollisimman sujuvasti, tulee vakuutusmaksu olla suoritettu ajallaan ja kaikki tarpeelliset tiedot toimitettuna Agrialle.

Tarpeelliset tiedot vahingon käsittelylle:

- vahinkotapahtuman kuvaus mm. oireet ja niiden alkamispäivä
- potilaskertomukset
- lasku sekä kuluerittely hoidosta
- kuitit muista kuluista.

Kun haet korvausta, kulujen syntyhetki (esimerkiksi eläinlääkärikäynti) määrää sen, miltä vakuutuskaudelta kuluja korvataan.

Kun käytät Agrian suorakorvausta, veloitetaan sinulta hoidosta omavastuut (kiinteä ja/tai prosenttiosuus) sekä mahdolliset rehut tai vapaakaupan tuotteet ja kotiin luovutetut tarvikkeet. Agria pidättää oikeuden suorakorvauksen muunlaiseen käsitteeseen. Tässä tilanteessa voit pyytää klinikkaa toimittamaan hoidon asiakirjat Agriaan tai toimittaa ne itse Minun Agrian kautta.

Valtakirja

Vakuutusyhtiö voi antaa tietoa vakuutuksesta vain vakuutuksenottajalle tai hänen Agrialle erikseen ilmoittamalleen valtuutetulle henkilölle. Vakuutuksenottajan ja vakuutuksen tiedot luokitellaan Vakuutusyhtiölain mukaan salassa pidettäväksi ja luottamukselliseksi tiedoksi, jota ei voida luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman valtakirjaa.

A Agria Kissarotuvakuutus

Agria Kissarotuvakuutus eläinlääkärikuluvakuutus, joka on nimetty kissan rodun mukaan.

A.1 Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusaikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua kissaa vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairauudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta.

Vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muuten on selvää, että eläimellä ei ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

A.2 Ketä vakuutus koskee

Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutuksenottajaa.

A.3 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutuspauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

A.4 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

A.5 Vakuutettu eläin

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua kissaa tai kissoja.

A.6 Tuontikissa

Tuontikissasta tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

A.7 Vakuutusmäärä

Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

Kuntoutusturvan vakuutusmäärän vakuutuskautta kohden näet vakuutuskirjastasi. Kuntoutusturvan vakuutusmäärä lisätään Agria Kissarotuvakuutuksen kokonaisvakuutusmäärään.

Lisävakuutuksen Agria Jalostus Hoitokulu osalta kohdat C.1 A ja B sisältyvät kokonaisvakuutusmäärään.

A.8 Omavastuu

Vakuutuksessa on kiinteä ja muuttuva omavastuu, jotka näkyvät vakuutuskirjasta.

Kiinteä omavastuu peritään kerran vakuutuskauden aikana. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta, kiinteän omavastuun ylittävästä kulusta.

A.9 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET

- A Synnytyskomplikaatiot ja keisarileikkaus
- B Hammashoito
- C Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartoikeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus
- D Kastratio/sterilisaatio
- E Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno
- F Plastiikkakirurgiset leikkaukset
- G Lääkkeet
- H Lopettaminen ja tuhkaaminen
- I Kuntoutus
- J Piilevät viat

A Synnytyskomplikaatiot ja keisarileikkaus

👉 Vakuutus korvaa yhden keisarileikkauksen vain, mikäli kissa ei ole synnyttänyt aiemmin keisarileikkauksella. Keisarileikkaus korvataan ainoastaan, mikäli kissa ei todistettavasti kykene synnyttämään itse eikä pysty synnyttämään itse tavanomaisen hoidon jälkeen. Yli 4 kuukauden iässä vakuutetuilla naarailla on 12 kuukauden karenssi keisarileikkaukselle. Vakuutus ei korvaa karenssiaikana tapahtunutta keisarileikkausta.

B Hammashoito

👉 Mikäli kissalle on otettu Agria Kissarotuvakuutus ennen 4 kuukauden ikää ja vakuutus on ollut keskeytyksettä voimassa Agriassa, vakuutuksen korvausalaan kuuluu

- maitohampaiden murtumat
- irtoamattomien maitohampaiden poistaminen
- hammassyöpymän (TR/FORL) hoito.

Hammaskiveä, parodontiittia (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun tai hampaiden huonosta kunnosta aiheutuvia komplikaatioita ei korvata. Vakuutus ei korvaa suun kirurgista valmistelua.

Vakuutus korvaa diagnosoidun hammassyöpymän hoidon, mikäli kissalla on ollut Agria Kissarotuvakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen ja vakuutus on ollut keskeytyksettä voimassa, eikä kissalla ole ollut oireita ennen vakuutuksen ottoa. Korvausmäärä on enimmillään 300 euroa vakuutuskautta kohti. Vakuutus ei koske diagnosoidun hammassyöpymän hoitoa, mikäli taustalla on hammaskivi, parodontiitti (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun tai hampaiden huonosta kunnosta aiheutuvat komplikaatiot.

C Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartoikeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus

👉 TT- ja MR-tutkimuskuluja korvataan enimmillään 800 euroon saakka kullekin kuvantamismenetelmälle vakuutuskautta kohti.

D Kastratio/sterilisaatio

👉 Naaraskissan sterilisaatio korvataan vain, jos sen syy on jokin seuraavista:

- selviä klinisiä oireita aiheuttava kohtusairaus
- fibroadenomatoottinen maitorauhashyperplasia
- synnytysvauriot
- kohdun trauma
- emättimen prolapsi
- emättimen, kohdun tai munasarjojen kasvain.

Uroksissan kastratio korvataan vain, jos sen syy on jokin seuraavista:

- selviä klinisiä oireita aiheuttava eturauhassairaus
- fibroadenomatoottinen maitorauhashyperplasia
- kivestulehdus
- kiveksen kiertyminen
- kiveskasvain
- kivespussin sairaus tai vamma.

E Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno

👉 **Alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä Agria Kissarotu-vakuutuksella vakuutettua kissaa koskevat seuraavat ehdot:**

Vakuutuksen korvausalaan kuuluvat

- lonkkanivelsairaudet
- polvilumpion sijoiltaanmeno
- implantit ja tekonivelet (ei kultaimplantteja).

Sama ehto koskee myös ennen 01.01.2025 korvaavuudeltaan vastaavalla vakuutuksella muussa yhtiössä alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä vakuutettua ja katkotta Agrian Kissarotuvakuutukselle siirrettyä kissaa.

Jos kissalla ei ole ollut Agria Kissarotuvakuutusta alle 4 kuukauden iästä alkaen, korvaus on enintään 300 euroa siihen saakka, että kissalla todetaan lonkkanivelsairaus tai polvilumpion sijoiltaanmeno. Yli 4 kuukauden ikäisenä vakuutetulle kissalle ei korvata implantteja tai tekoniveleä.

Scottish foldin osalta ei korvata nivelsairauksien tutkimusta ja hoitoa.

F Plastiikkakirurgiset leikkaukset

Plastiikkakirurgiset leikkaukset korvataan, jos kissalla on ollut Agria Kissarotuvakuutus keskeytyksettä alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen.

Vakuutus ei korvaa tiettyjä persialaisten ja exoticien plastiikkakirurgisia leikkauksia. Lisää tietoa rotukohtaisista rajoituksista kohdassa A.10.3.

G Lääkkeet

Vakuutus korvaa

- reseptilääkkeet
- siedätyshoitolääkkeet (allergeenispesifinen immunoterapia)
- inhalaattorit
- insuliiniruiskut.

H Lopettaminen ja tuhkaaminen

Kissan lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksista korvataan enintään 100 euroa, mikäli kissa on eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt lopettaa ja sairaus tai vamma oikeuttaa korvaukseen kohdan A.1 ja A.9 mukaisesti.

