

Koiravakuutusopas  
Voimassa 01.01.2026 alkaen

# Koiravakuutukset

Turvaa lemmikillesi ja mielenrauhaa sinulle

Räätälöi sopiva  
vakuutusturva

**Agria**   
Eläinvakuutus





## **Miksi Agrian vakuutus?**

### **Turvaa lemmikillesi ja mielenrauhaa sinulle**

Vahinkoja sattuu ja niihin kannattaa varautua jo ennalta. Agrian vakuutuksen turvin sinun ei tarvitse huolehtia yllättävistä eläinlääkärikuluista, kun koirasi sairastuu tai loukkaantuu. Jokainen koira ansaitsee hyvää hoitoa, ja vakuutuksesta saat taloudellista turvaa lemmikkisi hyvinvoinnin varmistamiseen.

Vakuutus tuotteillamme räätälöit helposti omiin tarpeisiisi sopivan turvan koirallesi. Voit valita haluamasi korvausmäärän eläinlääkärikulujen varalta, ottaa koirallesi henkivakuutuksen ja täydentää vakuutusta erilaisilla lisäturvilla. Asiakkaanamme saat aina käyttää etäeläinlääkärin neuvontaa maksutta ja ilman käyttörajoituksia.

Tässä vakuutusoppaassa kerromme tarjoamiemme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutusten yksityiskohtaiset tiedot löytyvät vakuutus kirjasta sekä vakuutusehdoista.

# Koiravakuutukset

## Sisällysluettelo

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Palvelut ja asiakasedut                                  | 4  |
| Vakuutuksen ottaminen                                    | 5  |
| Vakuutuksen voimassaolo                                  | 5  |
| Vakuutukset                                              | 6  |
| Eläinlääkärikuluvakuutus Plus                            | 6  |
| Eläinlääkärikuluvakuutus                                 | 7  |
| Henkivakuutus                                            | 8  |
| Vastuuvakuutus                                           | 9  |
| Tapaturmavakuutus                                        | 9  |
| Kasvattajavakuutus                                       | 10 |
| Jalostusarvovakuutus                                     | 11 |
| Yleiset rajoitukset                                      | 12 |
| Suojeluohjeet eläimen hyvinvoinnin turvaamiseksi         | 13 |
| Korvauksen hakeminen                                     | 13 |
| Maksamalla laskun varmistat vakuutusturvasi voimassaolon | 14 |
| Vakuutuksen muuttaminen ja päättäminen                   | 14 |
| Vakuutuksenantajan tiedot                                | 14 |
| Henkilötietojen käsittely                                | 14 |



## Palvelut ja asiakasedut

Meille on tärkeää, että saat apua nopeasti ja helposti, kun olet huolissasi koirasi voinnista.

### Eläinlääkärin apua nopeasti

Tavoitat etäeläinlääkärin vuoden jokaisena päivänä klo 7-24 Agria-sovelluksessa. Palvelu on vakuutuksenottajalle maksuton ja sitä voi käyttää rajattomasti ilman, että lemmikin vakuutusmäärään tehdään vähennyksiä.

### Suorakorvaus yli 150 klinikalla ympäri Suomea

Suorakorvauksen avulla vahinkoilmoitus ja vahingon korvaus hoidetaan suoraan eläinklinikalla. Sinun ei tarvitse hakea ja odottaa korvausta, vaan maksat ainoastaan omavastuun ja mahdollisen vakuutusmäärän ylittävän summan eläinklinikan kassalla.

### Asioi helposti Minun Agriassa

Minun Agria -asiakassivulta löydät vakuutuksesi tiedot ja asiakirjat, tekemäsi vahinkoilmoitukset sekä maksutiedot. Voit tehdä vahinkoilmoituksen suoraan Minun Agriassa, seurata vahinkoilmoituksen käsittelyä ja täydentää tarvittaessa tietoja.



Lataa Agria-sovellus App Storesta tai Google Play Storesta

### Agrian asiakkuus on sijoitus eläinten hyvinvointiin

Osa vakuutusmaksutuotoistamme kohdistetaan tutkimusrahastoon, josta tuetaan eläinlääketieteellistä tutkimusta vuosittain lähes miljoonalla eurolla. Valitsemalla Agrian asiakkuuden, tuet siis samalla eläinten terveyttä ja hyvinvointia.

