

Agria Koiravakuutukset Vakuutusehdot



Voimassa 1.1.2025 alkaen

Agria 
Eläinvakuutus

Vakuutusehdot Koira

Sisältö

Perusvakuutukset

A Agria Koirarotuvakuutus	4
B Agria Henki	8

Tapaturmavakuutukset

C Agria Tapaturma Hoitokulu	11
D Agria Tapaturma Henki	13

Lisävakuutukset

Seuraavat lisävakuutukset voidaan liittää vain kirjain-tunnisteen mukaisiin vakuutuksiin.

E Agria Vastuu (A, B, C, D, H)	15
F Agria Kuntoutus (A)	16
G Agria Hyötykäyttö (B)	17

Kasvattajan vakuutukset

H Agria Lauma	17
I Agria Piilevä Vika	20
J Agria Pentu Henki	22

Jalostuskoiran lisävakuutukset

Seuraavat lisävakuutukset voidaan liittää vain kirjain-tunnisteen mukaisiin vakuutuksiin.

K Agria Jalostus Hoitokulu (A, H)	23
L Agria Jalostus Henki (B)	24

Mini-vakuutus koiralle

M Agria Mini	26
--------------	----

Yleiset sopimusehdot

N Agrian koiravakuutusten yleiset sopimusehdot	28
--	----

KOIRAT EHDOLLA

Koirat auttavat eri kohtien sisällön kuvaamisessa.



Vihreä koira

Kertoo, mitä vakuutus koskee.



Keltainen koira

Kertoo vaatimuksista ja erityisehdoista, joiden on täyttyvä ennen kuin voit saada korvauksen.



Punainen koira

Kertoo, mitä vakuutus ei koske.

Agrian koiravakuutusten vakuutusehdot

Vakuutusehdot

Nämä ovat 1.1.2025 alkaen voimassa olevat Agrian koiravakuutusten ehdot sekä Agrian koiravakuutusten yleiset sopimusehdot. Ellei toisin ole sovittu, ehdot muodostuvat kolmesta osasta: vakuutus kirjasta, ottamasi vakuutuksen ehdoista ja Agrian koiravakuutusten yleisistä sopimusehdoista. Lisäksi sovelletaan vakuutus sopimus lakia sekä yleisesti Suomen lakia.

Mikäli vakuutusehtoihin tulee muutoksia, ilmoitamme muutoksista vakuutuksen vuosiuudistuksessa. Myöhemmin päivätty lisäys ehtoihin korvaa vastaavan aiemman vakuutusehdon kohdan. Mikäli jokin yleisten sopimusehtojen ehto ja vakuutusehto ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan aina vakuutusehtoa.

Vakuutusturvan tarkastaminen

Tarkastathan vakuutus kirjasta, että vakuutusturvasi vastaa ottamaasi vakuutusta. Esimerkiksi tuotteen tai turvan puuttuessa tai havaitessasi virheen, on sinun ilmoitettava tästä Agrialle ilman aiheetonta viivytystä. Epätäydelliset tiedot voivat rajoittaa tai poistaa korvaus velvollisuuden.

Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus voidaan myöntää aikaisintaan 6 viikon ikäiselle koiralle.

Vakuutus myönnetään vakuutuksenottajan antaman terveys selvityksen perusteella. Vakuutuksenottaja on velvollinen kertomaan lemmikkiin aiemmista sairauksista tai vammoista. Jos vakuutus myönnetään perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voidaan vakuutuksen asettaa rajoitusehtoja myöntämisen jälkeen. Lisää tietoa rajoitusehdoista yleisten sopimusehtojen kohdassa N.1.7.

Miten toimia vahingon sattuessa

Jotta voimme käsitellä vahingon mahdollisimman sujuvasti, tulee vakuutus maksu olla suoritettu ajallaan ja kaikki tarpeelliset tiedot toimitettuna Agrialle.

Tarpeelliset tiedot vahingon käsittelylle:

- vahinkotapahtuman kuvaus mm. oireet ja niiden alkamispäivä
- potilaskertomukset
- lasku sekä kuluerittely hoidosta
- kuitit muista kuluista.

Kun haet korvausta, kulujen syntyhetki (esimerkiksi eläinlääkärikäynti) määrää sen, miltä vakuutus kaudelta kuluja korvataan.

Kun käytät Agrian suorakorvausta, veloitetaan sinulta hoidosta omavastuut (kiinteä ja/tai prosenttiosuus) sekä mahdolliset rehut tai vapaakaupan tuotteet ja kotiin luovutetut tarvikkeet. Agria pidättää oikeuden suorakorvauksen muunlaiseen käsitteeseen. Tässä tilanteessa voit pyytää klinikkaa toimittamaan hoidon asiakirjat Agriaan tai toimittaa ne itse Minun Agrian kautta.

Valtakirja

Vakuutus yhtiö voi antaa tietoa vakuutuksesta vain vakuutuksenottajalle tai hänen Agrialle erikseen ilmoittamalleen valtuutetulle henkilölle. Vakuutuksenottajan ja vakuutuksen tiedot luokitellaan Vakuutus yhtiölain mukaan salassa pidettäväksi ja luottamukselliseksi tiedoksi, jota ei voida luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman valtakirjaa.

A Agria Koirarotuvakuutus

Agria Koirarotuvakuutus on eläinlääkärikuluvakuutus, joka on nimetty koiran rodun mukaan.

A.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusaikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua koiraa vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairauudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta
- eturistisiteen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan.

 Vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muuten on selvää, että eläimellä ei ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

A.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutuksenottajaa.

A.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutus-tapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

A.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

A.5 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua koiraa tai koiria.

A.6 Tuontikoiria

 Tuontikoirasta tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

A.7 Vakuutusmäärä

 Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjasta ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

Lisä vakuutuksen Agria Jalostus Hoitokulun kohdat K.1 A ja B sisältyvät kokonaisvakuutus määrään.

Agria Koirarotuvakuutukseen sisältyvä kuntoutuksen vakuutus määrä määräytyy vakuutetun koiran rodun mukaan ja sen suuruuden näet vakuutus kirjasta. Kuntoutusturvan vakuutus määrä lisätään Agria Koirarotuvakuutuksen kokonaisvakuutus määrään.

A.8 Omavastuu

 Vakuutuksessa on kiinteä ja muuttuva omavastuu, jotka näkyvät vakuutus kirjasta.

Kiinteä omavastuu peritään kerran vakuutuskauden aikana. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta, kiinteän omavastuun ylittävstä kulusta.

A.9. Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET
A Synnytyskomplikaatiot ja keisarileikkaus
B Hammashoito
C Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus
D Kastratio ja sterilisaatio
E Nivelsairaudet ja rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet
F Plastiikkakirurgiset leikkaukset
G Lääkkeet
H Lopettaminen ja tuhkaaminen
I Kuntoutus
J Piilevät viat

A Synnytyskomplikaatiot ja keisarileikkaus

 Vakuutus korvaa vähintään 20 kuukauden ikäiselle nartulle synnytyskomplikaatiot ja yhden keisarileikkauksen. Keisarileikkauksella on 12 kuukauden karenssi. Vakuutus ei korvaa karenssiaikana tapahtunutta keisarileikkausta.

Lisäksi, keisarileikkaus korvataan vain mikäli

- narttua ei ole aiemmin keisarileikattu,
- narttu ei todistettavasti pysty synnyttämään itse ja
- narttu ei pysty synnyttämään tavanomaisen hoidon antamisen jälkeen.

Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä chihuahuan osalta korvataan yksi keisarileikkaus, jos narttu on todistettavasti synnyttänyt aiemmin yhden tai useampia pentueita, ja kaikki pentueet ovat syntyneet ilman keisarileikkausta.