I Kuntoutus

Vakuutus korvaa eläinlääkärin määräämän kuntoutuksen kustannukset osana sairauden tai vamman hoitoa, joka korvataan kohtien A.1 ja A.9 mukaisesti, kun kuntoutuksen suorittaja/antaja on eläinlääkäri tai fysioterapeutin ammattitutkinnon sekä eläinfysioterapeutin täydennyskoulutuksen suorittanut eläinfysioterapeutti.

Kuntoutus on aloitettava 30 päivän sisällä eläinlääkärin määräyksestä. Korvauskelpoista vahinkoa kohti korvataan korkeintaan 4 kuukauden yhtenäinen kuntoutus.

Kroonisen sairauden kuntoutukseen voit saada korvausta vain kerran kissan eliniän aikana. Eläinlääketieteellinen arvio ratkaisee, voidaanko kissan vamma katsoa krooniseksi.

J Piilevät viat

Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut Agria Kissarotuvakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun aikaisintaan 11 viikon - alle 4 kuukauden iässä ilman huomautuksia. Eläinlääkärintodistus saa olla enintään 14 vuorokautta vanha vakuutuksenottohetkellä.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee

12 kuukauden karenssiaika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Vakuutus ei korvaa karenssin aikana oireilleita tai havaittuja piileviä vikoja.

Piilevällä vialla tarkoitetaan rakenteellista vikaa, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin kissa on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta rakenteellista vikaa, joka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomautuksia sen jälkeen, kun kissa on sairastunut tai kissa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet ennen vakuutuksen voimaantuloa.

A.10 Rajoitukset

A.10.1 Karenssiaika

Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneiden tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja.

Karenssin aikana ei korvata sellaisia kuluja, jotka ovat syntyneet sairauden hoidosta. Karenssin aikana havaitut, ilmenneet ja hoidetut sairaudet, viat tai niiden oireet tai jälkikomplikaatiot eivät kuulu vakuutuksen piiriin karenssiajan jälkeen riippumatta siitä katsotaanko ne pysyviksi vai ovatko ne väliaikaisia. Vakuutus ei korvaa karenssiaikana tapahtunutta keisarileikkausta.

Mikäli vakuutusturvaa laajennetaan, sovelletaan karenssiaikaa vakuutusturvan laajennettuihin osiin. Tällaisia ovat mm. vakuutusmäärän nostaminen ja lisävakuutuksen liittäminen vakuutukseen.

A.10.2 Yleiset rajoitukset

Vakuutus ei korvaa

- ennaltaehkäisevää hoitoa tai toimenpidettä
- kokeellisia tai vaihtoehtoisiksi katsottavia hoitomuotoja
- yksilön omaa plasma-, seerumi- tai kantasolusiirrettä
- epäillystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee, että epäily on ollut perusteeton
- napatyriä, piilokiveksisyyttä tai mutkaa rintalastassa
- purentavien hoitoon tai oikaisuun liittyviä kustannuksia
- käyttäytymishäiriöitä, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja

- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita tai rehuja
- eläinlääkärin matkoja, kissan kuljetusta tai muita matkoja
- vasta-aineanalyysejä ja näytteenottoa, paitsi atopian diagnosoimisen yhteydessä
- näytteenottoa ja analyysejä PCR-tekniikalla borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta
- hemodialyysejä
- kissaruttoa (parvovirus), kissanuhaa (herpes- ja calicivirus), jos kissalla ei ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, paitsi rokotuskomplikaatiot
- ruumiinavauksen kuluja
- hedelmällisyystutkimuksia.

Vakuutus ei korvaa hoitokuluja, mikäli kissan todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.

A.10.3 Rotukohtaiset rajoitukset

 Persialaisten ja exoticien osalta ei korvata tutkimus-, hoito- tai leikkauskuluja, jotka liittyvät sieraimiin.

B Agria Henki

B.1 Vakuutuksen kattavuus

 Korvaus maksetaan, jos kissa sairastuu tai tapaturman vuoksi vahingoittuu niin vakavasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella pystytäkään hoitamaan ja se lopetetaan.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairautena, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta.

Jos kissalla on sekä Agria Henki että Agria Kissarotuvakuutus, maksetaan henkivakuutuskorvaus, jos on ilmeistä, että voimassa olevasta Kissarotuvakuutuksesta maksettava korvaus ylittää henkivakuutuksen vakuutusmäärään.

B.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus ja siihen kuuluva lisävakuutus koskevat vakuutuksenottajaa.

B.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusajana tapahtuneita vakuutuspauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää alle 6-vuotiaalle kissalle. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin kissa täyttää 13 vuotta.

B.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

B.5 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua tunnistusmerkittyä kissaa tai kissoja.

Korvauksia ei makseta, mikäli vakuutuksenottaja ei ennen vahinkoa ole toimittanut kissan sirunumeroa tai tunnistetietoa.

B.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta. Vakuutusmäärä alenee uuden vakuutuskauden alkaessa siitä vuodesta alkaen, jolloin kissa täyttää 8 vuotta. Summa alenee 20 prosenttia vuodessa, kuitenkin alimmillaan 100 euroon.

Sinä vuonna, kun kissa täyttää 12 vuotta, korkein vakuutusmäärä on 1 000 euroa. Jos olet saanut korvausta lisävakuutuksesta Agria Jalostus Henki, vakuutusmäärää alennetaan sen summan verran, jonka olet saanut korvauksena.

Kissan henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, joka samanarvoisesta kissasta olisi maksettu juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään kissan ansioiden perusteella.

B.7 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

B.8 Todistusvaatimukset

 Jos kissan henkivakuutusmäärä ylittää 1 500 euroa tai korotat yli 1 500 euron arvoisen kissan henkivakuutusmäärää, tulee Agrialle toimittaa Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus kissasta. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Jos kissan kauppahinta ylittää 1 500 euroa, tulee Agrialle toimittaa kopio kauppakirjasta.

Tuontikissasta tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

B.9 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET

- A Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno
- B Ruumiinavaus
- C Tunnistaminen
- D Kuolema ulkomailla
- E Piilevät viat

A Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno

 Lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno korvataan vain, mikäli kissalla on ollut keskeytyksettä voimassa Agria Henki -vakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Sama ehto koskee myös ennen 01.01.2025 korvaavuudeltaan vastaavalla vakuutuksella muussa yhtiössä alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä vakuutettua ja katkotta Agria Henki -vakuutukselle siirrettyä kissaa.

Scottish foldin osalta vakuutus ei korvaa, jos kissa on kuollut tai se on lopetettu nivelsairauden vuoksi.

B Ruumiinavaus

 Kissalle on tehtävä ruumiinavaus, jos kissa on kuollut tai lopetettu johtuen äkillisestä odottamattomasta tapahtumasta ilman, että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.

Jos eläinlääkärin arvion mukaan kissan kuolinsyy on pystytty toteamaan, ei kissalle tarvitse tehdä ruumiinavausta. Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhkauksen kulut

vakuutusmäärän lisäksi 500 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädetytelle tai haudatulle kissalle tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

C Tunnistaminen

 Mikäli kissaa ei kyetä vahinkoilmoituksessa annettujen tietojen perusteella tunnistamaan vakuutetuksi kissaksi, ei korvauksia makseta.

Korvauksia ei myöskään makseta, mikäli vakuutuksenottaja ei ennen vahinkoa ole toimittanut kissan sirunumeroa tai tunnistetietoa Agrialle.

