

Agria Pienlemmikki- ja Lintuvakuutukset Vakuutusehdot



Voimassa 1.1.2025 alkaen

Agria 
Eläinvakuutus

Vakuutusehdot Pienlemmikit ja Linnut

Sisältö

A	Agria Pienlemmikkivakuutus	4
B	Agria Lintuvakuutus	5
C	Agria Henki	7
D	Agria Agrian pienlemmikki- ja lintuvakuutusten yleiset sopimusehdot	8

KANIT JA LINNUT EHDOT

Kanit ja linnut auttavat eri kohtien
sisällön kuvaamisessa.



Vihreä kani tai lintu

Kertoo, mitä vakuutus koskee.



Keltainen kani tai lintu

Kertoo vaatimuksista ja erityisehdoista,
joiden on täyttyvä ennen kuin voit saada
korvauksen.



Punainen kani tai lintu

Kertoo, mitä vakuutus ei koske.

Agrian pienlemmikki- ja lintuvakuutusten vakuutusehdot

Vakuutusehdot

Nämä ovat 1.1.2025 alkaen voimassa olevat Agrian pienlemmikki- ja lintuvakuutusten ehdot sekä Agrian pienlemmikki- ja lintuvakuutusten yleiset sopimusehdot. Ellei toisin ole sovittu, ehdot muodostuvat kolmesta osasta: vakuutus kirjasta, ottamasi vakuutuksen ehdoista ja Agrian pienlemmikki- ja lintuvakuutusten yleisistä sopimusehdoista. Lisäksi sovelletaan vakuutus-sopimuslakia sekä yleisesti Suomen lakia.

Mikäli vakuutusehtoihin tulee muutoksia, ilmoitamme muutok-sista vakuutuksen vuosiuudistuksessa. Myöhemmin päivätty lisäys ehtoihin korvaa vastaavan aiemman vakuutusehdon koh-dan. Mikäli jokin yleisten sopimusehtojen ehto ja vakuutusehto ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan aina vakuutusehtoa.

Vakuutusturvan tarkastaminen

Tarkastathan vakuutus kirjasta, että vakuutusturvasi vastaa ot-tamaasi vakuutusta. Esimerkiksi tuotteen tai turvan puuttuessa tai havaitessasi virheen, on sinun ilmoitettava tästä Agrialle il-man aiheetonta viivytystä. Epätäydelliset tiedot voivat rajoittaa tai poistaa korvausvelvollisuuden.

Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus voidaan myöntää aikaisintaan 6 viikon ikäiselle lem-mikille.

Vakuutus myönnetään vakuutuksenottajan antaman terveys-selvityksen perusteella. Vakuutuksenottaja on velvollinen kertomaan lemmikkiin aiemmista sairauksista tai vammoista. Jos vakuutus myönnetään perustuen puutteelliseen tai vir-heelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voidaan vakuutuksen asettaa rajoitusehtoja myöntämisen jälkeen. Lisää tietoa rajoi-tusehdoista yleisten sopimusehtojen kohdassa D.1.7.

Miten toimia vahingon sattuessa

Jotta voimme käsitellä vahingon mahdollisimman sujuvasti, tu-lee vakuutusmaksu olla suoritettu ajallaan ja kaikki tarpeelliset tiedot toimitettuna Agrialle.

Tarpeelliset tiedot vahingon käsittelylle:

- vahinkotapahtuman kuvaus mm. oireet ja niiden alkamispäivä
- potilaskertomukset
- lasku sekä kuluerittely hoidosta
- kuitit muista kuluista.

Kun haet korvausta, kulujen syntyhetki (esimerkiksi eläinlääkä-rikäynti) määrää sen, miltä vakuutuskaudelta kuluja korvataan.

Kun käytät Agrian suorakorvausta, veloitetaan sinulta hoidosta omavastuut (kiinteä ja/tai prosenttiosuus) sekä mahdolliset rehut tai vapaakaupan tuotteet ja kotiin luovutetut tarvikkeet. Agria pidättää oikeuden suorakorvauksen muunlaiseen käsitte-lyyn. Tässä tilanteessa voit pyytää klinikkaa toimittamaan hoi-don asiakirjat Agriaan tai toimittaa ne itse Minun Agrian kautta.

Valtakirja

Vakuutusyhtiö voi antaa tietoa vakuutuksesta vain vakuutuk-senottajalle tai hänen Agrialle erikseen ilmoittamalleen valtuu-tetulle henkilölle. Vakuutuksenottajan ja vakuutuksen tiedot luokitellaan Vakuutusyhtiölain mukaan salassa pidettäväksi ja luottamukselliseksi tiedoksi, jota ei voida luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman valtakirjaa.

Agria Pienlemmikit ja Linnut

A Agria Pienlemmikkivakuutus

A.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusaikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua lemmikkiä vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairaudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta.

 Vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muuten on selvää, että eläimellä ei ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

A.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus on nimetty eläinlajin mukaan vakuutus kirjassa. Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutuksenottajaa.