Olemme Suomen ainoa eläimiin erikoistunut vakuutusyhtiö, ja eläinten hyvinvointi on meille sydämen asia. Haluamme osaltamme edistää lemmikkien asemaa ja arvostusta yhteiskunnassa ja järjestämme vuosittain hyväntekeväisyystapahtumia, joilla tuetaan niin kodittomia kissoja kuin työkoiratoimintaa.



## Vakuutuksen ottaminen

Vakuutuksen voi ottaa aikaisintaan 6 viikon ikäiselle koiralle.

Valtaosan vakuutuksista voi ottaa yksittäisinä vakuutuksina, mutta Vastuu- ja Jalostusarvovakuutus myönnetään aina vain turvaa täydentävänä lisävakuutuksena. Lisävakuutuksia ei voi pitää voimassa erillisenä vakuutuksena.

Vakuutusta otettaessa koiran terveydentilaan liittyviin kysymyksiin tulee vastata mahdollisimman huolellisesti. Terveys selvityksen antaa vakuutuksenottaja, ja mahdollisten poikkeamien perusteella vakuutukseen voidaan asettaa eläinkohtaisia rajoituksia. Ennen vakuutuksen voimaantuloa todettuja sairauksia, sairauden oireita tai vammoja ei korvata.

Joskus lisätietoina voidaan pyytää aikaisempia hoitokertomuksia, eläinlääkärin lausuntoja tai eläimen rahallisesta arvosta kertovaa dokumentaatiota.



## Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutukset ovat voimassa Suomessa ja tilapäisesti korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä. Kasvattajavakuutus on voimassa vain Suomessa. Vakuutusturvan, johon vahinko kohdistuu, tulee olla voimassa kustannusten syntyhetkellä, ja sairauden tai tapaturman tulee olla alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana. Tuotekohtaiset päättymisajat löydät vakuutusten tiedoista.



# Vakuutukset

## Eläinlääkärikuluvakuutus Plus

Vakuutuksesta korvataan niitä kuluja, joita vakuutusai- kana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua eläintä vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi. Korvausta maksetaan sen lisäksi vamman hoitoon käytettyjen tai määrättyjen lääkkeiden ja sidetarpeiden kustannuk- sista, laboratorio- ja röntgenkustannuksia sekä ultraää- nitutkimuksen kustannuksia. Magneettikuvauksen ja tietokonetomografian kustannuksia korvataan enintään yhteensä 800 euroa vakuutuskaudessa.

Kuntoutuksen kuluja korvataan 400 euroon saakka.

Vakuutukseen sisältyy yleisten rajoitusten lisäksi rajoituksia liittyen

- hammashoitoon
- kastroitioon ja sterilisaatioon
- piileviin vikoihin
- shar pei -rotuisen koiran sairauksiin.

Tarkemmat rajoitusehdot löytyvät vakuutusehdoista.

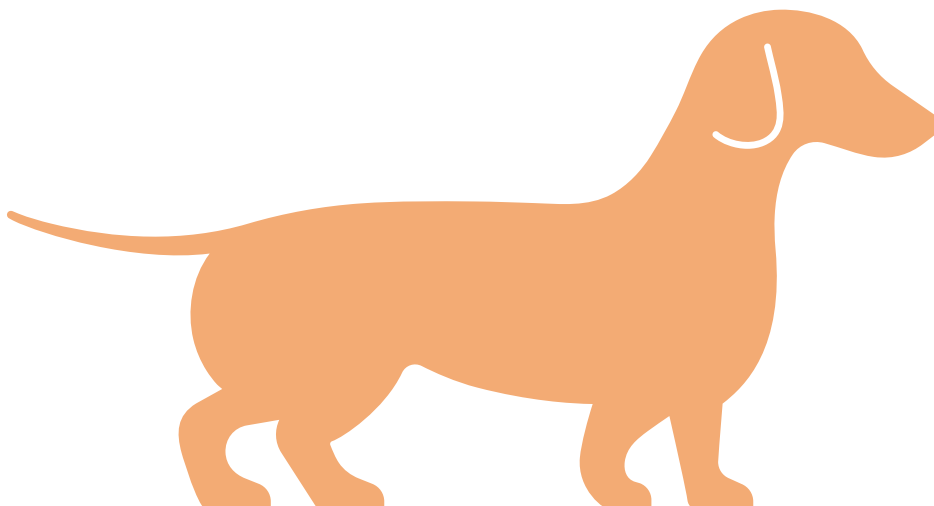
Vakuutusmääräksi voi valita joko 1 500, 3 000 tai 4 500 euroa vakuutuskaudessa. Omavastuun osuus on jokaista eläinlääkärikäyntiä kohden 50 euroa ja 25 % sen ylittävältä osalta.