Mikäli ruumiinavausta ei tarvitse tehdä, tulee vahinkoilmoitukseen liittää eläinlääkärintodistus, josta tulee ilmi seuraavat eläinlääkärin vahvistamat tiedot:

- kuolinsyy tai lopetussyy
- sirunumero tai tatuointi
- kissan tunnusmerkit, rotu ja väritys.

Kuollut tai lopetettu kissa tulee tunnistaa eläinlääkärin tai viranomaisen toimesta.

D Kuolema ulkomailla

 Jos kissa kuolee tai se lopetetaan ulkomailla, on vahinkoilmoitus, hoitokertomukset, todistukset ja laskut toimitettava suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä kirjoitettuna. Hoitokertomukset tulee liittää vahinkoilmoitukseen.

E Piilevät viat

 Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että kissalla on ollut Agria Henkivakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun aikaisintaan 11 viikon - alle 4 kuukauden iässä ilman huomautuksia. Eläinlääkärintodistus saa olla enintään 14 vuorokautta vanha vakuutuksenottohetkellä.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kuukauden karenssiaika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Vakuutus ei korvaa karenssin aikana oireilleita tai havaittuja piileviä vikoja.

Piilevällä vialla tarkoitetaan rakenteellista vikaa, joka on alkanut kehittyä ennen kuin kissa on tutkittu tai luovutettu, mutta

joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta rakenteellista vikaa, joka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomautuksia sen jälkeen, kun kissa on sairastunut tai kissaa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet ennen vakuutuksen voimaantuloa.

B.10 Rajoitukset

B.10.1 Karenssiaika

Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimaasaoloaikana tapahtuneen tapaturman aiheuttaman menehtymisen.

Kissan menehtymistä tai lopettamista sairauden seurauksena karenssin aikana ei korvata.

Mikäli vakuutusturvaa laajennetaan, sovelletaan karenssiaikaa vakuutusturvan laajennettuihin osiin. Tällaisia ovat mm. vakuutusmäärän nostaminen ja lisävakuutuksen liittäminen vakuutukseen.

B.10.2 Yleiset rajoitukset

Vakuutus ei korvaa, jos kissa on karannut tai kadonnut.

Vakuutus ei myöskään korvaa, jos kissan kuoleman tai lopettamisen syynä ovat

- käytösongelma, luonnevika tai huonot tavat
- hammassyöpymä (TR/FORL) tai purentavika
- kissaruttoa (parvovirus), kissanuhaa (herpes- ja calicivirus), jos kissalla ei ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- kissa on krooninen tartunnanlevittäjä ilman, että sillä itsellään on merkkejä sairaudesta
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

Suojeluohjeiden, pelastamisvelvollisuuden ja vahinkoasioissa annettujen ohjeiden laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen vakuutussopimuslain mukaisesti. Katso kohta F.5 Yleiset sopimusehdot.

B.10.3 Rotukohtaiset rajoitukset

Persialaisten tai exoticien osalta ei makseta henkivakuutuskorvausta, mikäli kissa kuolee tai se joudutaan lopettamaan kissan sieraimiin liittyvien syiden perusteella.

C Agria Jalostus Hoitokulu, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa lisävakuutuksena Agria Kissarotuvakuutukseen, mikäli kissaa aiotaan käyttää jalostukseen.

Ellei toisin mainita, Agria Jalostus Hoitokulu on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Kissarotuvakuutus.

C.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

- A Hedelmällisyystutkimus
- B Keisarileikkaus
- C Kissanpennun hoitokulut
- D Piilevä vika

A Hedelmällisyystutkimus

Vakuutus koskee hoitokuluja hedelmällisyystutkimuksen yhteydessä, jos epäillään, että uroskissa on steriili tai naaras-kissa ei tule tiineeksi astutuksen jälkeen. Edellytyksenä on, että kissalla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Hoitokulu -vakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Jos kissa on vakuutettu yli 4 kuukauden ikäisenä, korvausta maksetaan, jos kissa on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

B Keisarileikkaus

Vakuutus koskee yhtä keisarileikkausta sen lisäksi, mikä muutoin on voimassa Agria Kissarotuvakuutuksen kohdan A.9 A mukaisesti. Keisarileikkaus korvataan ainoastaan, mikäli naaras-kissa ei kykene todistettavasti synnyttämään itse eikä synnyttämään tavanomaisen hoidon jälkeen.

Yli 4 kk ikäisenä vakuutetuilla naarailla on 12 kuukauden karenssi keisarileikkaukselle. Vakuutus ei korvaa karenssiaikana tapahtunutta keisarileikkausta.

C Kissanpennun hoitokulut

Vakuutus koskee vakuutetun kissan pentuetta, kun Agria

Jalostus Hoitokulu -lisävuakuutus on otettu ennen pentueen syntymää. Vakuutus koskee kissanpennun hankitun sairauden, vamman tai tapaturman seurauksena syntyneitä hoitokuluja. Kissanpentu kuuluu vakuutuksen piiriin syntymästään aina siihen saakka kunnes se luovutetaan uudelle omistajalle tai sijoitusvastaanottajalle, mutta pisimmillään 4 kuukauden ikään saakka.

Epäselvän vakuutustapahtuman selvittämiseen liittyviä kuluja korvataan siihen saakka, kun on selvinnyt, että vakuutustapahtuma johtuu sairaudesta, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin. Korvaus on kuitenkin korkeintaan 400 euroa, mikäli selvityksessä ilmenee, että sairaus ei kuulu vakuutukseen piiriin.

D Piilevä vika

Vakuutetun naaraskissan pentuja koskevat myös piilevät viat kohdan E Piilevä vika vakuutusehtojen mukaisesti, mikäli naaraskissan Agria Jalostus Hoitokulu -lisävuakuutus on ollut voimassa keskeytyksettä ja otettu ennen pentueen syntymää.

C.2 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutuspauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

C.3 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

C.4 Vakuutettu eläin

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua kissaa. Kissan on oltava rekisteröity johonkin seuraavista liitoista: Suomen Kissaliitto, FIFE, TICA, WCF tai CFA. Vakuutus koskee myös vakuutetun naaraan pentuja vakuutusehdoissa ilmoitetussa laajuudessa.

C.5 Todistusvaatimukset, naaraskissa

Kuusi vuotta täyttäneestä naaraskissasta tulee toimittaa Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

C.6 Vakuutusmäärä

Kohtien C.1 A ja B osalta vakuutusmäärä on sama määrä, joka on valittu Agria Kissarotuvakuutukseen. Vakuutusmäärä on korkein korvaus, jonka voit saada hoitokulu- ja jalostusvakuutuksesta yhteensä.

Naaraskissan pentueen hoitokulu:

Kissanpennun hoitokulujen kohdan C.1 C osalta vakuutusmäärä on kaikista pentueen kissanpennuista yhteensä 3 000 euroa. Vakuutusmäärä on korkein korvausmäärä, joka korvataan

vakuutuksesta pentuetta kohti naaraskissan Agria Kissarotuvakuutuksen lisäksi.

C.7 Omavastuu

Agria Jalostus Hoitokulu -lisävuakuutuksessa on sama omavastuu kuin vakuutetun kissan Agria Kissarotuvakuutuksessa. Kohdan C.1 C osalta koko pentue kuuluu kiinteän omavastuun piiriin, joka maksetaan kerran pentuetta kohti.

C.8 Rajoitukset

Vakuutus ei korvaa:

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta kissan terveyteen tai elämiseen seurakissana
- sairautta, virhettä tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että kissanpentujen vanhemmat on astutettu Kissaliiton terveysohjelman ja sääntöjen vastaisesti
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista
- keisarileikkausta, jos naaraskissa on synnyttänyt keisarileikkauksella useammin kuin kerran
- pennuille kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja
- lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksia.