B Hammashoito

 Mikäli koiralle on otettu Agria Koirarotuvakuutus/Agria Lauma ennen 4 kuukauden ikää ja vakuutus on ollut keskeytyksettä voimassa Agriassa, vakuutuksen korvausalaan kuuluvat

- maitohampaiden murtumat
- irttoamattomien maitohampaiden poistaminen
- hammaskystan poistaminen.

Hammaskiveä, parodontiittia (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun tai hampaiden huonosta kunnosta aiheutuvia komplikaatioita ei korvata. Vakuutus ei korvaa suun kirurgista valmistelua.

C Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus

 TT/KKTT- ja MR-tutkimuskuluja korvataan enimmillään 800 euroon saakka kullekin kuvantamismenetelmälle vakuutuskautta kohti.

D Kastratio ja sterilisaatio

 Nartun sterilisaatio korvataan vain, jos sen syy on jokin seuraavista:

- diabeteksen hoitotoimi
- epänormaali kehon kasvu (akromegalia)
- kohdun trauma
- kohtusairaus selvillä kliinisillä oireilla
- synnytysvamma
- emättimen prolapsi
- kasvain emättimessä, kohdussa tai munasarjoissa.

Uroksen kastroidi korvataan vain, jos sen syy on jokin seuraavista:

- todettu eturauhassairaus selvillä kliinisillä oireilla
- perineaaliryöpy
- peräaukon kasvain
- kivestulehdus
- kiveksen kiertymä
- kiveskasvain
- peniksen prolapsi
- virtsaputken avanne todettujen virtsatievaurioiden hoitotoimenpiteenä
- kivespussin sairaus tai vamma.

 Sterilisaatiota/kastratiota ei korvata mm. ihosairauksien, epilepsian, käyttäytymishäiriöiden, valeraskauden, nisäkasvainten, munasarjakystien, epänormaalien juoksujen, mucometran tai hydrometran hoitona.

E Nivelsairaudet ja rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet

 Nivelsairauksiin luetaan lonkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi, lyhyt kyynärluu ja Legg-Perthesin tauti.

Rappeuttaviin selkä- ja nivelsairauksiin luetaan muun muassa välilevytyrä ja ei-traumaperäiset polvinivel- ja nivelkierukavammat.

Alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä Agria Koirarotuvakuutuksella vakuutettua koiraa koskevat seuraavat ehdot:

- Vakuutus kattaa nivelsairaudet sekä rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet, kun nivelsairaus tai rappeuttava selkä- tai nivelsairaus on alkanut ja todettu vakuutuksen voimassaoloaikana karenssin jälkeen.
- Implantit ja tekonivelet kuuluvat vakuutuksen piiriin, kulta-implantteja ei korvata.

Sama ehto koskee myös ennen 01.01.2025 korvaavuudeltaan vastaavalla vakuutuksella muussa yhtiössä alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä vakuutettua ja katkotta Agria Koirarotuvakuutukselle siirrettyä koiraa.

Yli 4 kuukauden ikäisenä Agria Koirarotuvakuutuksella vakuutetulle koiralle ei korvata

- nivelsairauksia
- polvilumpion sijoiltaanmenoa
- rappeuttavia selkä- ja nivelsairauksia vakuutuksen ensimmäisten 12 voimassaolokuukauden aikana. Karenssin jälkeen näitä korvataan vain, mikäli koira on karenssin ajan ollut täysin oireeton, eikä rappeuttava selkä- ja nivelsairaus ole alkanut 12 kk karenssin aikana tai ennen vakuutuksen voimaantumista.
- ristisiteen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan
- implantteja/tekonivelleikkauksia.

Voit saada korvauksen lonkka- tai kyynärnivelsairaudesta, jos nivelet on aiemmin röntgentutkimuksin terveeksi todistettu, edellyttäen, että tulokset on rekisteröity Suomen Kennelliiton tai muun FCI:n alaisen pohjoismaisen kennelliiton rekisteriin.

F Plastiikkakirurgiset leikkaukset

 Plastiikkakirurgiset leikkaukset korvataan, kun koiralla on ollut Agria Koirarotuvakuutus keskeytyksettä alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen.

Vakuutus ei korvaa tiettyjä bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin plastiikkakirurgisia leikkauksia.

Lisää tietoa rotukohtaisista rajoituksista kohdassa A.10 C.

G Lääkkeet

 Vakuutus korvaa

- reseptilääkkeet
- siedätyshoitolääkkeet (allergeenispesifinen immunoterapia)
- inhalaattorit
- insuliiniruisut.

H Lopettaminen ja tuhkaaminen

 Koiran lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksista korvataan enintään 100 euroa, mikäli koira on eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt lopettaa, ja sairaus tai vamma oikeuttaa korvaukseen kohtien A.1 ja A.9 mukaisesti.

I Kuntoutus

 Vakuutus korvaa eläinlääkärin määräämän kuntoutuksen kustannukset osana sairauden tai vamman hoitoa, joka korvataan kohtien A.1 ja A.9 mukaisesti, kun kuntoutuksen suorittaja/antaja on eläinlääkäri tai fysioterapeutin ammattitutkinnon sekä eläinfysioterapeutin täydennyskoulutuksen suorittanut eläinfysioterapeutti.

Kuntoutus on aloitettava 30 päivän sisällä eläinlääkärin määräyksestä.

Korvauskelpoista vahinkoa kohti korvataan korkeintaan 4 kuukauden yhtenäinen kuntoutus.

Kroonisen sairauden kuntoutukseen voit saada korvausta vain kerran koiran eliniän aikana. Eläinlääketieteellinen arvio ratkaisee, voidaanko koiran vamma katsoa krooniseksi.

J Piilevät viat

 Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että koiralla on ollut koirarotuvakuutus Agriassa alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen, ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun aikaisintaan 6 viikon - alle 4 kuukauden ikäisenä ilman huomautuksia. Eläinlääkärintodistus saa olla enintään 14 vuorokautta vanha vakuutuksenottohetkellä.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kuukauden karenssiaika uuden vakuutuksen alkamisajasta. Vakuutus ei korvaa karenssin aikana oireilleita tai havaittuja piileviä vikoja.

Piilevällä vialla tarkoitetaan rakenteellista vikaa, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin koira on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta rakenteellista vikaa, joka on havaittu tai olisi eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomautuksia sen jälkeen, kun koira on sairastunut tai

koiraa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet ennen vakuutuksen voimaantuloa.

A.10 Rajoitukset

A Karenssiaika

 Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneiden tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja.

Karenssin aikana ei korvata sellaisia kuluja, jotka ovat syntyneet sairauden hoidosta. Karenssin aikana havaitut, ilmenneet ja hoidetut sairaudet, viat tai niiden oireet tai jälkikomplikaatiot eivät kuulu vakuutuksen piiriin karenssiajan jälkeen riippumatta siitä katsotaanko ne pysyviksi vai ovatko ne väliaikaisia.

Vakuutus ei korvaa karenssiaikana tapahtunutta keisarileikkausta.

Mikäli vakuutusturvaa laajennetaan, sovelletaan karenssiaikaa vakuutusturvan laajennettuihin osiin. Tällaisia ovat mm. vakuutusmäärän nostaminen ja lisävakuutuksen liittäminen vakuutukseen.

Yli 4 kuukauden ikäisenä vakuutetun koiran vakuutukseen pätee myös 12 kuukauden karenssi koskien rappeuttavia selkä- ja nivelsairauksia. Katso kohta A.9 E.

B Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa

- ennaltaehkäisevää hoitoa tai toimenpidettä
- kokeellisia tai vaihtoehtoisiksi katsottavia hoitomuotoja
- yksilön omaa plasma-, seerumi- tai kantasolusiirrettä
- epäilystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee, että epäily on ollut perusteeton
- napatyriä, piilokiveksisyyttä tai häntämutkaa
- purentavien hoitoon tai oikaisuun liittyviä kustannuksia
- käytösongelmia, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja
- valeraskautta
- anaalirauhasten tyhjennystä tai anaalirauhasimpaktiota, kun ei todeta anaalirauhastulehdukseen viittaavia muutoksia
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus- palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustetta

- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita tai rehuja
- eläinlääkärin matkoja, koiran kuljetusta tai muita matkoja
- vasta-aineanalyysejä ja näytteenottoa, paitsi atopian diagnosoinnin yhteydessä
- näytteenottoa ja analyysia PCR-tekniikalla borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta
- hemodialyysia
- parvoviroosia, penikkatautia tai tarttuvaa maksatulehdusta (HCC), jos koiralla ei ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, poislukien rokotuskomplikaatiot
- ruumiinnavauksen kuluja
- hedelmällisyystutkimuksia.

Vakuutus ei korvaa hoitokuluja, mikäli koiran todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.

C Rotukohtaiset rajoitukset

 Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata tutkimus-, hoito- tai leikkauskuluja, jotka liittyvät henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin.

Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata hengitystiesairauksia, mikäli niillä todetaan brakykefaaliseen oireyhtymään (BOAS) viittaavia oireita.

Shar pein osalta ei korvata silmä-, korva- tai ihosairauksista aiheutuvia tutkimus- ja hoitokuluja.

B Agria Henki

B.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

A Henki

B Karannut tai varastettu koira

A Henki

 Korvaus maksetaan, jos koira sairastuu tai tapaturman vuoksi vahingoittuu niin vakavasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella pystytäkään hoitamaan ja se lopetetaan.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy eläinlääketieteellisen arvion perusteella on sairautensa, vaikka se todettaisiin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta
- eturistisiteen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan.

Jos koiralla on sekä Agria Henki että Agria Koirarotuvakuutus/Agria Lauma/Agria Tapaturma Hoitokulu, maksetaan henkivakuutuskorvaus, jos on ilmeistä, että voimassa olevasta Agria Koirarotuvakuutus/Agria Lauma/Agria Tapaturma Hoitokulu -vakuutuksesta maksettava korvaus ylittää henkivakuutuksen vakuutusmäärän.

B Karannut tai varastettu koira

 Korvaus maksetaan, jos koira on karannut tai varastettu, eikä sitä ole löydetty 3 kuukauden sisällä. Jos koiraa koskee myös G Agria Hyötykäyttö, korvausta maksetaan, ellei koiraa ole löydetty 30 päivän kuluessa katoamisesta.

Viimeistään viikon kuluttua katoamisesta koirasta tulee tehdä katoamisilmoitus kansallisella www.karkurit.fi sivustolla tai Karkurit Facebook-sivulla. Koiraa on etsittävä ja katoamisesta on ilmoitettava paikallisissa lehdistä tai mediassa, jolla on vastaava levikki.

Mikäli koira löytyy, tulee siitä ilmoittaa Agriaan ja palauttaa korvaus.

B.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus ja siihen kuuluvat lisävakuutukset koskevat vakuutuksenottajaa.

B.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutus-tapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää alle 6-vuotiaalle koiralle. Ikäryhmää 8 edustaville koirille ei voi ottaa henkivakuutusta niiden täytettyä 4 vuotta.

Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää rodusta riippuen 8, 10 tai 12 vuotta.

Ikäryhmä 8:

Berninpaimenkoira, tanskandoggi, irlanninsusikoira, leonberginkoira, newfoundlandinkoira, pyreneittenkoira, napolinmastiffi ja bernhardinkoira.

Ikäryhmä 10:

Rodut, joita ei mainita ikäryhmissä 8 tai 12.

Ikäryhmä 12:

Bichon havanais, borderterrieri, cairnterrieri, chihuahua, kiinanharjakoira, kääpiösnautseri, suomenlapinkoira, suomenpystykorva, kettuterrieri, islanninlammaskoira, jackrussellinterrieri, lhasa apso, toy- ja kääpiövillakoira, keskikokoinen villakoira, pienimünsterinseisoja, pohjanpystykorva, buhund/norjanpystykorva, papillon, phalène, snautseri, shih tzu, vehnäterrieri, tiibetinspanieli, tiibetinterrieri, länsigöötanmaanpystykorva, walesinspringerspanieli, valkoinen länsiylämaaninterrieri ja whippet.

B.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

B.5 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua tunnistusmerkittyä koiraa tai koiria.

Korvauksia ei makseta, mikäli vakuutuksenottaja ei ennen vahinkoa ole toimittanut koiran sirunumeroa tai tunnistetietoa.

B.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta. Vakuutusmäärä alenee uuden vakuutuskauden alkaessa siitä vuodesta alkaen, jolloin koira täyttää rodusta riippuen 5 (ikäryhmä 8), 7 (ikäryhmä 10) tai 9 (ikäryhmä 12) vuotta. Summa alenee 20 prosenttia vuodessa, kuitenkin alimmillaan 500 euroon.

Sinä vuonna, kun koira rodusta riippuen täyttää 7 (ikäryhmä 8), 9 (ikäryhmä 10) tai 11 (ikäryhmä 12) vuotta, korkein vakuutusmäärä on 1 000 euroa. Jos olet saanut korvausta lisävakuutuksesta Agria Hyötykäyttö tai Agria Jalostus Henki, vakuutusmäärää alennetaan sen summan verran, jonka olet saanut korvauksena.

Henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, joka samanarvoisesta koirasta olisi maksettu juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään koiran ansioiden perusteella ja se perustuu Suomen Kennelliiton vakuutusarvomääritykseen.

Korkein henkivakuutusmäärä koirille, jotka eivät ole FCI-hyväksyttyjä, Suomen Kennelliiton rekisteröimiä tai ovat monirotuisia, on 1 500 euroa.

B.7 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

B.8 Todistusvaatimukset

 Jos koiran henkivakuutusmäärä ylittää 2 500 euroa tai korotat yli 2 500 euron arvoisen koiran henkivakuutusmäärää, tulee Agrialle toimittaa Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus koirasta. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Jos koiran kauppahinta ylittää 2 500 euroa, tulee Agrialle toimittaa kopio kauppakirjasta.

Tuontikoirasta tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha. Jos tuontikoiran kauppahinta ylittää 2 500 euroa, tulee Agrialle toimittaa kopio kauppakirjasta.

B.9 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET

- | | |
|---|---|
| A | Nivelsairaudet ja rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet |
| B | Ruumiinavaus |
| C | Tunnistaminen |
| D | Kuolema ulkomailla |
| E | Piilevät viat |

A Nivelsairaudet ja rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet

 Nivelsairauksiin luetaan lonkkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi, lyhyt kyynärluu ja Legg-Perthesin tauti. Rappeuttaviin selkä- ja nivelsairauksiin luetaan muun muassa välilevytyrä ja ei-trauma-peräiset polvinivel- ja nivelkierukkavammat.

Alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä Agria Henki -vakuutuksella vakuutettu koira:

Vakuutus kattaa koiran lopettamisen tai menehtymisen todettuun nivelsairauteen tai rappeuttavaan selkä- tai nivelsairauteen ehtojen mukaisesti.

Sama ehto koskee myös ennen 01.01.2025 korvaavuudeltaan vastaavalla vakuutuksella muussa yhtiössä alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä vakuutettua ja katkotta Agria Henki -vakuutukselle siirrettyä koiraa.

Yli 4 kuukauden ikäisenä Agria Henki -vakuutuksella vakuutettu koira:

Vakuutus ei korvaa koiran lopettamista tai sen menehtymistä nivelsairauteen, jos kysessä on

- lonkkanivelsairaus
- kyynärnivelsairaus
- polvilumpion sijoiltaanmeno (patellaluksaatio)
- osteokondroosi tai Legg-Perthesin tauti.