Erillisten lääkkeitösten ja kuntoutuksen omavastuu on 25 %.

Vakuutus voidaan pitää voimassa koiran koko eliniän.

## Korvauseksimerkit

1. Koiralle tehdään magneettitutkimus äkillisen välilevytyräepäilyn vuoksi. Magneettitutkimus maksaa 1 000 euroa. Vakuutus korvaa magneettitutkimukseen liittyviä tutkimusku- luja 800 euroon asti. Maksat käynnistä omavastuuta 50 euroa sekä 25 % jäljelle jääneestä summasta. Käynnistä korvataan sinulle 713 euroa. Koska korvaussumma jäi omavastuuvähennyksen jälkeen alle 800 euron, saat korvaussumman kokonaisuudes- saan.
2. Eläinlääkäri määrää koiralle fysioterapiaa olkanivelen osteokondroosin takia. Kyseiseen sairauteen liittyviä hoitoja on jo korvattu vakuutukselta. Koira käy eläinfysioterapiassa kolme kertaa ja kuntoutukset maksavat yhteensä 250 euroa. Maksat näistä kuntou- tuskäynneistä omavastuuta 25 %, eli vakuutus korvaa kuntoutusta 188 euroa.
3. Koira viedään huonovointisuuden vuoksi eläinlääkäriin ja sillä todetaan maksashuntti. Maksashuntti on synnynnäinen rakenteellinen vika. Maksashunttiin liittyviä kustannuksia voidaan korvata vakuutukselta piilevänä vikana, sillä koiralla on pentutarkastusto- distus ilman huomautuksia, ja oireilu on alkanut vakuutuksenoton ja 20 päivän karenssin jälkeen. Eläinlääkärikäynnin lasku on 850 euroa ja maksat käynnistä vain omavastuun 50 euroa sekä 25 % jäljelle jääneestä summasta. Eläinlääkärikäynnistä korvataan sinulle 600 euroa.







## Eläinlääkärikuluvakuutus

Vakuutuksesta korvataan niitä kuluja, joita vakuutus-aikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua eläintä vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi. Korvausta maksetaan sen lisäksi vamman hoitoon käytettyjen tai määrättyjen lääkkeiden tai sidetarpeiden kustannuksista, laboratorio- ja röntgenkustannuksia sekä ultraäänitutkimuksen kustannuksia. Magneettikuvauksen ja tietokonetomografian kustannuksia korvataan enintään yhteensä 800 euroa vakuutuskaudessa.

Kuntoutuksen kuluja ei korvata.

Vakuutukseen sisältyy yleisten rajoitusten lisäksi rajoituksia liittyen

- hammashoitoon
- kastraatioon ja sterilisaatioon
- tuki- ja liikuntaelimistön sairauksiin
- piileviin ja synnynnäisiin vikoihin ja sairauksiin
- shar pei -rotuisen koiran sairauksiin.

Tarkemmat rajoitusehdot löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutusmääräksi voi valita joko 1 500, 3 000 tai 4 500 euroa vakuutuskaudessa. Omavastuun osuus on jokaista eläinlääkärikäyntiä kohden 50 euroa ja 25 % sen ylittävältä osalta.

Erillisten lääketojen omavastuu on 25 %.

Vakuutus voidaan pitää voimassa koiran koko eliniän.

### Korvauksesimerkit

1. Koira viedään eläinlääkäriin silmäoireiden vuoksi. Silmiä tutkitaan ja saat käynniltä mukaan antibioottivoiteen sekä silmähuuhteen. Eläinlääkärikäynti maksaa 200 euroa. Myytyä 10 euron silmähuuhdetta vakuutus ei korvaa, sillä kyse on vapaankaupan tuotteesta, mutta muista kustannuksista maksat vain omavastuun 50 euroa sekä 25 % jäljelle jääneestä summasta. Saat korvausta käynnistä 105 euroa.
2. Koira viedään eläinlääkäriin tapaturmaisesti murtuneen kulmahampaan poistoon. Hammas poistetaan ja koiralle määrätään reseptillä kipulääkkeitä. Eläinlääkärikäynnin lasku on 500 euroa. Tästä käynnistä maksat omavastuuta 50 euroa sekä 25 % jäljelle jääneestä summasta. Eläinlääkärikäynnistä korvataan sinulle 338 euroa. Apteekista ostetuista reseptilääkkeistä omavastuuta vähennetään 25 %, eli 30 euron summasta saat korvausta 23 euroa.