Muuten voimassa ovat samat rajoitukset kuin kissan Agria Kissarotuvakuutuksessa.

D Agria Jalostus Henki, lisävuakuutus

Vakuutus voidaan ottaa lisävuakuutuksena Agria Henkivakuutukseen, mikäli kissaa käytetään jalostukseen.

Ellei toisin mainita, Agria Jalostus Henki on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Henki.

D.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

- | | |
|---|----------------------------|
| A | Kastraatio/sterilisaatio |
| B | Steriliteetti |
| C | Jalostushygieniset syyt |
| D | Kissanpennun henkivakuutus |

A Kastratio/sterilisaatio

 Korvataan vakuutusmäärä, jos kissa on kastroidu/steriloitu korvauskelpoisesta syystä Agria Kissarotuvakuutuksen kohdan A.9.D mukaisesti.

B Steriliteetti

 Korvataan vakuutusmäärä, jos kissa on steriili tai kykenemätön lisääntymään. Edellytyksenä on, että kissalla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Henki -vakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Jos kissa on vakuutettu 4 kuukauden iän jälkeen, voit saada korvausta, jos kissa on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

Uroskissa:

Korvauksen edellytyksenä on, että eläinlääkäri suorittaa uroskissalle klinisen tutkimuksen sulkeakseen pois mahdolliset sairaudet sekä, että uros ei ole saanut jälkeläisiä astuttuaan kaksi eri hedelmällistä naarasta 3 kuukauden välein.

Naaraskissa:

Korvauksen edellytyksenä vaaditaan seuraavaa:

- Naaraskissa ei ole tullut tiineeksi, vaikka se on astutettu 3 kuukauden välein kahdella hedelmällisellä uroksella.
- Eläinlääkäri on tutkinut naaraskissan sukuelimet ja ottanut solunäytteet kissan emättimestä.
- Eläinlääkäri on tehnyt kohdun ja munasarjojen ultraääni-tutkimuksen sulkeakseen pois hetkelliset tai ohimenevät sairaudet.

C Jalostushygieeniset syyt

 Korvausta maksetaan, jos kissa on menettänyt pysyvästi jalostuskelpoisuutensa jonkun alla mainitun jalostushygieenisen syyn perusteella:

- Jos kissan jälkeläisillä on todettu sama perinnöllinen sairaus tai vika ainakin kahdessa tapauksessa, eri pentueessa ja eri yhdistelmässä, ja sairaus tai vika vaikuttaa kissan terveyteen vakavasti.
- Jos kissalla on todettu oma perinnöllinen sairaus tai vika, ja kissan täyssisaruksilla tai vanhemmilla on todettu dokumentoidusti sama perinnöllinen sairaus tai vika, joka vaikuttaa kissan terveyteen vakavasti ja voi siirtyä jälkeläisiin jatketaan jalostusta.
- Jos kissan oma todettu perinnöllinen sairaus on jokin seuraavista: lonkkaniveldysplasia (HD), hypertrofinen kardiomyopatia (HCM), restriktiivinen kardiomyopatia (RCM), etenevä verkkokalvon rappeuma (PRA), pyruvaattikinaasin puutos (PK) tai polykystinen munuaissairaus (PKD).

Korvausta ei makseta, jos kissan diagnoosi on tehty ensimmäisen pennutuksen jälkeen, ja sairaus olisi ollut asianmukaista diagnosoida ennen sitä.

Jälkeläisten tulee olla syntynyt Agria Jalostus Henki -lisävuokituksen ottamisen jälkeen.

D Kissanpennun henkivakuutus

 Korvausta voidaan maksaa vakuutusmäärään saakka, jos kissanpentu vahingoittuu tapaturman vuoksi tai sairastuu niin pahasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella enää pystytä hoitamaan tai se ei voi enää elää, ja se joudutaan lopettamaan.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairautensa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta.

Vakuutus koskee kissanpentua 5 viikon iästä siihen saakka, kunnes se luovutetaan uudelle omistajalle, kuitenkin pisimmillään 15 viikon ikään saakka. Vahingon tai sairauden alkamisajankohta ei saa olla ennen 5 viikon ikää. Kissan on oltava rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa.

Ruumiinavaus

 Kissanpennulle on tehtävä ruumiinavaus. Poikkeus sallitaan, jos eläinlääkärin arvion mukaan kissan kuolinsyy on pystytty toteamaan, jolloin kissalle ei tarvitse tehdä ruumiinavausta. Ruumiinavauksen kulut kuljetuksineen korvataan 500 euroon saakka, jos pentu on kuollut tai lopetettu korvauskelpoisen syyn perusteella.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädetytelle tai haudatulle kissalle tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

Niissä tapauksissa, joissa Agria ei vaadi ruumiinavausta, eläinlääkäriin tulee tarkastaa pentu ja kirjoittaa todistus kuolinsyytä.

D.2 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee vakuutustapauksia, jotka tapahtuvat vakuutusaikana ja kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää vain alle 6-vuotiaalle kissalle. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin kissa täyttää 8 vuotta.

D.3 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

D.4 Vakuutettu eläin

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua kissaa. Kissan on oltava rekisteröity johonkin seuraavista liitoista: Suomen Kissaliitto, FIFE, TICA, WCF tai CFA.

D.5 Vakuutusmäärä

Korvauksen perustana on Agria Henki -vakuutuksen vakuutusmäärä. Agria Jalostus Henki -vakuutuksen vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjastasi ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksestasi. Vakuutusmäärä ei voi koskaan ylittää Agria Henki -vakuutuksen vakuutusmäärää. Jos olet saanut Agria Jalostus Henki -korvausta, Agria Henki lakkaa tai sitä alennetaan korvauksena saamasi määrän verran.

Jos kissa menettää jalostuskelpoisuutensa ja sillä on rekisteröityjä jälkeläisiä, korvataan vakuutusmäärä. Silloin kun kissa on menettänyt jalostuskelpoisuutensa, eikä sillä ole rekisteröityjä jälkeläisiä, korvataan puolet vakuutusmäärästä.

Naaraskissan osalta pätee myös:

Henkivakuutus pentua kohti kohdan D.1.D mukaisesti 300 euroa.

D.6 Erityismääräykset

Korvauksen edellytyksenä on, että kissa kastroidaan/steriloidaan ennen kuin korvausta voidaan maksaa. Tämä vaatimus ei ole voimassa, jos kissalla on hypertrofinen kardiomyopatia (HCM).

Jos kissan sairaus tai vika on synnynnäinen, kissalla on täytynyt olla Agria Jalostus Henki alle 4 kuukauden iästä alkaen, eikä sairautta tai vikaa ole saanut olla tiedossa vakuutuksenottohetkellä Agriassa.

Menetettyä jalostuskelpoisuutta ei korvata kissasta, joka on täyttänyt 6 vuotta, ja jolla ei ole rekisteröityjä jälkeläisiä. Korvausta ei liioin makseta naaraskissasta, jolla on vähintään 3 pentuetta, tai uroskissasta, jolla on enemmän kuin 4 pentuetta.

Pentueella tarkoitetaan vähintään yhtä henkiin jäänyttä rekisteröityä jälkeläistä.

D.7 Rajoitukset

Vakuutus ei korvaa

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta kissan terveyteen tai elämiseen seurakissana
- napatyriä, piilokiveksisyyttä tai mutkaa rintalastassa
- sairautta, vikaa tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että kissan vanhemmat on astutettu Kissaliiton terveysohjelman ja sääntöjen vastaisesti
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista
- impotenssia, käytösongelmia, luonnevikoja tai huonoja tapoja.