Voit saada korvauksen lonkka- tai kyynärnivelsairaudesta, jos nivelet on aiemmin röntgentutkimuksen terveeksi todistettu, edellyttäen, että röntgentulokset on rekisteröity Suomen Kennelliiton tai muun FCI:n alaisen pohjoismaisen kennelliiton rekisteriin.

Vakuutus ei korvaa ristositeen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan.

Vakuutus korvaa koiran lopettamisen tai sen menehtymisen todettuun rappeuttavaan selkä- tai nivelsairauteen vakuutuksen

oltua voimassa Agriassa keskeytyksettä 12 kuukauden ajan, ja mikäli sairaus on alkanut ja todettu vakuutuksen voimassaolo-aikana karenssin jälkeen.

B Ruumiinavaus

 Koiralle on tehtävä ruumiinavaus, jos koira on kuollut tai lopetettu johtuen äkillisestä odottamattomasta tapahtumasta ilman, että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.

Jos eläinlääkärin arvion mukaan koiran kuolinsyy on pystytty toteamaan, ei koiralle tarvitse tehdä ruumiinavausta. Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhkauksen kulut vakuutusmäärän lisäksi 500 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädetytylle tai haudatulle koiralle tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

C Tunnistaminen

 Mikäli koiraa ei kyetä vahinkoilmoituksessa annettujen tietojen perusteella tunnistamaan vakuutetuksi koiraksi, ei korvauksia makseta.

Korvauksia ei myöskään makseta, mikäli vakuutuksenottaja ei ennen vahinkoa ole toimittanut koiran sirunumeroa tai tunnistetietoa Agrialle.

Mikäli ruumiinavausta ei tarvitse tehdä, tulee vahinkoilmoitukseen liittää eläinlääkärintodistus, josta tulee ilmi seuraavat eläinlääkärin vahvistamat tiedot:

- kuolinsyy tai lopetus
- sirunumero tai tatuointi
- koiran tunnusmerkit, rotu ja värytys.

Kuollut tai lopetettu koira tulee tunnistaa eläinlääkärin tai viranomaisen toimesta.

D Kuolema ulkomailla

 Jos koira kuolee tai se lopetetaan ulkomailla, on vahinkoilmoitus, hoitokertomukset, todistukset ja laskut toimitettava suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä kirjoitettuna. Hoitokertomukset tulee liittää vahinkoilmoitukseen.

E Piilevät viat

 Vakuutus koskee piileviä vikoja sillä edellytyksellä, että koiralla on ollut Agria Henkivakuutus alle 4 kuukauden ikäisestä

alkaen ja vakuutus on jatkunut Agriassa keskeytyksettä. Lisäksi edellytyksenä on, että eläinlääkäri on Pohjoismaissa tarkastanut pennun aikaisintaan 6 viikon - alle 4 kuukauden ikäisenä ilman huomautuksia. Eläinlääkärintodistus saa olla enintään 14 vuorokautta vanha vakuutuksenottohetkellä.

Elleivät vakuutuksen edellytykset täyty, vakuutukselle tulee 12 kuukauden karenssiaika uuden vakuutuksen alkamisajasta Agriassa. Vakuutus ei korvaa karenssin aikana oireilleita tai havaittuja piileviä vikoja.

Piilevällä vialla tarkoitetaan rakenteellista vikaa, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin koira on tutkittu tai luovutettu, mutta joka ei ole antanut oireita tai ollut muuten tiedossa.

Piilevällä vialla ei tarkoiteta rakenteellista vikaa, joka on havaittu tai olisi eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa.

Vakuutus ei korvaa, mikäli eläinlääkärin tarkastus on tehty ilman huomautuksia sen jälkeen, kun koira on sairastunut tai koiraa on hoidettu piilevän vian takia. Se ei myöskään korvaa piileviä vikoja, jotka on havaittu tai jotka ovat oireilleet ennen vakuutuksen voimaantuloa.

B.10 Rajoitukset

B.10.1 Karenssiaika

 Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneen tapaturman aiheuttaman menehtymisen.

Koiran menehtymistä tai lopettamista sairauden seurauksena tai koiran katoamista/varastamista karenssin aikana ei korvata.

Mikäli vakuutusturvaa laajennetaan, sovelletaan karenssiaikaa vakuutusturvan laajennettuihin osiin. Tällaisia ovat mm. vakuutusmäärän nostaminen ja lisävakuutuksen liittäminen vakuutukseen.

Vakuutus ei korvaa yli 4 kuukauden iässä vakuutetun koiran menehtymistä tai lopetusta rappeuttavaan selkä- tai nivel-sairauteen tai piilevän vikaan, mikäli oireilu, sairaus tai vika on alkanut vakuutuksen voimaantulosta ensimmäisen 12 kuukauden aikana.

B.10.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos koiran kuoleman tai lopettamisen syynä ovat

- käytösongelma, luonnevika tai huonot tavat
- purentavika
- parvoviroosi, penikkatauti tai tarttuva maksatulehdus (HCC), jos koiralla ei ole riittävästi voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

Suojeluohjeiden, pelastamisvelvollisuuden ja vahinkoasioissa annettujen ohjeiden laiminlyönti voi johtaa korvauksen alenemiseen vakuutussopimukslain mukaisesti. Katso kohta N.5. Yleiset sopimusehdot.

B.10.3 Rotukohtaiset rajoitukset

 Rotukohtaiset rajoitukset:

- Shar pein osalta ei makseta henkivakuutuskorvausta, jos koira kuolee tai se lopetetaan silmä-, korva- tai ihosairauksien perusteella.
- Jos bostoninterrieri, englannin- tai ranskanbulldoggi tai chihuahua kuolee tai se lopetetaan keisarileikkauksen takia, henkivakuutus maksetaan ainoastaan, mikäli narttu on synnyttänyt aiemmin yhden tai useampia pentueita, ja kaikki pentueet ovat syntyneet ilman keisarileikkausta.
- Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei makseta henkivakuutuskorvausta, jos koira kuolee tai se lopetetaan henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin liittyvistä syistä.

C Agria Tapaturma Hoitokulu

C.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusaikana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua koiraa vakuutuksen piiriin kuuluvan tapaturman vuoksi.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairauksessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti, todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta
- eturististeen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan.

 Vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muuten on selvää, että eläimellä ei ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

C.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

C.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutus-tapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

C.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

C.5 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraa tai koiria.

C.6 Vakuutusmäärä

 Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

C.7 Omavastuu

 Vakuutukseen kuuluu kiinteä ja muuttuva omavastuu. Valitsemasi kiinteä ja muuttuva omavastuu näkyvät vakuutuskirjastasi.

Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukautta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta kustannuksesta, josta haet korvausta. Omavastuu vähennetään jokaisesta omavastuukaudesta, vaikka kustannus, josta haetaan korvausta, liittyy aikaisemman omavastuukauden aikana sattuneeseen vakuutustapahtumaan.

Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta, kiinteän omavastuun ylittävistä kuluista.

C.8 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET

A Hammashoito

B Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus

A Hammashoito

 Vakuutus kattaa pysyvien hampaiden tapaturmaisista murtumista aiheutuneita hoitokuluja.

Vakuutus ei korvaa hammaskiven poistoa tai suun kirurgista valmistelua.

B Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus

 TT/KKTT- ja MR-tutkimuskuluja korvataan enimmillään 800 euroon saakka kullekin kuvantamismenetelmälle vakuutuskautta kohti.