## Henkivakuutus

Henkivakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut äkillinen ja ennalta arvaamaton tapaturman tai sairauden aiheuttama eläimen kuolema. Turvasta korvataan myös eläinlääkärin määräämä eläinsuojelullisiin syihin perustuva välttämätön lopettaminen. Lisäksi korvataan eläimen katoaminen tai varkaus, kun eläintä ei löydetä kolmen kuukauden kuluessa katoamisesta tai varkaudesta.

Vakuutukseen sisältyy yleisten rajoitusten lisäksi rajoituksia liittyen

- piilevään tai synnynnäiseen vikaan
- brakykefaaliseen oireyhtymään (BOAS)
- Chiari-tyyppiseen epämuodostumaan tai syringomyeliaan
- shar pei -rotuisen koiran sairauksiin.

Tarkemmat rajoitusehdot löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutusmääräksi valitaan usein koiran ostohinta.

Vakuutusmäärä alenee sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana eläin täyttää rodusta riippuen 5, 7 tai 9 vuotta. Määrä alenee 20 prosenttia vuodessa, kuitenkin alimmillaan 500 euroon. Sinä vuonna, kun eläin rodusta riippuen täyttää 7, 9 tai 11 vuotta, korkein vakuutusmäärä on 1 000 euroa.

Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden päättyessä, jonka aikana eläin täyttää rodusta riippuen 8, 10 tai 12 vuotta.



### Korvauseimerkit

Koiralla on todettu pahanlaatuisia kasvaimia, joita ei pystytäkään enää hoitamaan ja koira voi huonosti. Koira joudutaan lopettamaan. Henkivakuutuksen vakuutusmäärä on koiran ostohinta 1500 euroa.

Henkivakuutuksesta korvataan koko vakuutusmäärä, sillä sairaus on alkanut henkivakuutuksen voimassaoloaikana.



## Vastuuvakuutus (lisävuutus)

Vakuutuksesta korvataan koiran ulkopuolisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta. Korvauksen määrittämisessä noudatetaan vahingonkorvauslakia. Jos vahingon kärsinyt on itse vaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta. Vastuuturvasta korvataan koiran aiheuttamia vahinkoja myös silloin, kun koira on hoidossa tai jonkun muun kuin omistajan valvonnassa.

Vakuutukseen sisältyy rajoituksia liittyen

- vahinkoon, kun koira on jätetty ilman valvontaa huoneeseen tai säilytystiloihin, moottoriajoneu-

voon, perävaunuun, veneeseen tai muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen

- vahinkoon koiraa hoitavalle henkilölle, hoitolalle tai näiden omaisuudelle
- vahinkoon silmä- tai aurinkolaseille, televisioille, äänentoistolaitteille, matkapuhelimille, tietokoneille ohjelmistot ja oheislaitteet mukaan lukien, viihde- tai muulle kulutuselektroniikalle sekä optisille laitteille.

Tarkemmat rajoitusehdot löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutusmäärä on 85 000 euroa ja omavastuu 150 euroa vahinkoa kohden.

### Korvauksimerkit

1. Kytkeytyä ollut koira karkaa omistajaltaan, hyppii naapurin autoa vasten ja sen maalipinta vaurioituu. Vastuuvakuutuksesta korvataan auton maalauskulut vähennettynä 150 euron omavastuulla. Karanneen koiran omistaja maksaa omavastuun auton omistajalle.

2. Koira puree lenkillä vastaan tulevaa koiraa yllättäen ja sille aiheutuu vammoja puremisesta. Vastuuvakuutuksesta korvataan toisen koiran hoitokuluja vammaan liittyen. Pureman aiheuttaneen koiran omistaja maksaa 150 euron omavastuun vahingoittuneen koiran omistajalle.