Muutoin ovat voimassa samat rajoitukset kuin kissan Agria Henki -vakuutuksessa.

E Agria Piilevä Vika

E.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

- | | |
|---|--|
| A | Eläinlääkärin antama hoito, lopetus ja tuhkaus |
| B | Henkivakuutus |
| C | Ruumiinavaus |

A Eläinlääkärin antama hoito, lopettaminen ja tuhkaaminen

Vakuutetun kissan piilevään vikaan perustuvan eläinlääketieteellisen tutkimuksen tai hoidon kulut korvataan vakuutusmäärään saakka. Vahingon ollessa korvattava, vakuutusmäärään kuuluvat myös lääkekulut, lopettamis- ja tuhkaamiskulut.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Piilevällä vialla tarkoitetaan rakenteellista vikaa, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin kissa on eläinlääkärin tarkastama tai luovutettu, mutta joka ei ole oireillut tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta rakenteellista vikaa, jotka on havait-

tu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkäriin tarkastuksessa, eikä myöskään perinnöllisiä sairauksia.

B Henkivakuutus

Korvaus maksetaan, jos kissa kuolee tai sitä ei voida eläinlääketieteellisen arvion mukaan hoitaa ja se joudutaan lopettamaan piilevän vian takia. Jotta piilevästä viasta voidaan maksaa korvausta, kissalle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä poikkeusta.

C Ruumiinavaus

Jos kissa on kuollut tai lopetettu piilevän vian perusteella ja ruumiinavausta on pyydetty, korvataan kuluja 500 euroon saakka sisältäen kuljetuskustannukset.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädytetyille tai haudatulle kissalle tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

E.2 Ketä vakuutus koskee

Kissanpennun kasvattaja on vakuutuksenottaja. Vakuutus koskee myös vakuutetun kissanpennun ostajaa. Vakuutuskorvaus maksetaan sille, jolle kuluja on muodostunut. Kohdan E.1 B mukainen korvaus maksetaan sille, joka oli kissan omistaja tai haltija sen kuollessa tai tullessa lopetetuksi.

E.3 Milloin vakuutus on voimassa

Luovutettavan tai sijoitusvastaanottajalle annettavan kissanpennun osalta vakuutus on voimassa luovutuksesta alkaen, kuitenkin aikaisintaan 12 viikon ikäisestä. Edellytyksenä vakuutuksen voimassaololle on, että eläinlääkäri on tarkastanut pennun ennen luovutusta. Eläinlääkäriin tarkastus tulee tehdä 11–16 viikon iässä.

Sellaisen pennun osalta, joka jää kasvattajalle, vakuutus on voimassa siitä päivästä, jolloin eläinlääkäri on tarkastanut pennun, kuitenkin aikaisintaan 12 viikon ikäisestä alkaen.

Jos Piilevä Vika on tullut kerran voimaan kissan osalta, se on edelleen voimassa uudella omistajalla, jos kissa myydään. Vakuutus on voimassa 3 vuotta.

Vakuutusta ei voi uusia.

E.4 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Suomessa. Uudelle omistajalle tai sijoitusvastaanottajalle luovutetun kissan osalta vakuutus on kuitenkin voimassa maailmanlaajuisesti.

E.5 Vakuutetut eläimet

Vakuutus voidaan ottaa vain Suomen Kissaliittoon, FIFE:en, TICA:an, WCF:än tai CFA:han rekisteröityjen pentueen pennuille ja ennen 16 viikon ikää. Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettuja kissanpentuja.

Jos naaraskissalla on Agria Jalostus Hoitokulu, sen pennut sisältyvät automaattisesti Piilevä Vika -vakuutukseen vain, mikäli kaikki pentueen pennut on rekisteröity Agrian hyväksymässä organisaatiossa, vakuutus on voimassa keskeytyksettä ja otettu ennen pentueen syntymää.

Vakuutus koskee ainoastaan Suomessa syntynyttä kissanpentua, ja edellytyksenä on, että koko pentue on ollut Suomessa ostajalle luovutukseen saakka. Vakuutusmaksuja ei palauteta yksittäisen vakuutetun pennun osalta.

E.6 Vakuutusmäärä

Vakuutukseen kuuluu hoitokulu- ja henkivakuutus, joista kummastakin maksetaan korvausta vakuutusmäärään asti erikseen määrätyn vakuutuskauden (kts E.3) aikana.

Agria Jalostus Hoitokululla vakuutetun tai erikseen otetulla Agria Piilevä Vika -vakuutuksella vakuutettujen naaraan pentujen osalta vakuutusmäärä on sama kuin myyntihinta, mutta korkeintaan 2 000 euroa pentua kohti. Vakuutusmäärä on merkitty vakuutus kirjaan.

E.7 Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

E.8 Rajoitukset

E.8.1 Karenssiaika

Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

E.8.2 Yleiset rajoitukset

Vakuutus ei korvaa, jos kissaa on hoidettu, tai se on kuollut tai lopetettu seuraavista syistä:

- käytösongelmat, luonneviiat tai huonot tavat
- viat, jotka eivät vaikuta vakavasti kissanpennun terveyteen tai elämiseen seurakissana
- viat, jotka on merkitty todistukseen eläinlääkäriin tarkastuksen tai silmäpölkäyksen yhteydessä
- lonkkanivelsairaudet tai polvilumpion sijoiltaanmeno
- polykystinen munuaissairaus persialaisilla tai exoticeilla, elleivät kissan vanhemmat ole tutkittuja ja terveiksi todettuja
- piilokiveksisyys, napatyry, mutka rintalastassa tai kierteinen häntä

- hammassairaudet, purentaviat tai hammasaiheen puuttuminen
- ennaltaehkäisevä hoito tai toimenpide
- kokeelliset tai vaihtoehtoisiksi katsottavat hoitomuodot
- yksilön oma plasma-, seerumi- tai kantasolusiirre
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

Vakuutus ei myöskään korvaa seuraavia kuluja:

- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja
- eläinlääkärin matkoja, kissan kuljetusta tai muita matkoja
- hemodialyysia.

F Agrian kissavakuutusten yleiset sopimusehdot

F.1 Vakuutuksen voimassaolo ja kattavuus

F.1.1 Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia.

Vakuutus sopimus solmitaan vakuutuksen ottajan ja Agria Eläin vakuutuksen välillä.

F.1.2 Vakuutuksen myöntäminen, vakuutuksen voimaantulo

Mikäli vakuutus myönnetään, siihen sovelletaan seuraavaa:

- Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä alkaen.
- Mikäli vakuutuksen voimaan astumista ei voida määrittää edellä olevassa kohdassa määritetyllä tavalla, vakuutus on aina voimassa seuraavasta vuorokauden vaihteesta alkaen eli seuraavasta päivästä allekirjoitus päivän jälkeen.
- Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin ole sovittu. Ensimmäinen vakuutuskausi voi kuitenkin olla vuotta lyhyempi.

F.1.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin ole sovittu.

Vakuutus sopimus on jatkuva. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopija osapuoli

irtisano sopimusta.

Agria lähettää kuukautta ennen kuluva vakuutuskauden päättymistä vuosi-ilmoituksen. Vuosi-ilmoitus sisältää tietoa tärkeimmistä muutoksista tulevalle vakuutuskaudelle ja mahdollisista ehto- ja hintamuutoksista sekä laskun. Agrian vakuutuksissa uusi vakuutuskausi alkaa aina kuukauden ensimmäisenä päivänä. Jos vakuutus on otettu kuukauden 15. päivänä, alkaa seuraava vakuutuskausi seuraavan vuoden saman kuukauden ensimmäisenä päivänä.