A.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

A.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

A.5 Vakuutettu lemmikki

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua lemmikkiä tai lemmikkejä.

A.6 Tuontilemmikki

 Tuontilemmikistä tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

A.7 Vakuutusmäärä

 Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjasta ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

A.8 Omavastuu

 Vakuutuksessa on kiinteä ja muuttuva omavastuu, jotka näkyvät vakuutus kirjasta.

Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukaudesta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta kustannuksesta, josta haet korvausta. Omavastuu vähennetään jokaisesta omavastuukaudesta, vaikka kustannus, josta haetaan korvausta, liittyy aikaisemman omavastuukauden aikana sattuneeseen vakuutustapahtumaan. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta, kiinteän omavastuun ylittävstä kulusta.

A.9 Erityismääräykset

Keisarileikkaus

 Vakuutus korvaa yhden keisarileikkauksen. Keisarileikkaus korvataan vain mikäli

- naarasta ei ole aiemmin keisarileikattu,
- naaras ei todistettavasti pysty synnyttämään itse ja
- naaras ei pysty synnyttämään tavanomaisen hoidon antamisen jälkeen.

A.10 Lääkkeet

 Vakuutus korvaa lemmikille määrätystä reseptilääkkeistä aiheutuneet kulut.

A.11 Rajoitukset

A.11.1 Karenssiaika

 Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Näin ollen vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneiden tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja.

Karenssin aikana ei korvata sellaisia kuluja, jotka ovat syntyneet sairauden hoidosta. Karenssin aikana havaitut, ilmenneet ja hoidetut sairaudet, viat tai niiden oireet tai jälkikomplikaatiot eivät kuulu vakuutuksen piiriin karenssiajan jälkeen riippumatta siitä katsotaanko ne pysyviksi vai ovatko ne väliaikaisia.

A.11.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa

- verenvuotokuumeetautia (rabbit hemorrhagic disease), jos kanilla ei ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- penikkatautia, jos fretillä ei ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuntoutusta
- yksilön omaa plasma-, seerumi- tai kantasolusiirrettä
- akupunktiohoitoa, kiropraktista hoitoa, paineaaltohoitoa, lämpökamerakuvausta, laserhoitoa tai muuta vaihtoehtoista hoitomuotoa
- magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimuksia
- käytösongelmia, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja
- jyrksijöillä ja kaneilla hammassairauksia tai purentavikaa ja niiden seurauksia
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja
- eläinlääkärin matkoja, lemmikin kuljetusta tai muita matkoja
- lopettamisesta, ruumiinavauksesta ja tuhkaamisesta aiheutuvia kuluja
- vasta-aineanalyysejä ja näytteenottoa taudinaiheuttajan toteamiseksi
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, paitsi rokotuksesta tai sterilisaatiosta/kastraatiosta aiheutuneet komplikaatiot.

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärin hoitokuluja, mikäli lemmikin todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.

B Agria Lintuvakuutus

B.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusajana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua lemmikkiä vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairauudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta.

 Vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muuten on selvää, että eläimellä ei ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

B.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutuksenottajaa.

Agria Pienlemmikit ja Linnut

B.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusajana tapahtuneita vakuutuspauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

B.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

B.5 Vakuutettu lemmikki

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua lintua tai lintuja.

B.6 Tuontilintu

 Tuontilinnusta tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

B.7 Vakuutusmäärä

 Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

B.8 Omavastuu

 Vakuutuksessa on kiinteä ja muuttuva omavastuu, jotka näkyvät vakuutuskirjasta.

Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukaudesta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta kustannuksesta, josta haet korvausta. Omavastuu vähennetään jokaisesta omavastuukaudesta, vaikka kustannus, josta haetaan korvausta, liittyy aikaisemman omavastuukauden aikana sattuneeseen vakuutustapahtumaan. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta, kiinteän omavastuun ylittävstä kulusta.

B.9 Erityismääräykset

Höyhenten nappiminen

 Vakuutus korvaa tutkimuksia korkeintaan 200 euroa siihen saakka, että linnun todetaan nappivan höyheniään käytösongelman, luonnevian tai muun pahan tavan takia.

B.10 Lääkkeet

 Vakuutus korvaa linnulle määrätystä reseptilääkkeistä aiheutuneet kulut.

B.11 Rajoitukset

B.11.1 Karenssiaika

 Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Näin ollen vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneiden tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja.

Karenssin aikana ei korvata sellaisia kuluja, jotka ovat syntyneet sairauden hoidosta. Karenssin aikana havaitut, ilmenneet ja hoidetut sairaudet, viat tai niiden oireet tai jälkikomplikaatiot eivät kuulu vakuutuksen piiriin karenssiajan jälkeen riippumatta siitä katsotaanko ne pysyviksi vai ovatko ne väliaikaisia.