## Tapaturmavakuutus

Vakuutuksesta korvataan niitä kuluja, joita vakuutus-aikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua eläintä vakuutuksen piiriin kuuluvan tapaturman vuoksi. Korvausta maksetaan sen lisäksi vamman hoitoon käytettyjen tai määrättyjen lääkkeiden, sidetarpeiden tai niihin verrattavien kustannuksista, laboratorio- ja röntgenkustannuksia sekä ultraäänitutkimuksen kustannuksia. Magneettikuvauksen ja tietokonetomografian kustannuksia korvataan enintään yhteensä 800 euroa vakuutuskaudessa.

Kuntoutuksen kuluja ei korvata.

Vakuutukseen sisältyy yleisten rajoitusten lisäksi rajoituksia liittyen

- hammashoittoon
- polven ristisiteen vammautumiseen.

Tarkemmat rajoitusehdot löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutusmäärä on 3 000 euroa vakuutuskaudessa. Omavastuun osuus on jokaista eläinlääkärikäyntiä kohden 50 euroa ja 25 % sen ylittävältä osalta.

Erillisten lääkeostojen omavastuu on 25 %.

### Korvauksimerkit

Koira viedään eläinlääkəriin puremahaavan vuoksi. Haava puhdistetaan ja koiralle määrätään reseptillä antibioottia ja kipulääkkeitä. Eläinlääkärikäynnin lasku on 350 euroa. Tästä käynnistä maksat omavastuuta 50 euroa sekä 25 % jäljelle jääneestä summasta. Eläinlääkärikäynnistä korvataan yhteensä 225 euroa. Apteekista ostetuista reseptilääkkeistä maksat 45 euroa ja tästä summasta omavastuuta vähennetään 25 %. Saat lääkkeitä korvausta 34 euroa.



## Kasvattajavakuutus

Vakuutus on määräaikainen yhdistelmävakuutus, josta korvataan emän tiettyjä eläinlääkärikuluja, pentueen eläinlääkärikuluja sekä pennun piilevistä vioista johtuvia eläinlääkärikuluja ja henkiarvo.

Vakuutus korvaa synnytyskomplikaatiot sekä eläinlääketieteellisin perustein ja suunnittelemattomasti tehdyn keisarileikkauksen emälle. Sen lisäksi se korvaa pennun hankitun sairauden, vamman tai tapaturman seurauksena syntyneitä eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokuluja. Vakuutusmäärä on 2 000 euroa emää ja 2 000 euroa pentuetta kohden. Omavastuu on 25 % kuluista.

Vakuutukselta korvataan ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet pentujen rakenteelliset piilevät viat, mikäli eläimellä on eläinlääkärin tekemä pentutarkastustodistus ilman huomautuksia. Vakuutukseen sisältyvät eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokulut sekä henkivakuutus, joiden vakuutusmäärä pentua kohden on pennun myyntihinta, kuitenkin enimmillään 3 000 euroa.

Vakuutusta koskevat yleiset rajoitukset pois lukien kohta ”Vakuutus ei korvaa synnytyskomplikaatioita tai keisarileikkausta”.

Vakuutukseen sisältyy yleisten rajoitusten lisäksi rajoituksia liittyen

- vikoihin, jotka eivät vaikuta vakavasti eläimen terveyteen
- lonkkanivelsairauksiin, kyynärnivelsairauksiin, polvilumpion sijoiltaanmenoon ja osteokondroosiin
- hammassairauksiin, purentavikoihin tai hammasaiheen puuttumiseen.

Vakuutus on voimassa emon hoitokulujen osalta 4 kuukautta ja pentujen hoitokulujen osalta luovutukseen saakka, korkeintaan kunnes pentu täyttää 4kk. Piilevien vikojen osalta vakuutus on voimassa siihen saakka, kunnes pennut täyttävät yhden vuoden.

Tarkemmat rajoitusehdot löytyvät vakuutusehdoista.

## Korvasesimerkit

Koiralle joudutaan tekemään keisarileikkaus, sillä pentu on virheasennossa eikä pääse syntymään normaalisti. Lisäksi viikon kuluttua syntymästä, pennuilla alkaa voimakas ripuli ja pennut viedään eläinlääkəriin hoitoon. Keisarileikkauksen kustan-

nukset olivat 1 200 euroa, josta maksat omavastuuta 25 %. Korvausta maksetaan 900 euroa. Pentujen eläinlääkärikulut olivat yhteensä 500 euroa. Maksat tästä summasta omavastuuta 25 %, jolloin korvausta maksetaan 375 euroa.