C.9 Karenssiaika

 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

C.10 Rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa

- sairauksia tai oireita, jotka eivät ole seurausta tapaturmasta
- ennaltaehkäisevää hoitoa tai toimenpidettä tai kuntoutusta
- kokeellisia tai vaihtoehtoisiksi katsottavia hoitomuotoja
- yksilön omaa plasma-, seerumi- tai kantasolusiirrettä
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata
- eläinlääkärin matkoja, koiran kuljetusta tai muita matkoja
- lopettamista, ruumiinavausta tai tuhkausta
- epäilystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee, että epäily on ollut perusteeton.

Vakuutus ei korvaa hoitokuluja, mikäli koiran todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole tapaturman aiheuttamia.

D Agria Tapaturma Henki

D.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

A Henki

B Karannut tai varastettu koira

A Henki

 Korvaus maksetaan, jos koira tapaturman vuoksi vahingoittuu niin vakavasti, että se kuolee tai sitä ei eläinlääketieteellisen arvion perusteella pystytäkään hoitamaan ja se lopetetaan.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairautena, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti, todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta
- eturistisiteen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan.

Jos koirallasi on sekä Agria Tapaturma Henki että Agria Koirarotuvakuutus/Agria Lauma/Agria Tapaturma Hoitokulu, voimme maksaa henkivakuutuskorvausta, jos on ilmeistä, että voimassa olevasta Agria Koirarotu/Agria Lauma/Agria Tapaturma Hoitokulu -vakuutuksesta maksettava korvaus ylittää henkivakuutuksen vakuutusmäärän.

B Karannut tai varastettu koira

 Korvaus maksetaan, jos koira on karannut tai varastettu, eikä sitä ole löydetty 3 kuukauden sisällä.

Viimeistään viikon kuluttua katoamisesta koirasta tulee tehdä katoamisilmoitus kansallisella www.karkurit.fi sivustolla tai Karkurit Facebook-sivulla, etsittävä koiraa ja ilmoitettava katoamisesta paikallisissa lehdissä tai mediassa, jolla on vastaava levikki.

Mikäli koira löytyy, tulee siitä ilmoittaa Agriaan ja palauttaa korvaus.

D.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

D.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutus-tapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Vakuutuksen voi ottaa alle 7-vuotiaalle koiralle. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää 10 vuotta.

D.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

D.5 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettua tunnistusmerkittyä koiraa tai koiria.

Korvauksia ei makseta, mikäli vakuutuksenottaja ei ennen vahinkoa ole toimittanut koiran sirunumeroa tai tunnistetietoa Agrialle.

D.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä näkyy vakuutus kirjasta. Vakuutusmäärä alenee uuden vakuutuskauden alkaessa siitä vuodesta alkaen, jolloin koira täyttää 7 vuotta. Summa alenee 20 prosenttia vuodessa, kuitenkin alimmillaan 500 euroon. Summa pyöristetään lähimpään kymmeneen euroon. Siitä kalenterivuodesta alkaen, jolloin koira täyttää 9 vuotta, on korkein vakuutusmäärä 1 000 euroa.

Henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, joka samanarvoisesta koirasta olisi maksettu juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään koiran ansioiden perusteella ja se perustuu Suomen Kennelliiton vakuutusarvomääritykseen.

Korkein henkivakuutusmäärä koirille, jotka eivät ole FCI-hyväksytyjä, Suomen Kennelliiton rekisteröimiä tai ovat moniro-tuisia, on 1 500 euroa.

D.7 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

D.8 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET

- A Ruumiinavaus
- B Tunnistaminen
- C Kuolema ulkomailla

A Ruumiinavaus

 Koiralle on tehtävä ruumiinavaus, jos koira on kuollut tai lopetettu johtuen äkillisestä odottamattomasta tapahtumasta ilman, että taustalla olevaa sairauden tai tapaturman syytä on voitu selvittää.

Jos eläinlääkärin arvion mukaan koiran kuolinsyy on pystytty toteamaan, ei koiralle tarvitse tehdä ruumiinavausta. Vakuutus korvaa ruumiinavauksen kulut, matkakulut ja tuhkauksen kulut vakuutusmäärän lisäksi 500 euroon saakka, jos ruumiinavaus on tehty Agrian vaatimuksesta.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädytetyille tai haudatulle koiralle tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

B Tunnistaminen

 Mikäli koiraa ei kyetä vahinkoilmoituksessa annettujen tietojen perusteella tunnistamaan vakuutetuksi koiraksi, ei korvauksia makseta.

Korvauksia ei myöskään makseta, mikäli vakuutuksenottaja ei ennen vahinkoa ole toimittanut koiran sirunumeroa tai tunnistetietoa Agrialle.

Mikäli ruumiinavausta ei tarvitse tehdä, tulee vahinkoilmoitukseen liittää eläinlääkärintodistus, josta tulee ilmi seuraavat eläinlääkärin vahvistamat tiedot:

- kuolinsyy tai lopetussyy
- sirunumero tai tatuointi
- koiran tunnusmerkit, rotu ja väri.

Kuollut tai lopetettu koira tulee tunnistaa eläinlääkärin tai viranomaisen toimesta.

C Kuolema ulkomailla

 Jos koira kuolee tai se lopetetaan ulkomailla, on vahinkoilmoitus, hoitokertomukset, todistukset ja laskut toimitettava suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä kirjoitettuna. Hoitokertomukset tulee liittää vahinkoilmoitukseen.

D.9 Karenssiaika

 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

D.10 Rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa

- lopettamisesta, ruumiinavauksesta tai tuhkauksesta aiheutu-
via kuluja, katso kuitenkin kohta D.8 A
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai
hoidosta, jota muuten ei korvata.

Suojeluohjeiden, pelastamisvelvollisuuden ja vahinkoasioissa annettujen ohjeiden laiminlyönti voi johtaa korvauksen alen-
tamiseen vakuutussopimuslain mukaisesti. Katso kohta N.5.
Yleiset sopimusehdot.

E Agria Vastuu, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa lisävakuutuksena Agria Koirarotuvakuutukseen, Agria Henkeen, Agria Tapaturma Hoitokuluun, Agria Tapaturma Henkeen tai Agria Laumaan.

Ellei toisin mainita, Agria Vastuu on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Koirarotuvakuutus, Agria Lauma, Agria Henki, Agria Tapaturma Henki tai Agria Tapaturma Hoitokulu.

E.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjassa ilmoitetun koiran aiheuttama henkilö- tai esinevahinko. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta johtuvat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

E.2 Kuka on vakuutettu

 Vakuutettuina ovat vakuutuskirjassa ilmoitetun koiran omistaja, hoitaja tai haltija.

E.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutuksesta korvataan vakuutusaikana tapahtuneita ja todettuja vakuutustapahtumia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

E.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

E.5 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraa tai koiria.

E.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä on enintään 85 000 euroa yhtä vahinkotapahtumaa kohti. Vakuutus korvaa vakuutetun osuuden vahingon määrästä. Korvauksen määrä lasketaan vahingonkorvaussäännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti. Jos vahingon on aiheuttanut useampi kuin yksi eläin, vakuutus korvaa ainoastaan vakuutetun koiran osuuden vahingon määrästä. Korvaus maksetaan pääluvun mukaan, ellei muuta osoiteta.

E.7 Omavastuu

 Omavastuuosuus on 150 euroa jokaista korvattavaa vahinkoa kohden.

