

Yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.4.2025 alkaen

- 1. Keskeisiä käsitteitä**
- 2. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä**
 - 2.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus
 - 2.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus
 - 2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti
- 3. Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja voimassaolo**
 - 3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen
 - 3.2 Vakuutus sopimuksen voimassaolo
- 4. Vakuutusmaksu**
 - 4.1 Vakuutusmaksun maksaminen
 - 4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen
 - 4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä
 - 4.4 Kuittaus palautettavasta maksusta
- 5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana**
 - 5.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus
 - 5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus
 - 5.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä
 - 5.4 Laiminlyönnin seuraukset
- 6. Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita, estää ja rajoittaa vahingon syntymistä**
- 7. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen**
- 8. Samastaminen**
- 9. Korvausmenettely**
 - 9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet
 - 9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen
 - 9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuus
 - 9.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaminen
- 10. Yli-, ali- ja monivakuuttaminen**
- 11. Muutoksenhaku**
- 12. Takautumisoikeus**
 - 12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta kohtaan
 - 12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan
- 13. Sopimusehtojen muuttaminen**
 - 13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana
 - 13.2 Sopimusehtojen muuttaminen uudelle vakuutuskaudelle
- 14. Vakuutus sopimuksen päättyminen**
 - 14.1 Vakuutus sopimuksen päättyminen
 - 14.2 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa sopimus
 - 14.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa
 - 14.4 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana
 - 14.5 Omistajan vaihdos
- 15. Henkilötietojen käsittely**
- 16. Digitaaliset palvelut**
- 17. Sovellettava laki**

1. Keskeisiä käsitteitä

Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimuksen keskeisen sisällön määrittävät vakuutus kirja ja vakuutusehdot, sekä yleiset sopimusehdot. Lisäksi vakuutus sopimukseen voidaan liittää suojeluohjeita ja yksilöllisiä rajoitusehtoja.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutus yhtiön kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutettu

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutus sopimuksen osapuolet

Vakuutus sopimuksen osapuolia ovat vakuutuksenottaja ja vakuutus yhtiö.

Vakuutus tapahtuma

Vakuutus tapahtuma on sellainen tapahtuma, joka on vakuutus sopimuksen mukaan tarkoitettu vakuutuksesta korvattavaksi.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan vakuutuksen voimassaoloajaksi. Vakuutus sopimus uusiutuu vakuutuskausittain, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Oma vastuu

Oma vastuu on se osa vahingon kuluista, jonka vakuutuksenottaja maksaa itse.

2. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

2.1 Vakuutus yhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista vakuutus yhtiö antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutus tarpeen arvioimista ja vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot vakuutus yhtiön tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista, sekä vakuutus turvan olennaisista rajoituksista.

2.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutus yhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutus yhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutus yhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutus yhtiötä. Vakuutus yhtiöllä on oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi. Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin. Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

3. Vakuutus yhtiön vastuun alkaminen ja voimassaolo

3.1 Vakuutus yhtiön vastuun alkaminen

Vakuutus yhtiön vastuu alkaa, kun vakuutus yhtiö tai vakuutuksenottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu. Vakuutus yhtiö vastaa kirjallisen vakuutushakemuksen jättämisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutus tapahtumasta, vaikka hakemusta ei vielä olisi käsitelty, jos on ilmeistä, että yhtiö olisi sen hyväksynyt. Jollei ole selvyttä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00. Vakuutus yhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun maksaminen, kun kyseessä on määräaikainen vakuutus. Jos vakuutusmaksun maksaminen on vakuutus yhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä, on tästä merkintä vakuutusmaksua koskevassa laskussa.

3.2 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutus yhtiö irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 14 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutus sopimus on voimassa sovittu ajan.

4. Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusmaksut maksetaan sovituissa erissä. Useammassa erässä maksettavan vakuutusmaksun kunkin maksuerän vähimmäismäärä on 8 euroa. 12 erässä maksettava vakuutusmaksu on käytettävissä vain, mikäli asiakkaalla on käytössään e-lasku. Mikäli mainitut edellytykset eivät täyty, erien lukumäärää voidaan muuttaa. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa myös maksun laiminlyöntitapauksissa. Mikäli paperilaskutus tapahtuu useammassa kuin yhdessä erässä, lisätään jokaiseen laskuun kulloinkin voimassa oleva paperilaskulisä.