Vakuutus sopimuksessa voi olla yksi tai useampi kissa vakuutettuna. Mikäli kissat on lisätty samaan vakuutus sopimukseen eri aikoina, alkaa uusi vakuutuskausi kaikkien kissojen osalta sopimuksessa ensimmäiseksi vakuutetun kissan vakuutuksen ottohetken mukaan. Näin ollen, ennen kauden vaihtumista sopimukseen lisätyn kissan vakuutuskausi voi olla alle 2 kuukautta.

Mikäli olet valinnut maksutavaksi e-laskun, saat vuosi-ilmoituksen, vakuutus kirjan sekä laskun sähköisesti Minun Agriaan sekä liitetiedostona verkkopankkiin.

F.1.4 Tarkasta vakuutus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa.

Sinulla on velvollisuus tarkistaa vakuutus ja että vakuutus turvaksi vastaa ottamaasi vakuutusta. Esimerkiksi tuotteen tai turvan puuttuessa tai havaitessasi virheen, on sinun ilmoitettava tästä Agrialle ilman aiheutonta viivytystä. Epätäydelliset tiedot rajoittavat tai poistavat Agrian korvaus velvollisuutta.

F.1.5 Agrian vastuu

Vakuutus korvaa vakuutuksen korvausalaan kuuluvat, vakuutuksen voimassaolo aikana aiheutuneet taloudelliset menetykset ja kulut, joiden syynä on kissan sairaus, vahingoittuminen tai muu vahinkotapahtuma, joka kuuluu vakuutuksen piiriin.

Eläinlääkärin kuluja sairaudesta, vahingoittumisesta tai käyttöominaisuuden menetyksestä, joka ilmenee Agrian vastuun päättymisen jälkeen, ei korvata.

F.1.6 Vakuutuksen kattavuutta koskevat rajoitukset

Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on sairaudessa, vaikka se todettaisiin tapaturman jälkeen.

Vakuutus ei kata

- sairautta, sairauden oireita, vammaa tai vikaa, jonka katso-

taan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä milloin nämä olivat ensimmäisen kerran havaittavissa

- synnynnäisiä sairauksia tai vikoja
- sairautta, sairauden oireita, vammaa tai vikaa, jonka katsotaan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutusmäärän korotusta tai vakuutusturvan laajentamista
- edellä mainittujen komplikaatioita.

F.1.7 Rajoitukset vakuutuksen kattavuuteen ja rajoitusehdot

Agrialla on oikeus rajata vakuutuksen ulkopuolelle sairaudet, rakenneviat ja vammat, joiden oireita on ilmennyt ennen vakuutuksen ottoa, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa tai joiden katsotaan olevan synnynnäisiä.

Rajoitusehdot koskevat myös aiemmin ilmenneiden sairauksien, rakennevikojen ja vammojen komplikaatioita ja seurauksia sekä niihin liittyviä sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia sekä sellaisia tiloja, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Vakuutuskirjaan on merkitty, onko rajoitusehto pysyvä vai uudelleen arvioitavissa.

Jos vakuutus on myönnetty perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria lemmikin hoitohistorian perusteella asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen myös vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Arvio sairauden tai vamman alkamisajankohdasta laaditaan eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella.

Arviointi perustuu eläinlääketieteelliseen näyttöön vamman, vian tai sairauden alkamisajankohdasta, riippumatta siitä milloin vamman, vian tai sairauden oireet olivat ensimmäisen kerran havaittavissa.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja. Näin ollen kulut tutkimuksesta tai hoidosta, joka ei ole välttämätöntä vian, vamman tai sairauden hoidossa, eivät kuulu vakuutuksen piiriin.

F.1.8 Tiedonantovelvollisuus

Jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja vakuutus sopimuksen solmimisen yhteydessä tai jättää korjaamatta vakuutuksen perusteena olevat virheelliset tiedot, korvausta voidaan alentaa.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

Korvausta voidaan alentaa myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa ennakkotietopyynnön esittämisen tai suorakorvauksen yhteydessä virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

F.1.9 Oman eläimen hoito ja todistuksenanto

Vakuutus kattaa eläinlääkärin ja eläintenhoitohenkilöstön omien eläinten tutkimuksen, käsittelyn tai hoidon sillä ehdolla, että toteutettujen toimenpiteiden kulut ovat kohtuulliset. Agria korvaa kustannukset vain siltä osin kuin ne vastaavat tutkimus- tai hoitokustannuksia toisella palveluntuottajalla.

Eläinlääkärin itse omalle tai hallussa olevalle kissalle kirjoitettua eläinlääkärintodistusta ei hyväksytä.

F.1.10 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa karenssiaikana alkaneita sairauksia, rakennevikoja ja vammoja, eikä niihin liittyviä jälkiseurauksia.

Karenssi koskee myös vakuutusturvan laajennusta. Karenssiajan pituus on määritetty tuote-ehdoissa.

F.1.11 Karenssivapaus

Seuraavissa tapauksissa ei sovelleta karenssiaikaa:

- Tapaturmainen vahingoittuminen (ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma).
- Jos kissalla on ollut ennen uuden sopimuksen solmimista vastaava vakuutus voimassa Agriassa vähintään 20 edeltävän päivän ajan (tai 12 edeltävän kuukauden ajan tiettyjen erikoisehtojen mukaan), kissan vakuutusturva jatkuu keskeytymättömänä.
- Pennulle on otettu hoitokuluvakuutus Agriasta ennen 18 viikon ikää, ja pennulla on vakuutuksenottohetkellä enintään 14 vuorokautta vanha Pohjoismaissa laadittu eläinlääkärintodistus (pentutarkastustodistus).
- Hoitokuluvakuutukseen ei sovelleta karenssiaikaa myöskään silloin, jos vakuutus solmitaan suoraan pentujen luovutushetkellä ja jos pentujen emolla on voimassa oleva Agria Jalostus Hoitokulu.

F.2 Sopimuksen muuttaminen ja irtisanominen

F.2.1 Vakuutuksenottajan oikeus muuttaa tai irtisanoa sopimus

Vakuutuksenottajalla on oikeus muuttaa vakuutussopimusta tai irtisanoa se milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

F.2.2 Vakuutuksenantajan oikeus muutoksiin

Agrialla on oikeus uuden vakuutuskauden alkaessa tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, vakuutusmaksuihin, omavastuuseen ja muihin sopimusehtoihin, jos muutos perustuu johonkin seuraavista:

- a) uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomaismääräys
- b) oikeuskäytännön muutos
- c) olosuhteiden odottamaton muutos, kuten poikkeuksellinen luonnonilmiö, kansainvälinen kriisi tai katastrofi
- d) vakuutussopimuksessa määritetyn indeksin muutos
- e) vahinkokustannuksen muutos

F.2.3 Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa sopimus

Agria voi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden päättyessä, jos irtisanomiselle on hyvän vakuutustavan mukainen peruste. Agria voi lisäksi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden aikana seuraavilla perusteilla:

- a) Vakuutuksenottaja on toimittanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä eikä Agria olisi myöntänyt vakuutusta, jos todellinen asiantila olisi ollut Agrian tiedossa.
- b) Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan sopimuksen solmimisen yhteydessä Agrialle ilmoittamissa olosuhteissa tai jossakin vakuutuskirjassa määritetyssä asiantilassa tapahtuu muutos, joka vaikuttaa merkittävästi vahingoittumisriskiin, ja jota Agria ei ole voinut huomioida sopimuksen solmimisajan kohtana.
- c) Vakuutuksenottaja laiminlyö turvallisuusmääräykset (F.5.) tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- d) Vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- e) Vakuutuksenottaja toimittaa Agrialle vilpillisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja vakuutustapahtumasta.