B.11.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa

- ennaltaehkäisevää hoitoa, kuntoutusta
- yksilön omaa plasma-, seerumi- tai kantasolusiiirrettä
- akupunktiohoitoa, kiropraktista hoitoa, paineaaltohoitoa, lämpökamerakuvausta, laserhoitoa tai muuta vaihtoehtoista hoitomuotoa
- käytösongelmia, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja
- magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimuksia
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja
- eläinlääkärin matkoja, linnun kuljetusta tai muita matkoja
- lopettamisesta, ruumiinavauksesta ja tuhkaamisesta aiheutuvia kuluja
- vasta-aineanalyysejä ja näytteenottoa taudinaiheuttajan toteamiseksi
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärin hoitokuluja, mikäli lemmikin todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.

C Agria Henki

C.1 Vakuutuksen kattavuus

 Korvaus maksetaan, jos lemmikki sairastuu tai tapaturman vuoksi vahingoittuu niin vakavasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella pystytä enää hoitamaan ja se lopetetaan.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairauudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti, todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta.

Mikäli lemmikillä on sekä henki- että hoitokuluvakuutus, maksetaan henkivakuutuskorvaus, jos on ilmeistä, että voimassa olevasta hoitokuluvakuutuksesta maksettava korvaus ylittää henkivakuutuksen vakuutusmäärän.

C.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

C.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

C.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

C.5 Vakuutettu lemmikki

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua tunnistusmerkittyä lemmikkiä tai lemmikkejä.

C.6 Vakuutusmäärä

 Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta, ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

Tunnistusmerkityille pienemmikeille ja linnuille korkein vakuutusmäärä on 500 euroa. Tunnistusmerkittyjen papukaijoiden henkivakuutuksen korkein vakuutusmäärä on 2 000 euroa.

C.7 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

C.8 Todistusvaatimukset

 Jos papukaijan henkivakuutusmäärä ylittää 1 000 euroa tai korotat yli 1 000 euron arvoisen papukaijan henkivakuutusmäärää, tulee Agrialle toimittaa Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus papukaijasta. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Jos papukaijan kauppahinta ylittää 1 000 euroa, tulee Agrialle toimittaa kopio kauppakirjasta.

Jos papukaijan alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä, tulee Agrialle toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Jos tuontipapukaijan kauppahinta ylittää 1 000 euroa, tulee Agrialle toimittaa kopio kauppakirjasta.

C.9 Vahingon sattuessa

 Jos lemmikki kuolee tai se joudutaan lopettamaan, sovelletaan seuraavia ehtoja:

a) Ruumiinavaus

Lemmikille on tehtävä ruumiinavaus, jos lemmikki on kuollut tai lopetettu johtuen äkillisestä odottamattomasta tapahtumasta ilman, että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.

Jos eläinlääkärin arvion mukaan lemmikin kuolinsyy on pystytty toteamaan, ei lemmikille tarvitse tehdä ruumiinavausta.

Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhauksen kulut vakuutusmäärän lisäksi 200 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädetyille tai haudatulle lemmikille tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

b) Tunnistaminen

Mikäli lemmikkiä ei kyetä vahinkoilmoituksessa annettujen tietojen perusteella tunnistamaan vakuutetuksi lemmikiksi, ei korvauksia makseta.

Agria Pienlemmikit ja Linnut

Korvauksia ei myöskään makseta, mikäli vakuutuksenottaja ei ennen vahinkoa ole toimittanut lemmikin sirunumeroa tai tunnistetietoa Agrialle.

Mikäli ruumiinavausta ei tarvitse tehdä, tulee vahinkoilmoitukseen liittää eläinlääkärintodistus, josta tulee ilmi seuraavat eläinlääkärin vahvistamat tiedot:

- kuolinsyy tai lopetussyy
- sirunumero tai tatuointi
- lemmikin tunnusmerkit, rotu ja väryys.

Kuollut tai lopetettu lemmikki tulee tunnistaa eläinlääkärin tai viranomaisen toimesta.

C.10 Rajoitukset

C.10.1 Karenssiaika

 Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Näin ollen vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneen tapaturman aiheuttaman menehtymisen.

Lemmikin menehtymistä tai lopettamista sairauden seurauksena karenssin aikana ei korvata.

C.10.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos lemmikki on karannut tai kadonnut. Vakuutus ei myöskään korvaa, jos lemmikin kuoleman tai lopettamisen syynä on ollut

- käytösongelmat, luonnevialat tai huonot tavat
- jyrksijöillä ja kaneilla hammas-sairaudet tai purentavialat
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

D Agrian pienlemmikki- ja lintu- vakuutusten yleiset sopimusehdot

D.1 Vakuutuksen voimassaolo ja kattavuus

D.1.1 Vakuutus-sopimus

Vakuutus-sopimukseen sovelletaan Vakuutus-sopimuslakia. Vakuutus-sopimus solmitaan vakuutuksenottajan ja Agria Eläin-vakuutuksen välillä.