E.8 Rajoitukset

 Vastuuturvasta ei edellä mainittujen rajoitusehtojen lisäksi

korvata

- vahinkoa koiran omistajalle, hoitajalle, haltijalle, tilapäiselle haltijalle tai henkilölle, jonka apuna koira toimii
- vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa
- liikenne- tai muuta vahinkoa, joka aiheutuu koiran väistämisestä
- vahinkoa koiraa hoitavalle henkilölle, hoitolalle tai näiden omaisuudelle
- sitä, että koirat on päästetty vapaiksi samanaikaisesti ja ne vahingoittavat toisiaan
- vahinkoa, joka aiheutuu koiran astutuksesta
- vahinkoa, joka aiheutuu koiran mielenhäiriöstä
- vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että koiraa käytetään ansiotoiminnassa esimerkiksi huume- tai homekoirana
- vahinkoa vakuutetulle tai vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvalle muulle vakuutetulle tai oikeushenkilölle, jossa vakuutettujen yhteinen määräysvalta ylittää 50 prosenttia
- vahinkoa, kun koira on jätetty ilman valvontaa huoneeseen tai varasto- tai säilytystiloihin, moottoriajoneuvoon, peräväunuun, veneeseen tai muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen
- vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon sattuessa on tai oli vakuutetun tai samaan talouteen kuuluvan vakituisen asukkaan hallussa tai hänellä lainassa tai jota hän muulla tavoin käyttää, säilyttää, käsittelee tai hoitaa
- vahinkoa omaisuudelle, joka on tai oli vakuutetun tai koiran käytössä tai hyödyksi käytettävänä vahingon tapahtuessa, kun vakuutettu tai vahinkoa kärsinyt on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti
- vahinkoa, joka aiheutuu koiran sairastamasta tartuntataudista
- vahinkoa silmälaseille tai aurinkolaseille, televisioille, äänen-toistolaitteille, matkapuhelimille, tietokoneille ohjelmistot ja oheislaitteet mukaan lukien, viihde-elektroniikalle tai muulle kulutuselektroniikalle sekä optisille laitteille
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- sakkoa, sopimussakkoa tai muuta vastaavaa seuraamusta
- vahinkoa, jonka koira aiheuttaa huoneiston, rakennuksen tai kiinteistön osiin, laitteistoihin, rakennelmiin, pintoihin tai kiinteisiin kalusteisiin.

E.9 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET

- A Vahingonselvittely
- B Oikeudenkäynnit
- C Yhteisvastuu
- D Arvonlisävero

A Vahingonselvittely

 Vakuutetun on annettava vakuutusyhtiölle tilaisuus arvioida vahingon määrä ja mahdollisuus myötävaikuttaa sopuratkaisuun. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii vahingon korvaamisesta tai hyväksyy korvausvaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen määrää ja perustetta ole määritetty oikein.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle, että yhtiö on valmis sopimaan vahinkoa kärsineen kanssa vahingon korvaamisesta vakuutusmäärän puitteissa ja vakuutettu ei tähän suostu, vakuutusyhtiöllä ei ole velvollisuutta korvata tämän jälkeen aiheutuneita kuluja eikä myöskään jatkaa asian selvittämistä.

Vastuuvahingon sattuessa tulee vahinkoilmoitus tehdä Agrian sijaan vastuuvahinkoja käsittelevälle yhteistyökumppanillemme yleisten sopimusehtojen N.4.7 mukaisesti.

B Oikeudenkäynnit

 Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, jossa vakuutetulta vaaditaan vahingonkorvausta, joka on tämän vakuutuksen perusteella korvattava, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle oikeudenkäynnistä. Vakuutusyhtiö hoitaa omalla kustannuksellaan oikeudenkäynnin vakuutetun puolesta siltä osin, kun siinä on kysymys sanotusta vahingonkorvauksesta, ja korvaa oikeudenkäyntikulut korkeintaan vakuutusmäärään saakka. Vakuutusyhtiö voi kieltäytyä korvaamasta oikeudenkäyntikuluja, jos vakuutettu ei ole etukäteen ilmoittanut vakuutusyhtiölle oikeudenkäynnistä.

Suomen ulkopuolella käytävän oikeudenkäynnin kulut korvataan 8 500 euroon asti.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis, vakuutusmäärän rajoissa, sopimaan vahingon vahingonkärsineen kanssa eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita lisäkustannuksia.

Vakuutettuun rikosasian yhteydessä kohdistettuihin yksityisoikeudellisiin vaatimuksiin liittyviä kuluja ei vakuutuksesta korvata.

C Yhteisvastuu

 Jos useampi kuin yksi osapuoli on yhteisvastuullisesti velvollinen korvaamaan saman vahingon, vakuutus korvaa vahingosta vain määrän, joka kuuluu vakuutetun vastuulle ja hyödyn, jonka tämä on mahdollisesti saanut vakuutustapahtumasta. Ellei edellä esitetystä muuta johdu, vakuutuksesta korvataan

enintään pääluvun mukainen osuus koko vahingosta

D Arvonlisävero

 Vahingon määrää laskettaessa huomioidaan arvonlisäverolain säännökset. Jos vakuutetulla on arvonlisäverolain mukainen oikeus vähentää korvattaviin kuluihin sisältyvä vero, korvausmäärästä vähennetään kuluihin sisältyvä arvonlisäveron osuus. Jos vakuutuskorvaus katsotaan elinkeinotoiminnassa arvonlisäveronalaisen tulon sijaan tulevaksi tuloksi, korvaus maksetaan ilman arvonlisäveroa.

F Agria Kuntoutus, lisäakuutus

Vakuutus voidaan ottaa lisäakuutuksena Agria Koirarotuvakuutukseen. Ellei toisin mainita, Agria Kuntoutus on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Koirarotuvakuutus.

F.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus korvaa eläinlääkärin määräämän kuntoutuksen kustannukset osana sairauden tai vamman hoitoa, joka korvataan kohtien A.1 ja A.9 mukaisesti, kun kuntoutuksen suorittaja/antaja on eläinlääkäri tai fysioterapeutin ammattitutkinnon sekä eläinfysioterapeutin täydennyskoulutuksen suorittanut eläinfysioterapeutti.

Kuntoutus on aloitettava 30 päivän sisällä eläinlääkärin määräyksestä.

Korvauskelpoista vahinkoa kohti korvataan korkeintaan 4 kuukauden yhtenäinen kuntoutus.

Kroonisen sairauden kuntoutukseen voit saada korvausta vain kerran koiran eliniän aikana. Eläinlääketieteellinen arvio ratkaisee, voidaanko koiran vamma katsoa krooniseksi.

Muilta osin vakuutus on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Koirarotuvakuutus.

F.2 Vakuutusmäärä

 Agria Kuntoutus -lisäakuutuksen vakuutusmäärän vakuutuskautta kohden näet vakuutuskirjasta.

G Agria Hyötykäyttö, lisävakuutus

Vakuutus voidaan ottaa lisävakuutuksena Agria Henki -vakuutukseen. Ellei toisin mainita, Agria Hyötykäyttö on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Henki.

G.1 Vakuutuksen kattavuus

 Korvausta maksetaan, jos koira sairastuu tai vahingoittuu niin pahoin, että se menettää eläinlääketieteellisen arvion mukaan pysyvästi käytettävyytensä työkoirana.

Koiralla on täytynyt olla jokin työn kannalta merkityksellinen taito ja sitä on täytynyt käyttää käytännön työssä tai virallisessa kilpailutoiminnassa tapahtumaa edeltävien 12 kuukauden aikana.

Eläinlääkärin on tullut tutkia ja hoitaa koira.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Mikäli vahinko korvataan, vakuutuksenottaja ei voi käyttää koira enää työ- tai kilpailutarkoituksessa. Käyttökieltoa sovelletaan myös muihin henkilöihin.

G.2 Vakuutusmäärä

 Korvauksen perustana on Agria Henkivakuutuksen vakuutusmäärä. Jos olet saanut Agria Hyötykäytöstä korvausta, henkivakuutus päättyy tai alenee Agria Hyötykäytöstä saamasi korvauksen verran.

G.3 Vakuutuksen päättyminen

 Vakuutus päättyy vakuutuskauden lopussa 2 vuotta ennen henkivakuutuksen päättymistä. Katso kohta B.3.