## Jalostusarvovakuutus (lisävakuutus Henkivakuutukseen)

Vakuutuksesta korvataan eläimen jalostuskyvyn menettäminen. Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärä, jos eläin sterilisoidaan tai kastroidaan vakuutusehdossa mainittujen syiden takia.

Sen lisäksi vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärä, jos eläin on pysyvästi steriili tai kykenemätön lisääntymään, mikäli vakuutusehdoissa mainitut ehdot täyttyvät vakuutuksen voimassaoloaikana.

Korvausta maksetaan myös, jos eläin on menettänyt pysyvästi jalostuskelpoisuutensa vakuutuksen voimassaolon aikana jonkun alla mainitun jalostushygieenisen syyn perusteella:

- Eläimen jälkeläisillä on todettu sama perinnöllinen sairaus tai vika ainakin kahdessa tapauksessa, eri pentueessa ja eri yhdistelmässä, ja sairaus tai vika vaikuttaa eläimen terveyteen vakavasti.
- Eläimellä on todettu oma perinnöllinen sairaus tai vika ja eläimen täyssisaruksilla, vanhemmilla tai isovanhemmilla on todettu dokumentoidusti sama

perinnöllinen sairaus tai vika, joka vaikuttaa eläimen terveyteen vakavasti ja voi siirtyä jälkeläisiin jatkettaessa jalostusta.

Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden päättyessä, jonka aikana eläin täyttää 8 vuotta.

Vakuutukseen sisältyy yleisten rajoitusten lisäksi jalostuskyvyn menettämiseen liittyviä rajoituksia

- ulkoisista vioista, jotka eivät vaikuta eläimen terveyteen
- napatyrästä tai piilokiveksisyydestä
- vakuutetun eläimen tai sen jälkeläisten lonkka-, kyynär- tai polvinivelsairauksista tai osteokondroosista.

Tarkemmat rajoitusehdot löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutusmäärä määräytyy henkivakuutusmäärän mukaan.

### Korvausesimerkit

1. Koira on menettänyt jalostuskelpoisuutensa, koska sillä on todettu epilepsia. Myös koiran pentuesisaruksella on todettu sama sairaus. Koiran Jalostusarvovakuutuksen vakuutusmäärä on sama, kuin Henkivakuutuksen vakuutusmäärä eli 2 000 euroa. Koiralla ei ole vielä ehditty tekemään pentuja, jolloin korvausta voidaan maksaa 50 % vakuutusmäärästä. Saat korvausta koiran jalostusarvovakuutuksesta 1 000 euroa.

2. Koira on menettänyt jalostuskykynsä, sillä se on jouduttu steriloidaan märkäkohdun vuoksi. Koiran Jalostusarvovakuutuksen vakuutusmäärä on sama, kuin Henkivakuutuksen vakuutusmäärä eli 1 800 euroa. Koska koiralla on ennestään kaksi pentuetta, korvausta maksetaan koko vakuutusmäärä 1 800 euroa.







## Yleiset rajoitukset

Vakuutuksissa on rajoituksia. Vakuutus ei korvaa esimerkiksi

- ennaltaehkäisevää hoitoa tai toimenpidettä
- keisarileikkausta tai synnytyskomplikaatioita
- hedelmällisyystutkimuksiin, tiineyteen tai tiineyden keskeytymiseen liittyviä tutkimus- ja hoitokuluja
- valeraskauteen liittyviä tutkimus- ja hoitokuluja
- tuhkauksesta tai ruumiinavauksesta aiheutuneita kuluja
- parantumisen jälkeisiä oireettoman eläimen kontrollikäyntejä
- piilokiveksisyyteen, napatyrään, häntämutkaan tai rintalastan mutkaan liittyviä tutkimus- ja hoitokuluja
- käyttäytymishäiriöön tai luonteeseen liittyviä tutkimus- ja hoitokuluja
- anaalirauhasimpaktioon liittyviä tutkimus- ja hoitokuluja
- tutkimus-, hoito- tai leikkauskuluja, jotka liittyvät henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin tai niistä aiheutuviin hengitystiesairauksiin
- Chiari-tyyppiseen epämuodostumaan tai syringomyeliaan liittyviä tutkimus- ja hoitokuluja
- eläinlääkärin matkoja, eläimen kuljetusta tai muita matkakuluja
- komplikaatioita tai jälkiseurauksia, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta, lääkkeestä tai hoidosta, jota muuten ei korvata
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeen-luovutuspalkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita tai rehuja.