D.1.2 Vakuutuksen myöntäminen, vakuutuksen voimaantulo

Mikäli vakuutus myönnetään, siihen sovelletaan seuraavaa:

- Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä alkaen.
- Jos vakuutuksen voimaan astumista ei voida määrittää edellä olevassa kohdassa määritetyllä tavalla, vakuutus on aina voimassa seuraavasta vuorokauden vaihteesta alkaen eli seuraavasta päivästä allekirjoituspäivän jälkeen.
- Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin sovita. Ensimmäinen vakuutuskausi voi kuitenkin olla vuotta lyhyempi.

D.1.3 Vakuutus-sopimuksen voimassaolo

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin ole sovittu.

Vakuutus-sopimus on jatkuva. Vakuutus-sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

Agria lähettää kuukautta ennen kuluvaan vakuutuskauden päättymistä vuosi-ilmoituksen. Vuosi-ilmoitus sisältää tietoa tärkeimmistä muutoksista tulevalle vakuutuskaudelle ja mahdollisista ehto- ja hintamuutoksista sekä laskun. Agrian vakuutuksissa uusi vakuutuskausi alkaa aina kuukauden ensimmäisenä päivänä. Jos vakuutus on otettu kuukauden 15. päivänä, alkaa seuraava vakuutuskausi seuraavan vuoden saman kuukauden ensimmäisenä päivänä.

Vakuutus-sopimuksessa voi olla yksi tai useampi lemmikki vakuutettuna. Mikäli lemmikit on lisätty samaan vakuutus-sopimukseen eri aikoina, alkaa uusi vakuutuskausi kaikkien lemmikkien osalta sopimuksessa ensimmäiseksi vakuutetun lemmikin vakuutuksen ottohetken mukaan. Näin ollen, ennen kauden vaihtumista sopimukseen lisätyn lemmikin vakuutuskausi voi olla alle 2 kuukautta.

Mikäli olet valinnut maksutavaksi e-laskun, saat vuosi-ilmoituksen, vakuutus-kirjan sekä laskun sähköisesti Minun Agriaan sekä liitetiedostona verkkopankkiin.

D.1.4 Tarkasta vakuutus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa.

Sinulla on velvollisuus tarkistaa vakuutus ja että vakuutusturvasi vastaa ottamaasi vakuutusta. Esimerkiksi tuotteen tai turvan puuttuessa tai havaitessasi virheen, on sinun ilmoitettava tästä Agrialle ilman aiheetonta viivytystä. Epätäydelliset tiedot rajoittavat tai poistavat Agrian korvausvelvollisuutta.

D.1.5 Agrian vastuu

Vakuutus korvaa vakuutuskauden aikana aiheutuneet taloudelliset menetykset ja kulut, joihin on syynä sairaus, lemmikin vahingoittuminen tai muu vahinkotapahtuma, joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja kuuluu vakuutuksen korvausalaan.

Eläinlääkärikustannuksia ja vahingoittumista, jotka ilmenevät Agrian vastuun päättymisen jälkeen esimerkiksi vakuutuksen päättymisen perusteella, ei korvata.

D.1.6 Vakuutuksen kattavuutta koskevat rajoitukset

Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on sairaudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen

Vakuutus ei kata

- sairautta, sairauden oiretta, vammaa tai vikaa, jonka katsotaan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä milloin nämä olivat ensimmäisen kerran havaittavissa
- synnynnäisiä sairauksia tai vikoja
- sairautta, sairauden oiretta, vammaa tai vikaa, jonka katsotaan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutusmäärän korotusta tai vakuutusturvan laajentamista
- edellä mainittujen komplikaatioita.

D.1.7 Rajoitukset vakuutuksen kattavuuteen ja rajoitusehdot

Agrialla on oikeus rajata vakuutuksen ulkopuolelle sairaudet, rakenneviat ja vammat, joiden oireita on ilmennyt ennen vakuutuksen ottoa tai joiden katsotaan olevan synnynnäisiä.

Rajoitusehdot koskevat myös aiemmin ilmenneiden sairauksien, rakennevikojen ja vammojen komplikaatioita ja seurauksia sekä niihin liittyviä sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia sekä sellaisia tiloja, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Vakuutuskirjaan on merkitty, onko rajoitusehto pysyvä vai

uudelleen arvioitavissa.

Jos vakuutus on myönnetty perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria lemmikin hoitohistorian perusteella asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen myös vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Arvio sairauden tai vamman alkamisajankohdasta laaditaan eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella.

Arviointi perustuu eläinlääketieteelliseen näyttöön vamman, vian tai sairauden alkamisajankohdasta, riippumatta siitä milloin vamman, vian tai sairauden oireet olivat ensimmäisen kerran havaittavissa.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja. Näin ollen kulut tutkimuksesta tai hoidosta, joka ei ole välttämätöntä vian, vamman tai sairauden hoidossa tai ei kuulu vakuutuksen piiriin.