Englanninvinttikoiran osalta vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää 5 vuotta.

G.4 Rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos koira on menettänyt käytettävyytensä kyynärnível- tai lonkkanivelsairauden, polvilumpion sijoiltaanmenon tai osteokondroosin seurauksena.

Voimassa ovat samat yleiset ja rotukohtaiset rajoitukset kuin koiran henkivakuutuksessa. Ulkoiset viat eivät kuulu vakuutuksen piiriin.

H Agria Lauma

H.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus koskee niitä kuluja, joita vakuutusajana on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua koira vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairautessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti, todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta
- eturistisiteen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan.

 Vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muuten on selvää, että eläimellä ei ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

H.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa. Voit ottaa vakuutuksen, jos sinulla ja toisella talouteesi kuuluvalla henkilöllä on vähintään 10 koira.

H.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus myönnetään vähintään 10 koiralle. Agrialla on vuosiuudistuksessa oikeus muuttaa sopimustyyppiä ja vakuutuksen kattavuutta, jos koirien lukumäärä laskee alle kymmenen.

H.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

H.5 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettuja koiria.

H.6 Tuontikoira

 Tuontikoirasta tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

H.7 Vakuutusmäärä

 Valitsemasi vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan yhden vakuutuskauden aikana kaikista vakuutetuista koirista yhteensä.

H.8 Omavastuu

 Vakuutukseen ja sen lisävakuutuksiin kuuluu kiinteä ja muuttuva omavastuu. Valitsemasi kiinteä ja muuttuva omavastuu näkyvät vakuutuskirjasta. Omavastuu on koirakohtainen.

Kiinteä omavastuu vähennetään kerran omavastuukaudesta kohti. Omavastuukausi on 125 päivää ja alkaa ensimmäisestä korvaukseen oikeuttavasta kustannuksesta, josta haet korvausta. Omavastuu vähennetään jokaisesta omavastuukaudesta, vaikka kustannus, josta haetaan korvausta, liittyy aikaisemman omavastuukauden aikana sattuneeseen vakuutustapahtumaan.

Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvaukseen oikeuttavasta, kiinteän omavastuun ylittävältä kulta.

H.9 Erityismääräykset

ERITYISMÄÄRÄYKSET
A Synnytyskomplikaatiot ja keisarileikkaus
B Hammashoito
C Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus
D Kastratio ja sterilisaatio
E Nivelsairaudet ja rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet
F Plastiikkakirurgiset leikkaukset
G Lopettaminen ja tuhkaaminen

A Synnytyskomplikaatiot ja keisarileikkaus

 Vakuutus korvaa vähintään 20 kuukauden ikäiselle nartulle synnytyskomplikaatiot ja yhden keisarileikkauksen. Keisarileikkauksella on 12 kuukauden karenssi. Vakuutus ei korvaa karenssiaikana tapahtunutta keisarileikkausta.

Lisäksi, keisarileikkaus korvataan vain mikäli

- narttukoiraa ei ole aiemmin keisarileikattu
- narttu ei todistettavasti pysty synnyttämään itse ja
- narttu ei pysty synnyttämään tavanomaisen hoidon antamisen jälkeen.

Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä chihuahuan osalta korvataan yksi keisarileikkaus, jos narttu on todistettavasti synnyttänyt aiemmin yhden tai useampia pentueita, ja kaikki pentueet ovat syntyneet ilman keisarileikkausta.

B Hammashoito

 Mikäli koiralle on otettu Agria Koirarotuvakuutus/Agria Lauma ennen 4 kuukauden ikää ja vakuutus on ollut keskeytyksittä voimassa Agriassa, vakuutuksen korvausalaan kuuluvat

- maitohampaiden murtumat
- irtoamattomien maitohampaiden poistaminen
- hammaskystan poistaminen.

Hammaskiveä, parodontiittia (hampaan kiinnityskudoksen tulehdus) tai suun tai hampaiden huonosta kunnosta aiheutuvia komplikaatioita ei korvata. Vakuutus ei korvaa suun kirurgista valmistelua.

C Magneettiresonanssi (MR)-, tietokonetomografia (TT)- ja kartiokeilatietokonetomografia (KKTT)-tutkimus

 MR-, TT- ja KKTT-tutkimuskuluja korvataan enimmillään 800 euroon saakka kullekin kuvantamismenetelmälle vakuutuskautta kohti.

D Kastratio ja sterilisaatio

 Nartun sterilisaatio korvataan vain, jos sen syy on jokin seuraavista:

- diabeteksen hoitotoimi
- epänormaali kehon kasvu (akromegalia)
- kohdun trauma
- kohtusairaus selvillä kliinisillä oireilla
- synnytyssvamma
- emättimen prolapsi
- kasvain emättimessä, kohdussa tai munasarjoissa.

Uroksen kastroidin korvataan vain, jos sen syy on jokin seuraavista:

- todettu eturauhassairaus selvillä kliinisillä oireilla
- perineaalivaurio
- peräaukon kasvain
- kivistulehdus
- kiveksen kiertymä
- kiveskasvain
- peniksen prolapsi
- virtsaputken avanne todettujen virtsakivien hoitotoimenpiteenä
- kivespussin sairaus tai vamma.

 Sterilisaatiota/kastraatiota ei korvata mm. ihosairauksien, epilepsian, käytöshäiriöiden, valeraskauden, nisäkasvainten, munasarjakystien, epänormaalien juoksujen, mucometran tai hydrometran hoitona.

E Nivelsairaudet ja rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet

 Nivelsairauksiksi luetaan lonkkanivelsairaus, kyynärnivelsairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi, lyhyt kyynärluu ja Legg-Perthesin tauti. Rappeuttaviksi selkä- ja nivelsairauksiksi luetaan muun muassa välilevytyrä ja ei-traumaperäiset polvinivel- ja nivelkierukkavammat.

Alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä Agria Lauma -vakuutuksella vakuutettua koiraa koskevat seuraavat ehdot:

- Vakuutus kattaa nivelsairaudet sekä rappeuttavat selkä- ja nivelsairaudet, kun nivelsairaus tai rappeuttava selkä- tai nivelsairaus on alkanut ja todettu vakuutuksen voimassaoloaikana karenssin jälkeen.
- Implantit ja tekonivelet kuuluvat vakuutuksen piiriin, kul-taimplantteja ei korvata.

Sama ehto koskee myös ennen 01.01.2025 korvaavuudeltaan vastaavalla vakuutuksella muussa yhtiössä alle 4 kuukauden ikäisenä keskeytyksettä vakuutettua ja katkotta Agria Lauma -vakuutukselle siirrettyä koiraa.

Yli 4 kuukauden iässä Agria Lauma -vakuutuksella vakuutetulle koiralle ei korvata

- nivelsairauksia
- polvilumpion sijoiltaanmenoa
- rappeuttavia selkä- ja nivelsairauksia vakuutuksen ensimmäisten 12 voimassaolokuukauden aikana. Karenssin jälkeen näitä korvataan vain, mikäli koira on karenssin ajan ollut täysin oireeton, eikä rappeuttava selkä- ja nivelsairaus ole alkanut 12 kk karenssin aikana tai ennen vakuutuksen voimaantumista.

- ristisiteen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan
- implantteja/tekonivelleikkauksia.

Voit saada korvauksen lonkka- tai kyynärnivelsairaudesta, jos nivelet on aiemmin röntgentutkimuksin terveeksi todistettu, edellyttäen että tulokset on rekisteröity Suomen Kennelliiton tai muun FCI:n alaisen pohjoismaisen kennelliiton rekisteriin.

F Plastiikkakirurgiset leikkaukset

 Plastiikkakirurgiset leikkaukset korvataan, kun koiralla on ollut Agria Koirarotuvakuutus/Agria Lauma keskeytyksettä alle 4 kuukauden ikäisestä alkaen.