F.3 Vakuutuksen maksaminen

F.3.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Tätä ei sovelleta silloin, jos vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisesta kohdan F.3.2 mukaan. Viivästyneestä vakuutusmaksusta voidaan periä vakuutuskaudelta vuotuinen

viivästyskorko korkolain mukaisesti.

F.3.2 Käteismaksuehto

Agrialla on oikeus vaatia vakuutusmaksun välitöntä maksamista, esimerkiksi maksuhäiriömerkinnöistä johtuen. Vakuutus tulee silloin voimaan seuraavana päivänä vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Ehto on merkitty vakuutuskirjaan.

F.3.3 Irtisanominen viivästyneen vakuutusmaksun perusteella

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, Agrialla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei viiveen merkitys ole vähäinen.

Agria ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti huomautuslaskulla. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy huomautuslaskussa määrättyinä päivinä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

F.3.4 Vakuutusmaksun takaisinmaksu

Jos vakuutuksen voimassaolo päättyy ennen sovittua ajankohdtaa, Agrialla on oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun Agrian vastuu on ollut voimassa.

Vakuutusmaksun osa, joka on maksettu vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, maksetaan takaisin vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei makseta erikseen takaisin, jos summa on alle 8 euroa. Vakuutusmaksua ei makseta takaisin, jos vakuutuksenottaja on toiminut vilpillisesti kohdassa F.5. tarkoitetulla tavalla.

Agrialla on oikeus veloittaa 25 euron käsittelymaksu, jos vakuutus päätetään kesken vakuutuskauden.

F.4 Vahingosta ilmoittaminen ja korvausmenettely

Vahingosta tulee ilmoittaa viipymättä.

Vakuutuksenottajana olet velvollinen auttamaan vahinkotapahtuman selvittämisessä ja toimittamaan meille kaikki tiedot, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Agrian vastuun määrittämisessä.

Niin pyydettyäessä, sinun tulee esittää mm. eläinlääkärintodistus, ote sairauskertomuksista ja tutkimuksista, kuitit, lasku ja kuluerittely ja mahdolliset viranomaisraportit. Kaikkien asiakirjojen on oltava suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä kirjoitettuja.

Vakuutuksenottaja on vastuussa lemmikin hoidon piiriin saat-

tamisesta. Kustannusten on oltava tarkasti eriteltyjä eivätkä todistukset saa olla esteellisten henkilöiden laatimia.

Agrialla on oikeus osoittaa eläinlääkäri tai eläinklinikka, jota vakuutuksenottaja on velvollinen käyttämään. Muussa tapauksessa voit menettää oikeutesi korvaukseen kokonaan tai osittain.

Agrialla on oikeus tarkastaa eläin ja eläimen vahingoittumispaikka. Agrialla on oikeus hakea tietoja suoraan eläinlääkäreiltä ja viranomaisilta. Jos vahinko on seurausta jostakin jäljempänä esitetystä, menettelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Liikenneonnettomuuksien osalta tulee ilmoittaa kuljettajan tiedot, ajoneuvon rekisterinumero ja ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.
- Eläinräkkäystapauksissa tapahtumasta tulee ilmoittaa poliisille.

F.4.1 Ennakkotieto

Jos olet epävarma siitä, sisältyykö hoito tai muu vahinkotapahuma vakuutuksen korvausalaan, voit pyytää Agrialla ennakkotietoa asiasta. Ennakkotietopyynnön mukana on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista.

F.4.2 Suorakorvaus

Jos klinikka on sopinut suorakorvauksesta Agrian kanssa, voit pyytää klinikkaa ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Agrialle puolestasi. Vakuutuksenottaja on velvollinen toimimaan yhteistyössä klinikan kanssa kaikkien tietojen toimittamiseksi eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista.

Agrialla on oikeus päättää, sovelletaanko yksittäisessä asiassa suorakorvausta. Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle, ja vakuutuksenottaja maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Jos Agria arvioi, ettei suorakorvaus sovellu tapaukseen, Agrialla on oikeus evätä suorakorvaus. Suorakorvaus edellyttää, että vakuutus on voimassa, vakuutusmaksu on maksettu ja vahinkotapahtuma sisältyy vakuutuksen korvausalaan.

Jos suorakorvauksen yhteydessä ilmenee myöhemmin olosuhteita, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

F.4.3 Korvauksen määräytyminen, vakuutusmäärä

Vakuutus korvaa taloudellisen menetyksen vakuutusmäärään

asti. Vakuutusmäärän suuruus on määritetty vakuutusoppaassa ja vakuutuskirjassa.

Henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, joka samanarvoisesta kissasta olisi maksettu juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään kissan ansioiden perusteella.

Arvoon eivät vaikuta sellaiset sairaudet tai vammat, jotka ovat aiheuttaneet vakuutustapahtuman ja jotka ovat ilmenneet vakuutuksen voimaantulon jälkeen.

Kissan markkina-arvoa suurempaa korvausta ei makseta, vaikka vakuutusmäärä ylittäisi sen.

Korvauksesta pidätetään

- kulut, jotka eivät kuulu vakuutuksen piiriin tai muuten sisälly vakuutukseen
- mahdollinen omavastuu
- turvallisuusmääräysten noudattamatta jättämiseen perustuva korvausvähennys
- vakuutusmaksu ja muut saatavat, jotka ovat erääntyneet ja joita vakuutuksenottaja ei ole maksanut
- korvaus, jonka vakuutuksenottaja on saanut viranomaiselta tai joltain muulta taholta.

F.4.4 Monivakuutus

Sinun tulee ilmoittaa Agrialle, jos kissa on vakuutettu useassa vakuutusyhtiössä, huolimatta siitä, onko vahingosta ilmoitettu toiseen vakuutusyhtiöön. Sinulla ei ole oikeutta saada yhtiöltä suurempaa korvausta kuin vahingon yhteenlaskettu arvo on. Jos sen lisäksi muu vakuutus kattaa vakuutusetuuden, ja jos kyseisessä muussa vakuutuksessa on monivakuutusehto, samaa ehtoa sovelletaan myös tähän vakuutukseen.

F.4.5 Takaisinsaanti

Jos Agria on maksanut vahingonkorvauksen, Agrialle siirtyy oikeus saada korvausvelvolliselta korvaus, joka on enintään Agrian maksaman korvauksen suuruinen. Sellaisia sopimuksia, joissa luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada korvausvelvolliselta korvausta, ei voi sopia.

F.4.6 Korvauksen maksaminen

Agria maksaa korvauksen viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olet jättänyt täydellisen vahinkoilmoituksen alla listatun mukaisesti:

- Vahingonkäsittelyä varten tarvitsemme käyntikertomuksen, laskuerittelyn, reseptit sekä kaikki maksukuitit.
- Käyntikertomuksesta tulee käydä ilmi diagnoosi ja hoitaneen eläinlääkäriin tiedot.
- Laskuerittelyssä tulee näkyä luovutettujen lääkkeiden nimet ja hinnat.
- Liitä mukaan selkeät kopiot kaikista eläinlääkäriltäsi saamista papereista.

Korvauskäsittelyä varten Agrialle on oikeus pyytää sinua toimitamaan lemmikkisi hoitohistoria sekä vakuutushistoria.

Mikäli vahinkoilmoituksesta puuttuu korvauskäsittelyä varten tarvittavia tietoja, tulee nämä toimittaa viipymättä Agrialle. Mikäli tietoja ei toimiteta, voidaan korvauspyyntö hylätä. Korvaushakemus käsitellään uudelleen vasta Agrian vastaanotettua kaikki tarvittavat tiedot.