Samalle sopimukselle ja laskulle voidaan yhdistää useampi vakuutus sekä niiden maksut. Tällöin yhdistetyt maksut laskutetaan kootusti yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutuksenottajan maksu ei riitä kaikkien vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, on vakuutuksenottajalla oikeus määrätä mitä vakuutusmaksusaatavia maksulla lyhennetään. Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti, ellei vakuutuksenottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään. Vakuutus sopimuksen jokaisen vakuutuksen maksua peritään maksuerään sisältyvältä ajalta. Jos maksu tulee perittäväksi myöhässä, peritään jo kuluneen ajan maksu kokonaisuudessaan ensimmäisessä mahdollisessa maksuerässä.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutusturvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja.

Maksusuoritus siirretään kaikkien laskussa olleiden vakuutusten hyväksi siinä näkyvien veloitusten suhteessa kuitenkin siten, että maksusuorituksesta vähennetään ensin mahdolliset viivästyskorot. Muistutus- ja perintäkulut vähennetään viivästyskorkojen ja varsinaisten vakuutusmaksujen jälkeen.

Sopimuksessa tapahtuneiden muutosten aiheuttamia vakuutusmaksujen palautuksia ei makseta vakuutuksenottajalle erikseen, vaan ne pienentävät seuraavia maksueriä.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Vakuutusmaksun viivästyisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettämisestä peritään erilliset käsittelykulut. Määräaikana maksamatta jääneestä

vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Jos vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vahinkovakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa koko suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun ennen kuin alun perin sovittu vakuutuskausi on päättynyt. Sama koskee tilanteita, joissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on ensimmäisen vakuutusmaksun suorittaminen mutta se maksetaan viivästyneenä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutus ei kuitenkaan tule uudelleen voimaan, jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle 14 vuorokauden kuluessa maksusta kieltäytyvänsä maksun vastaanottamisesta.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin. Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

Vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti huomautuslaskulla. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy huomautuslaskussa määrättyä päivänä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa. Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksettu maksu lasketaan päivien mukaan ja palautetaan vakuutuksenottajalle. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Kertamaksullisen tuotteen vakuutusmaksua ei palauteta muutoin kuin Kasvattajavakuutuksen päättyessä keskenmenon johdosta.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutuksesta kohtuullinen hoitokulu. Hoitokuluna peritään koko vakuutuskauden maksusta 10 %, kuitenkin vähintään 8 euroa.

4.4 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet riidattomat saatavat.

5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

5.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vakuutuskirjan.

5.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vakuutuskirjan saamisesta.

5.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä

Jos vakuutussopimusta varten ilmoitetuissa vakuutuksen kohteen olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, jota vakuutuksenottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä ja joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa, on vakuutuksenottajan ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vakuutuskirjan saamisesta. Tällaisia muutoksia voivat vahinkovakuutuksessa olla esimerkiksi vakuutetun eläimen muuttunut käyttö, sekä vakuutuksenottajan asuinpaikan muutos.

5.4 Laiminlyönnin seuraukset

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä, korvausta voidaan vahinkovakuutuksessa alentaa tai se voidaan evätä. Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

6. Velvollisuus noudattaa suojeleuhjeita, estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

Vakuutetun tulee noudattaa suojeleuhjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta, jos vakuutettu on laiminlyönyt

velvollisuutensa noudattaa suojeleuhjeita joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta. Vaikka vakuutettu on laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutettu alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö kuitenkin suorittaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta, osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja myötävaikuttaa vahingon syyn selvittämiseen. Vakuutettu on velvollinen ryhtymään toimiin vakuutusyhtiön oikeuksien säilyttämiseksi, esimerkiksi auttamalla selvittämään vahingon mahdollisen aiheuttajan ja todistajien nimet. Vakuutetun on ilmoitettava vahinkotapahtumasta mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle ja myös poliisille, jos on kysymys rikoksesta. Poliisitutkinta on pidettävä vakuutusyhtiön pyynnöstä, ja rikoksen tekijöille on vaadittava rangaistusta. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä. Korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta sille vakuutetulle, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinkoa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

7. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

8. Samastaminen

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutuksenottajaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta eläimestä
- joka omistaa vakuutetun eläimen yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan
- tai
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua eläintä yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

9. Korvausmenettely

9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko sattunut vakuutustapahtuma, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on maksettava. Hoitokuluista on toimitettava tarvittaessa alkuperäiset tositteet kaikkine liitteineen, laskuerittelyineen, sekä reseptit. Lisäselvityksenä on hakemukseen liitettävä esimerkiksi eläinlääkärintlausunto, eläimen aikaisempi hoito- ja vakuutushistoria.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan omalla kustannuksellaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvityksiä. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Vakuutetun tulee mahdollisuuksiensa mukaan osallistua vahingon selvittelyyn sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseen.