Vakuutuskohtaiset tarkemmat rajoitukset löytyvät vakuutusehdoista.



## Suojeluohjeet eläimen hyvinvoinnin turvaamiseksi

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahinko tai pienentämään sen laajuutta sekä takaamaan eläimelle sen ansaitsema hoito. Suojeluohjeita noudattamalla varmistat, ettei korvausmäärää alenneta.

- Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta.
- Jos eläimessä havaitaan merkkejä sairaudesta tai vammasta, tulee eläinlääkəriin ottaa viipymättä yhteyttä. Eläinlääkəriin antamia ohjeita tulee noudattaa.
- Mikäli eläimen vointi ei parane aiemmin määrätyn hoidon aikana, tulee eläinlääkəriin ottaa uudelleen yhteyttä ja eläintä hoitaa, kunnes se on parantunut.
- Eläintä ei saa jättää suljettuun ajoneuvoon ilman riittävää valvontaa ja huolenpitoa.
- Eläin tulee rokottaa asianmukaisesti Ruokaviraston rokotussuositusten mukaisesti.

Tarkemmat suojeluohjeet löydät vakuutusehdoista.

## Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoituksen teet helpoiten omilla asiakasviuillasi Minun Agriassa, jossa voit myös seurata vahinkoilmoituksen käsittelyä sekä täydentää vahingon tietoja. Minun Agriassa voit lisätä tilinumerosi vahingonkorvauksia varten, päivittää yhteystietojasi ja lisätä lemmikin puuttuvia tietoja.

Liitä vahinkoilmoitukseen kaikki kuluihin liittyvät tositteet, kuten

- eläinlääkəri / fysioterapeutin käyntikertomus
- laskuerittely
- maksutositteet
- reseptit.

Tarvittaessa pyydämme sinua toimittamaan myös lemmikin hoitohistorian.

Agrian suorakorvauspalvelun kautta voit saada korvauspäätöksen suoraan eläinklinikalla. Verkkosivuiltamme löydät suorakorvauspalvelun aukioloajat sekä maakunnittain kaikki eläinklinikat, joilla on käytössä Agrian suorakorvauspalvelu.



## Maksamalla laskun varmistat vakuutusturvasi voimassaolon

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, Agria lähettää muistutuslaskun ja irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutuksenottajan asuinpaikka, vakuutetun eläimen ikä, rotu ja sukupuoli, vakuutusmäärä, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutuksen laajuus. Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutuksissa.

## Vakuutuksen muuttaminen ja päättäminen

Vakuutus on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista, kuten osoitteenmuutos, tulee ilmoittaa. Agria voi muuttaa vakuutuksen ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutusso-  
pimuslain puitteissa. Lisäksi voimme tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme etukäteen.

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomisilmoituksen Agriaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää. Agria voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutusso-  
pimuslaissa. Vakuutuskauden lopussa Agria voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.



## Vakuutuksenantajan tiedot

Agria Eläinvakuutus  
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), filial i Finland  
Metsänneidonkuja 6  
02130 Espoo

Y-tunnus 2744611-7

[www.agria.fi](http://www.agria.fi)

Vakuutuksenantajan asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun.

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutus-  
sopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

## Henkilötietojen käsittely

Huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta ja käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassa olevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä sekä muita asiaan sovellettavia säännöksiä.

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten esimerkiksi vakuutus-  
sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin sekä toimintamme analysointiin ja seurantaan. Henkilötietoja voidaan käyttää vakuutuspetosten, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Tallennamme asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen käsittelyyn voi tutustua tarkemmin osoitteessa:

[www.agria.fi/info/henkilotiedot/](http://www.agria.fi/info/henkilotiedot/)





**Lue lisää ja laske hinta vakuutukselle: [Agria.fi](https://www.agria.fi)**

**Jäikö kysyttävää?**

Asiakaspalvelumme auttaa mielellään, puh. 044 774 8899.

**Agria Eläinvakuutus**

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa | Y-tunnus: 2744611-7

[www.agria.fi](https://www.agria.fi) | Metsänneidonkuja 6, 02130 Espoo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003

**Agria**   
Eläinvakuutus