Jos korvauksen yhteydessä on annettu väärää, virheellisiä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialle on oikeus periä takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta.

F.4.7 Oikeuden vanheneminen

Korvaushakemus on jätettävä Agrialle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on selvillä vakuutuksesta, vakuutustapauksesta ja vakuutustapauksesta aiheutuneesta vahingokseuraamuksesta. Korvausta on haettava viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman tapahtuma-ajankohdasta tai vahinkoseuraamuksen syntymisestä. Ilmoitus vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa saada korvausta.

F.5. Korvausten alentaminen tai epääminen

F.5.1 Suojeluohjeiden, pelastamisvelvollisuuden ja vahinkoasioissa annettujen ohjeiden laiminlyönti

Olet velvollinen noudattamaan seuraavia suojeluohjeita kissan vahingoittumisen ehkäisemiseksi tai vahingoittumisen rajoittamiseksi:

- 1) Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta. Sinun tulee myös noudattaa eläinlääkärei-

den ohjeita tai viranomaisten päätöksiä ja välipäätöksiä.

- 2) Jos eläimessä havaitaan merkkejä sairaudesta tai vammasta, tulee eläinlääkəriin ottaa viipymättä yhteyttä.

- 3) Noudata eläinlääkäriin ohjeita kissan jälkihoidossa ja kuntoutuksessa.

- 4) Ota yhteyttä eläinlääkäriin, jos kissan vointi ei parane aiemmin määrätyn hoidon tai kuntoutuksen aikana.

Jos olet tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida katsoa vähäiseksi, laiminlyönyt suojeluohjeita tai pelastamisvelvollisuutta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Korvauksen alentamisen tai epäämisen arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingoittumiselle. Lisäksi otetaan huomioon laiminlyönnin mahdollinen tahallisuus, huolimattomuuden törkeys sekä muut olosuhteet. Perusteena voi olla, ettei vakuutuksenottaja ole tehnyt yhteistyötä vahinkoasian tutkinnassa tai täyttänyt ehtojen, lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisia velvoitteitaan. Agria suhtautuu erityisen vakavasti pahoinpitelyyn, laiminlyöntiin, eläinrääkäykseen, tunnettuja perinnöllisiä sairauksia sairastavien eläinten jalostukseen sekä epäkohtiin ja muihin puutteisiin eläimen hoidossa.

Selvitämme, mitä mahdollisuuksia kissalla olisi eläinlääketeellisen asiantuntemuksen perusteella ollut pysyä terveenä, parantua tai pysyä elossa, jos suojeluohjetta olisi noudatettu tai pelastamisvelvollisuus olisi täytetty.

F.5.2 Vakuutustapahtuman tahallinen aiheuttaminen

Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa tahallisesti vakuutustapahtuman, Agria vapautuu vastuusta eikä ole korvausvelvollinen. Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Agrian vastuuta voidaan vähentää kohtuulliseksi katsottavalla tavalla olosuhteet huomioon ottaen. Sama pätee, jos vakuutuksenottajan voidaan olettaa tietäneen, että toimiminen tai toimimatta jättäminen voi aiheuttaa merkittävän vahingoittumisriskin. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä myös sellaisissa tapauksissa, joissa vakuutuksenottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

F.5.3 Rinnastus vakuutuksenottajaan

Eräissä korvausta alentavissa tapauksissa vakuutuksenottajan toimintaa rinnastetaan sellaisen henkilön toimintaan, joka vakuutuksenottajan suostumuksella huolehtii vakuutetusta kissasta. Yleisten sopimusehtojen mukaisia turvallisuusmääräyksiä sovelletaan myös henkilöön, jolle kissa on annettu valvottavaksi tai huolehdittavaksi.

Jos olet elinkeinonharjoittaja, turvallisuusmääräykset koskevat lisäksi kaikkia työntekijöitä tai henkilöitä, joiden tehtävänä on hoitaa tai valvoa vakuutettuja kissoja. Jos nämä henkilöt rikkovat turvallisuusmääräyksiä, Agrialla on oikeus alentaa korvausta.

F.6 Ylivoimainen este, palo-, ympäristö-, sota- ja patovahingot

Vakuutus ei korvaa kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofista, ydinvoimaonnettomuudesta, radioaktiivisuudesta, sotatilasta, sotatilaan muistuttavasta tilasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, terroriteosta, levottomuuksista, mellakoista, kyber-hyökkäyksestä, työmarkkinakonfliktista, takavarikosta, valtiollistamisesta, resurssien ottamisesta puolustusvoimien käyttöön, tai hallituksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tapahtuvasta omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Vakuutus ei korvaa myöskään sellaisia vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti energiavoimalan padon tai sähköntuotannossa käytetyn sääntelypadon vahingoittumisesta tai liittyvät siihen. Vakuutus ei korvaa myöskään kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat siitä, että korvauksen käsittely, korvauksen maksu tai muu toimi viivästyy jonkin edellä mainitun olosuhteen perusteella.

F.7 Henkilötietojen käsittely

Agria käsittelee henkilötietoja voimassa olevan Suomen lain ja EU-oikeuden mukaisesti sekä siten kuin lähemmin on kuvattu tietosuojaselosteessamme:
www.agria.fi/info/henkilotietojen-kasittely

Mikäli vahinkotapahtumaan sovelletaan suorakorvausta, annat suostumuksesi siihen, että Agria voi vastaanottaa vahinkotapahtumaa, sinua ja eläintäsi koskevia tietoja suoraan klinikalta sekä käsitellä näin saamiaan tietoja.

F.8 Erimielisyydet ja asiakasvalitus

F.8.1 Muutoksen hakeminen korvauspäätökseen

Mikäli epäilet virhettä korvauspäätöksessä, voit pyytää asian uudelleenkäsittelyä. Agria oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta. Uudelleenkäsittelypyyntö tulee lähettää Agrialle kirjallisesti:

vahinkoilmoitus@agria.fi
tai
Agria Eläinvakuutus / Uudelleen käsittely
Metsänneidonkuja 6
02130 Espoo

F.8.2 Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksen käsittelyyn tai Agrian toimintaan, pyydämme sinua kertomaan siitä meille kirjallisesti:

info@agria.fi
tai
Agria Eläinvakuutus / Asiakasvalitus
Metsänneidonkuja 6
02130 Espoo

F.8.3 Muu neuvonta ja tutkinta

Voit pyytää asiasi käsittelyä Agrian lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE
Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
www.fine.fi

Kuluttajana voit siirtää asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnalle.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 HELSINKI
puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Kohdassa F.4.8 esitetyn määräajan kulumisen keskeytyy asian lautakunnissa käsittelyn ajaksi. Lautakunnissa ei käsitellä asioita, jotka on jo ratkaistu tai joita käsitellään tuomioistuimessa.

F.8.4 Käräjäoikeus

Jos et ole tyytyväinen Agrian päätökseen, voit nostaa Agriaa vastaan kanteen oman kotipaikkakuntasi tai Agrian kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa. Agrian korvauspäätöksestä tai muusta päätöksestä, joka vaikuttaa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun henkilön asemaan, tehtävä kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Agrian päätöksestä ja mainitusta määräajasta. Muussa tapauksessa kanneoikeus menetetään.

F.9 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

**Agria Eläinvakuutus on Suomen ainoa
eläimiin erikoistunut vakuutusyhtiö.**

Onko sinulla kysyttävää?

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme
tai vakuutusedustajaasi.

Agrian asiakaspalvelu

puh. 044 774 8899

asiakaspalvelu@agria.fi

www.agria.fi

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa | Y-tunnus: 2744611-7 | www.agria.fi | Metsänneidonkuja 6, 02130 Espoo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003