D.1.8 Tiedonantovelvollisuus

Jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja vakuutus sopimuksen solmimisen yhteydessä tai jättää korjaamatta vakuutuksen perusteena olevat virheelliset tiedot, korvausta voidaan alentaa.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

Korvausta voidaan alentaa myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa ennakkotietopyynnön esittämisen tai suorakorvauksen yhteydessä virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

D.1.9 Oman eläimen hoito ja todistuksenanto

Vakuutus kattaa eläinlääkärin ja eläintenhoitohenkilöstön omien eläinten tutkimuksen, käsittelyn tai hoidon sillä ehdolla, että toteutettujen toimenpiteiden kulut ovat kohtuulliset. Agria korvaa kustannukset vain siltä osin kuin ne vastaavat tutkimus- tai hoitokustannuksia toisella palveluntuottajalla.

Eläinlääkärin itse omalle tai hallussa olevalle lemmikille kirjoitettua eläinlääkärintodistusta ei hyväksytä.

D.1.10 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa karenssiaikana alkaneita sairauksia, rakennevikoja ja vammoja, eikä niihin liittyviä jälkiseurauksia.

Agria Pienlemmikit ja Linnut

Karenssi koskee myös vakuutusturvan laajennusta. Karenssiajan pituus on määritetty tuote-ehdoissa.

D.1.11 Karenssipaus

Seuraavissa tapauksissa ei sovelleta karenssiaikaa:

- Tapaturmainen vahingoittuminen (ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma).
- Jos lemmikillä on ollut ennen uuden sopimuksen solmimista vastaava vakuutus voimassa Agriassa vähintään 20 edeltävän päivän ajan, lemmikin vakuutusturva jatkuu keskeyttämättömänä.

D.2 Sopimuksen muuttaminen ja irtisanominen

D.2.1 Vakuutuksenottajan oikeus muuttaa tai irtisanoa sopimus

Vakuutuksenottajalla on oikeus muuttaa vakuutussopimusta tai irtisanoa se milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

D.2.2 Vakuutuksenantajan oikeus muutoksiin

Agrialla on oikeus uuden vakuutuskauden alkaessa tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, vakuutusmaksuihin, omavastuuseen ja muihin sopimusehtoihin, jos muutos perustuu johonkin seuraavista:

- a) uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomais määräys
- b) oikeuskäytännön muutos
- c) olosuhteiden odottamaton muutos, kuten poikkeuksellinen luonnonilmiö, kansainvälinen kriisi tai katastrofi
- d) vakuutussopimuksessa määritetyn indeksin muutos
- e) vahinkokustannuksen muutos.

D.2.3 Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa sopimus

Agria voi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden päättyessä, jos irtisanomiselle on hyvän vakuutustavan mukainen peruste. Agria voi lisäksi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden aikana seuraavilla perusteilla:

- a) Vakuutuksenottaja on toimittanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä eikä Agria olisi myöntänyt vakuutusta, jos todellinen asiantila olisi ollut Agrian tiedossa.
- b) Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan sopimuksen solmimisen yhteydessä Agrialle ilmoittamissa olosuhteissa tai jossakin vakuutuskirjassa määritetyssä asiantilassa tapahtuu muutos, joka vaikuttaa merkittävästi vahingoittumisriskiin, ja jota Agria ei ole voinut huomioida sopimuksen solmimisajan kohtana.

c) Vakuutuksenottaja laiminlyö turvallisuusmääräykset (D.5.)

tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.

d) Vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.

e) Vakuutuksenottaja toimittaa Agrialle vilpillisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja vakuutustapahtumasta.

D.3 Vakuutuksen maksaminen

D.3.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Tätä ei sovelleta silloin, jos vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisesta kohdan D.3.2 mukaan.

Viivästyneestä vakuutusmaksusta voidaan periä vakuutuskaudelta vuotuinen viivästyskorko korkolain mukaisesti.

D.3.2 Käteismaksuehto

Agrialla on oikeus vaatia vakuutusmaksun välitöntä maksamista, esimerkiksi maksuhäiriömerkinnöistä johtuen. Vakuutus tulee silloin voimaan seuraavana päivänä vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Ehto on merkitty vakuutuskirjaan.

D.3.3 Irtisanominen viivästyneen vakuutusmaksun perusteella

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, Agrialla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei viiveen merkitys ole vähäinen.

Agria ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti huomautuslaskulla. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy huomautuslaskussa määrättyinä päivinä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

D.3.4 Vakuutusmaksun takaisinmaksu

Jos vakuutuksen voimassaolo päättyy ennen sovittua ajankohtaa, Agrialla on oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun Agrian vastuu on ollut voimassa.

Vakuutusmaksun osa, joka on maksettu vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, maksetaan takaisin vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei makseta erikseen takaisin, jos takaisin maksettava vakuutusmaksu on alle 8 euroa. Vakuutusmaksua ei makseta takaisin, jos vakuutuksenottaja on toiminut vilpillisesti kohdassa D.5. tarkoitetulla tavalla.