9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta

vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä säädetyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle tai muulle korvaukseen oikeutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja neuvoo korvausten hakumenettelyssä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan, vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riidanalainen, vakuutusyhtiö on kuitenkin velvollinen maksamaan edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästysajalta vakuutusyhtiön on maksettava vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyksen perusteella ei makseta muita suorituksia.

9.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta, vaan summa hyvitetään seuraavan vakuutusmaksun yhteydessä.

10. Yli-, ali- ja monivakuuttaminen

Eläin on ylivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun eläimen oikeaa arvoa suurempi. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetulle eläimelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän.

Eläin on alivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun eläimen oikeaa arvoa pienempi. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetulle eläimelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden arvon välinen suhde osoittaa.

Jos sama eläin on vakuutettu usean vakuutuksenantajan toimesta saman riskin varalta, on jokainen heistä vakuutuksenottajalle vastuussa niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Jos vakuutusten yhteenlaskettu määrä kuitenkin osoittaa, että eläin on ylivakuutettu, vakuutetulla ei ole oikeutta saada useammalta

vakuutuksenantajalta kokonaiskorvausta, joka ylittää vahingon.

11. Muutoksenhaku

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, voi hän pyytää asian uudelleenkäsittelyä ja vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, mikäli uudet tiedot antavat siihen aiheita. Uudelleenkäsittelypyyntö tulee lähettää vakuutusyhtiölle kirjallisesti. Asiakas voi viedä myös päätöksen ratkaisusuositusta antavien Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi tai Kuluttajariitalautakunnan, www.kuluttajariita.fi käsiteltäväksi tai panna kanteen vireille vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan panna vireille vakuutusyhtiön kotipaikan tai Suomessa olevan asianosaisen kotipaikan käräjäoikeudessa. Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

12. Takautumisoikeus

12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan

Vakuutuksenottajan oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka. Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa tai vakuutettuun samastettua kohtaan

Vakuutusyhtiö saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta tai vakuutettuun samastetulta henkilöltä, joka on

- aiheuttanut vakuutustapahtuman (ehtokohta 7)
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa (ehtokohta 2.3)
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vahingonvaaran lisääntymisestä (ehtokohta 5.3)
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita, torjua ja rajoittaa vahinkoa (ehtokohta 6).

13. Sopimusehtojen muuttaminen

13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos vakuutuksenottaja

on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Sopimusehtojen muuttaminen uudelle vakuutuskaudelle

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaismääräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos, kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutussopimuksessa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos
- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutussuojan sopimusehdoissa
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos
- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun eläimen iässä, vakuutuksenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan taikka haltijan asuinpaikassa samoin kuin muutokset esimerkiksi vakuutuksen kohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutuskirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutussopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä tai kokonaisasiakkuuteen liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdollisesti annettavat asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muutoksia noudatetaan seuraavasta vuosiuudistuspäivästä alkaen. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava muutoksista viimeistään kuukautta ennen

vuosiudistuspäivää. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutuksenottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti.

14. Vakuutussopimuksen päättyminen

14.1 Vakuutussopimuksen päättyminen

Vakuutussopimus tai sen osa päättyy sovittuna tai vakuutuskirjaan merkittynä aikana tai sinä päivänä, jona vakuutettu eläin kuolee.

14.2 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa sopimus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti, muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

14.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

14.4 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisano vakuutussopimuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomisperuste mainitaan irtisanomisilmoituksessa. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun maksamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

14.5 Omistajan vaihdos

Vakuutussopimus päättyy, jos vakuutettu eläin siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä sattuu vakuutustapahtuma, eläimen uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta. Mikäli eläintä koskevaan vakuutukseen on liitetty vastuuvakuutus, päättyy tällainen vakuutus välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

15. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja käsitellään voimassa olevan Suomen lain ja EU-oikeuden mukaisesti, sekä siten kuin lähemmin on kuvattu tietosuojaselosteessamme verkkosivuillamme.

Mikäli vahinkotapahtumaan sovelletaan suorakorvausta, annat suostumuksesi siihen, että Agria voi vastaanottaa vahinkotapahtumaa, sinua ja eläintäsi koskevia tietoja suoraan klinikalta sekä käsitellä näin saamia tietoja.

16. Digitaaliset palvelut

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiin liittyvät tiedot sähköisesti Agrian verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Tällaisia tietoja ovat muun muassa vakuutusehdot, vakuutusasiakirjat, päätökset, korvauspäätökset, laskut, viestit, ilmoitukset, vastaukset, muutokset ja irtisanomiset. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada edellä mainitut tiedot postitse kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut vakuutusyhtiölle, että haluaa tiedot postitse.

17. Sovellettava laki

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa
Y-tunnus: 2744611-7

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)
Org.nr 516401-8003