Agrialla on oikeus veloittaa 25 euron käsittelymaksu, jos vakuutus päätetään kesken vakuutuskauden.

D.4 Vahingosta ilmoittaminen ja korvausmenettely

Vahingosta tulee ilmoittaa viipymättä.

Vakuutuksenottajana olet velvollinen auttamaan vahinkotapahtuman selvittämisessä ja toimittamaan meille kaikki tiedot, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Agrian vastuun määrittämisessä.

Niin pyydettyäessä, sinun tulee esittää mm. eläinlääkärintodistus, ote sairauskertomuksista ja tutkimuksista, kuitit, lasku ja kuluerittely ja mahdolliset viranomaisraportit. Kaikkien asiakirjojen on oltava suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä kirjoitettuja.

Vakuutuksenottaja on vastuussa lemmikin hoidon piiriin saattamisesta. Kustannusten on oltava tarkasti eriteltyjä eivätkä todistukset saa olla esteellisten henkilöiden laatimia.

Agrialla on oikeus osoittaa eläinlääkäri tai eläinklinikka, jota vakuutuksenottaja on velvollinen käyttämään. Muussa tapauksessa voit menettää oikeutesi korvaukseen kokonaan tai osittain.

Agrialla on oikeus tarkastaa eläin ja eläimen vahingoittumispaikka. Agrialla on oikeus hakea tietoja suoraan eläinlääkäreiltä ja viranomaisilta. Jos vahinko on seurausta jostakin jäljempänä esitetystä, menettelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Liikenneonnettomuuksien osalta tulee ilmoittaa kuljettajan tiedot, ajoneuvon rekisterinumero ja ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.
- Eläinräkkäystapauksissa tapahtumasta tulee ilmoittaa poliisille.

D.4.1 Ennakkotieto

Jos olet epävarma siitä, sisältykö hoito tai muu vahinkotapahtuma vakuutuksen korvausalaan, voit pyytää Agrialta ennakkotietoa asiasta. Ennakkotietopyynnön mukana on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista.

D.4.2 Suorakorvaus

Jos klinikka on sopinut suorakorvauksesta Agrian kanssa, voit pyytää klinikkaa ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Agrialle puolestasi. Vakuutuksenottaja on velvollinen toimimaan yhteistyössä klinikan kanssa kaikkien tietojen toimittamiseksi eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista.

Agrialla on oikeus päättää, sovelletaanko yksittäisessä asiassa suorakorvausta. Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle, ja vakuutuksenottaja maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Jos Agria arvioi, ettei suorakorvaus sovellu tapaukseen, Agrialla on oikeus evätä suorakorvaus. Suorakorvaus edellyttää, että vakuutus on voimassa, vakuutusmaksu on maksettu ja vahinkotapahtuma sisältyy vakuutuksen korvausalaan.

Jos suorakorvauksen yhteydessä ilmenee myöhemmin olosuhteita, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

D.4.3 Korvauksen määräytyminen, vakuutusmäärä

Vakuutus korvaa taloudellisen menetyksen vakuutusmäärään asti. Vakuutusmäärän suuruus on määritetty vakuutusoppaassa ja vakuutuskirjassa.

Henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, joka samanarvoisesta lemmikistä olisi maksettu juuri ennen vakuutustapahtumaa.

Arvoon eivät vaikuta sellaiset sairaudet tai vammat, jotka ovat aiheuttaneet vakuutustapahtuman ja jotka ovat ilmenneet vakuutuksen voimaantulon jälkeen.

Lemmikin markkina-arvoa suurempaa korvausta ei makseta, vaikka vakuutusmäärä ylittäisi sen.

Korvauksesta pidätetään

- kulut, jotka eivät kuulu vakuutuksen piiriin tai muuten sisälly vakuutukseen
- mahdollinen omavastuu
- turvallisuusmääräysten noudattamatta jättämiseen perustuva korvausvähennys
- vakuutusmaksu ja muut saatavat, jotka ovat erääntyneet ja joita vakuutuksenottaja ei ole maksanut
- korvaus, jonka vakuutuksenottaja on saanut viranomaiselta tai joltain muulta taholta.

D.4.4 Monivakuutus

Sinun tulee ilmoittaa Agrialle, jos lemmikki on vakuutettu useassa vakuutusyhtiössä, huolimatta siitä, onko vahingosta ilmoitettu toiseen vakuutusyhtiöön. Sinulla ei ole oikeutta saada yhtiöiltä suurempaa korvausta kuin vahingon yhteenlaskettu arvo on. Jos sen lisäksi muu vakuutus kattaa vakuutusetuuden,

Agria Pienlemmikit ja Linnut

ja jos kyseisessä muussa vakuutuksessa on monivakuutusehto, samaa ehtoa sovelletaan myös tähän vakuutukseen.

D.4.5 Takaisinsaanti

Jos Agria on maksanut vahingonkorvauksen, Agrialle siirtyy oikeus saada korvausvelvolliselta korvaus, joka on enintään Agrian maksaman korvauksen suuruinen. Sellaisia sopimuksia, joissa luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada korvausvelvolliselta korvausta, ei voi sopia.

D.4.6 Korvauksen maksaminen

Agria maksaa korvauksen viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olet jättänyt täydellisen vahinkoilmoituksen alla listatun mukaisesti:

- Vahingonkäsittelyä varten tarvitsemme käyntikertomuksen, laskuerittelyn, reseptit sekä kaikki maksukuitit.
- Käyntikertomuksesta tulee käydä ilmi diagnoosi ja hoitaneen eläinlääkärin tiedot.
- Laskuerittelyssä tulee näkyä luovutettujen lääkkeiden nimet ja hinnat.
- Liitä mukaan selkeät kopiot kaikista eläinlääkäriltäsi saamista papereista.

Korvauskäsittelyä varten Agrialla on oikeus pyytää sinua toimitamaan lemmikkisi hoitohistoria sekä vakuutushistoria.

Mikäli vahinkoilmoituksesta puuttuu korvauskäsittelyä varten tarvittavia tietoja, tulee nämä toimittaa viipymättä Agrialle. Mikäli tietoja ei toimiteta, voidaan korvauspyyntö hylätä. Korvaushakemus käsitellään uudelleen vasta Agrian vastaanotettua kaikki tarvittavat tiedot.

Jos korvauksen yhteydessä on annettu vääriä, virheellisiä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta.

D.4.7 Oikeuden vanheneminen

Korvaushakemus on jätettävä Agrialle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on selvillä vakuutuksesta, vakuutustapauksesta ja vakuutustapauksesta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on haettava viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman tapahtuma-ajankohdasta tai vahinkoseuraamuksen syntymisestä. Ilmoitus vakuutus-

tapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhaki- ja menettää oikeutensa saada korvausta.

D.5 Korvausten alentaminen tai epääminen

D.5.1 Suojeluohjeiden, pelastamisvelvollisuuden ja vahinkoasioissa annettujen ohjeiden laiminlyönti

Olet velvollinen noudattamaan seuraavia suojeluohjeita lemmikin vahingoittumisen ehkäisemiseksi tai vahingoittumisen rajoittamiseksi:

- 1) Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta. Sinun tulee myös noudattaa eläinlääkäreiden ohjeita tai viranomaisen päätöksiä ja välipäätöksiä.
- 2) Jos eläimessä havaitaan merkkejä sairaudesta tai vammasta, tulee eläinlääkärin ottaa viipymättä yhteyttä.
- 3) Noudata eläinlääkärin ohjeita lemmikin jälkihoidossa ja kuntoutuksessa.
- 4) Ota yhteyttä eläinlääkärin, jos lemmikin vointi ei parane aiemmin määrätyn hoidon tai kuntoutuksen aikana.
- 5) Asiakkaan tulee noudattaa seuraavia lakeja ja asetuksia: NEUVOSTON ASETUS (EY) N:o 338/97, annettu 9 päivänä joulukuuta 1996, luonnonvaraisten eläinten ja kasvien suojelusta niiden kauppaa sääntelemällä. Villieläimistön ja -kasviston uhanalaisten lajien kansainvälistä kauppaa koskeva yleissopimus (CITES-yleissopimus).

Jos olet tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida katsoa vähäiseksi, laiminlyönyt suojeluohjeita tai pelastamisvelvollisuutta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Korvauksen alentamisen tai epäämisen arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingoittumiselle. Lisäksi otetaan huomioon laiminlyönnin mahdollinen tahallisuus, huolimattomuuden törkeys sekä muut olosuhteet. Perusteena voi olla, ettei vakuutuksenottaja ole tehnyt yhteistyötä vahinkoasian tutkinnassa tai täyttänyt ehtojen, lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisia velvoitteitaan. Agria suhtautuu erityisen vakavasti pahoinpitelyyn, laiminlyöntiin, eläinräkähäykseen, tunnettuja perinnöllisiä sairauksia sairastavien eläinten jalostukseen sekä epäkohtiin ja muihin puutteisiin eläimen hoidossa.

Selvitämme, mitä mahdollisuuksia lemmikillä olisi eläinlääketeellisen asiantuntemuksen perusteella ollut pysyä terveenä, parantua tai pysyä elossa, jos suojeluohjetta olisi noudatettu tai

pelastamisvelvollisuus olisi täytetty.

D.5.2 Vakuutustapahtuman tahallinen aiheuttaminen

Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa tahallisesti vakuutustapahtuman, Agria vapautuu vastuusta eikä ole korvausvelvollinen. Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Agrian vastuuta voidaan vähentää kohtuulliseksi katsottavalla tavalla olosuhteet huomioon ottaen. Sama pätee, jos vakuutuksenottajan voidaan olettaa tietäneen, että toimiminen tai toimimatta jättäminen voi aiheuttaa merkittävän vahingoittumisriskin.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä myös sellaisissa tapauksissa, joissa vakuutuksenottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

D.5.3 Rinnastus vakuutuksenottajaan

Eräissä korvausta alentavissa tapauksissa vakuutuksenottajan toimintaa rinnastetaan sellaisen henkilön toimintaan, joka vakuutuksenottajan suostumuksella huolehtii vakuutetusta lemmikistä. Yleisten sopimusehtojen mukaisia turvallisuusmääräyksiä sovelletaan myös henkilöön, jolle lemmikki on annettu valvottavaksi tai huolehdittavaksi.

Jos olet elinkeinonharjoittaja, turvallisuusmääräykset koskevat lisäksi kaikkia työntekijöitä tai henkilöitä, joiden tehtävänä on hoitaa tai valvoa vakuutettuja lemmikkejä. Jos nämä henkilöt rikkovat turvallisuusmääräyksiä, Agrialla on oikeus alentaa korvausta.

D.6 Ylivoinainen este, palo-, ympäristö-, sota- ja patovahingot

Vakuutus ei korvaa kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofista, ydinvoimaonnettomuudesta, radioaktiivisuudesta, sotatilasta, sotatilaan muistuttavasta tilasta, sisällissodasta, kyber-hyökkäyksestä, vallankumouksesta, terroriteosta, levottomuuksista, mellakoista, työmarkkinakonfliktista, takavarikosta, valtiollistamisesta, resurssien ottamisesta puolustusvoimien käyttöön tai hallituksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tapahtuvasta omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Vakuutus ei korvaa myöskään vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti energiavoimalan padon tai sähkötuotannossa käytetyn sääntelypadon vahingoittumisesta tai liittyvät siihen. Vakuutus ei korvaa myöskään kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat siitä, että korvauksen käsittely, korvauksen maksu tai muu toimi viivästyy jonkin edellä

mainitun olosuhteen perusteella.

D.7 Henkilötietojen käsittely

Agria käsittelee henkilötietoja voimassa olevan Suomen lain ja EU-oikeuden mukaisesti sekä siten kuin lähemmin on kuvattu liitteenä olevassa tietosuojakuvauksessamme osoitteessa www.agria.fi/info/henkilotietojen-kasittely

Mikäli vahinkotapahtumaan sovelletaan suorakorvausta, annat suostumuksesi siihen, että Agria voi vastaanottaa vahinkotapahtumaa, sinua ja eläintäsi koskevia tietoja suoraan klinikalta sekä käsitellä näin saamiaan tietoja.

D.8 Erimielisyydet ja asiakasvalitus

D.8.1 Muutoksen hakeminen korvauspäätökseen

Mikäli epäilet virhettä korvauspäätöksessä, voit pyytää asian uudelleenkäsitelyä. Agria oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta. Uudelleenkäsitelypyyntö tulee lähettää Agrialle kirjallisesti:

vahinkoilmoitus@agria.fi

tai

Agria Eläinvakuutus / Uudelleenkäsitely

Metsänneidonkuja 6

02130 Espoo

D.8.2 Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksen käsittelyyn tai Agrian toimintaan, pyydämme sinua kertomaan siitä meille kirjallisesti:

info@agria.fi

tai

Agria Eläinvakuutus / Asiakasvalitus

Metsänneidonkuja 6

02130 Espoo

D.8.3 Muu neuvonta ja tutkinta

Voit pyytää asiasi käsittelyä Agrian lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE

Porkkalankatu 1

00180 Helsinki

www.fine.fi

Kuluttajana voit siirtää asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnalle.

Agria Pienlemmikit ja Linnut

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Kohdassa D.8 esitetyn määräajan kulumisen keskeytyy asian lautakunnissa käsittelyn ajaksi. Lautakunnissa ei käsitellä asioita, jotka on jo ratkaistu tai joita käsitellään tuomioistuimessa.

D.8.4 Käräjäoikeus

Jos et ole tyytyväinen Agrian päätökseen, voit nostaa Agriaa vastaan kanteen oman kotipaikkakuntasi tai Agrian kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa. Agrian korvauspäätöksestä tai muusta päätöksestä, joka vaikuttaa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun henkilön asemaan, tehtävä kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Agrian päätöksestä ja mainitusta määräajasta. Muussa tapauksessa kanneoikeus menetetään.

D.9 Sovellettava laki

Tähän vakuutuksen sovelletaan Suomen lakia.

**Agria Eläinvakuutus on Suomen ainoa
eläimiin erikoistunut vakuutusyhtiö.**

Onko sinulla kysyttävää?

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Agrian asiakaspalvelu

puh. 044 774 8899

asiakaspalvelu@agria.fi

www.agria.fi

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa | Y-tunnus: 2744611-7 | www.agria.fi | Metsänneidonkuja 6, 02130 Espoo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003