Vakuutus ei korvaa tiettyjä bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin plastiikkakirurgisia leikkauksia. Lisää tietoa rotukohtaisista rajoituksista kohdassa H.10.3.

G Lopettaminen ja tuhkaaminen

 Koiran lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksista korvataan enintään 100 euroa, mikäli koira on eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt lopettaa, ja jos sairaus tai vamma oikeuttaa korvaukseen kohtien H.1 ja H.9 mukaisesti.

H.10 Rajoitukset

H.10.1 Karenssiaika

 Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Vakuutuksen voimaantumisaikana seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneiden tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja.

Karenssin aikana ei korvata sellaisia kuluja, jotka ovat syntyneet sairauden hoidosta. Karenssin aikana havaitut, ilmenneet ja hoidetut sairaudet, viat tai niiden oireet tai jälkikomplikaatiot eivät kuulu vakuutuksen piiriin karenssiajan jälkeen riippumatta siitä katsotaanko ne pysyviksi vai ovatko ne väliaikaisia. Vakuutus ei korvaa karenssiaikana tapahtunutta keisarileikkausta.

Mikäli vakuutusturvaa laajennetaan, sovelletaan karenssiaikaa vakuutusturvaa laajennettuihin osiin. Tällaisia ovat mm. vakuutusmäärän nostaminen ja lisävakuutuksen liittäminen vakuutukseen.

Yli 4 kuukauden ikäisenä vakuutetun koiran vakuutukseen pätee myös 12 kuukauden karenssi koskien rappeuttavia selkä- ja nivelsairauksia. Katso kohta H.9.E.

H.10.2 Yleiset rajoitukset



Vakuutus ei korvaa

- ennaltaehkäisevää hoitoa tai toimenpidettä
- kokeellisia tai vaihtoehtoisiksi katsottavia hoitomuotoja
- yksilön omaa plasma-, seerumi- tai kantasolusiirrettä
- epäilystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee, että epäily on ollut perusteeton
- napatyriä, piilokiveksisyyttä tai häntämutkaa
- purentavien hoitoon tai oikaisuun liittyviä kustannuksia
- käytösongelmia, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja
- valeraskautta
- anaalirauhasten tyhjennystä tai anaalirauhasimpaktiota, kun ei todeta anaalirauhastulehdukseen viittaavia muutoksia
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja
- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustetta
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita tai rehuja
- kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä
- eläinlääkärin matkoja, koiran kuljetusta tai muita matkoja
- vasta-aineanalyysia ja näytteenottoa, paitsi atopian diagnosoinnin yhteydessä
- näytteenottoa ja analyysia PCR-tekniikalla borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta
- hemodialyysia
- parvoviroosia, penikkatautia tai tarttuvaa maksatulehdusta (HCC), jos koiralla ei ole riittävää voimassa olevien suosituksen mukaista rokotussuojaa
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, poislukien rokotuskomplikaatiot
- piileviä tai synnynnäisiä sairauksia/vikoja
- ruumiinavauksen kuluja
- hedelmällisyystutkimuksia.

Vakuutus ei korvaa hoitokuluja, mikäli koiran todetaan olevan terve, eivätkä oireet ole sairauden tai tapaturman aiheuttamia.

H.10.3 Rotukohtaiset rajoitukset



Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata tutkimus-, hoito- tai leikkauskuluja, jotka liittyvät henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin.

Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata hengitystiesairauksia, mikäli niillä todetaan brakykefaaliseen oireyhtymään (BOAS) viittaavia oireita.

Shar pein osalta ei korvata silmä-, korva- tai ihosairauksista aiheutuvia tutkimus ja hoitokuluja.

I Agria Piilevä Vika

I.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

- A Eläinlääkärin antama hoito, lopetus ja tuhkaus
- B Henkivakuutus
- C Ruumiinavaus

A Eläinlääkärin antama hoito, lopetus ja tuhkaus



Vakuutetun koiran piilevään vikaan perustuvan eläinlääketieteellinen tutkimuksen tai hoidon kulut korvataan vakuutusmäärään saakka. Vahingon ollessa korvattava, vakuutusmäärään kuuluvat myös lääkekulut, lopettamis- ja tuhkaamiskulut.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Piilevällä vialla tarkoitetaan rakenteellista vikaa, joka on alkanut kehittyä, ennen kuin koira on eläinlääkärin tarkastama tai luovutettu, mutta joka ei ole oireillut tai ollut muuten tiedossa.

Piilevä vika ei tarkoita rakenteellista vikaa, jotka on havaittu tai eläinlääketieteellisen arvion mukaan olisi pitänyt havaita eläinlääkärin tarkastuksessa, eikä myöskään perinnöllisiä sairauksia.

B Henkivakuutus



Korvaus maksetaan, jos koira kuolee tai sitä ei voida eläinlääketieteellisen arvion mukaan hoitaa ja se joudutaan lopettamaan piilevän vian perusteella. Jotta piilevästä viasta voidaan maksaa korvausta, koiralle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä poikkeusta.

C Ruumiinavaus

 Jos koira on kuollut tai lopetettu piilevän vian perusteella ja ruumiinavausta on pyydetty, korvataan kuluja 500 euroon saakka sisältäen kuljetuskustannukset.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädetytylle tai haudatulle koiralle tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

I.2 Ketä vakuutus koskee

 Koiranpennun kasvattaja on vakuutuksenottaja. Vakuutus koskee myös vakuutetun koiranpennun ostajaa. Vakuutuskorvaus maksetaan sille, jolle kuluja on muodostunut. Kohdan I.6 mukainen korvaus maksetaan sille, joka oli koiran omistaja tai haltija sen kuollessa tai tullessa lopetetuksi.

I.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Luovutettavan tai sijoitusvastaanottajalle annettavan koiranpennun osalta vakuutus on voimassa luovutuksesta alkaen, kuitenkin aikaisintaan 7 viikon ikäisestä. Edellytyksenä vakuutuksen voimassaololle on, että eläinlääkäri on tarkastanut pennun ennen luovutusta. Eläinlääkärin tarkastus tulee tehdä 6-12 viikon iässä.

Sellaisen pennun osalta, joka jää kasvattajalle, vakuutus on voimassa siitä päivästä, jolloin eläinlääkäri on tarkastanut pennun, kuitenkin aikaisintaan 7 viikon ikäisestä alkaen.

Jos Piilevä Vika on tullut kerran voimaan, se on edelleen voimassa uudella omistajalla, jos koira myydään. Vakuutus on voimassa 3 vuotta. Vakuutusta ei voi uusia.

I.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Uudelle omistajalle tai sijoitusvastaanottajalle luovutetun koiran osalta vakuutus on kuitenkin voimassa maailmanlaajuisesti.

I.5 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus voidaan ottaa vain Suomen Kennelliittoon rekisteröidyn pentueen pennuille ja ennen 12 viikon ikää. Vakuutus koskee vakuutus kirjassa ilmoitettuja koiranpentuja.

Jos nartulla on Agria Jalostus Hoitokulu, sen pennut sisältyvät automaattisesti Piilevä Vika -vakuutukseen vain, mikäli kaikki pentueen pennut on rekisteröity Suomen Kennelliittoon, nartun Agria Jalostus Hoitokulu -lisä vakuutus on ollut voimassa keskeytyksettä ja vakuutus on otettu ennen pentujen syntymää.

Vakuutus koskee ainoastaan Suomessa syntynyttä koiranpentua, ja edellytyksenä on, että koko pentue on ollut Suomessa ostajalle luovutukseen saakka. Vakuutusmaksuja ei palauteta yksittäisen vakuutetun pennun osalta.

I.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutukseen kuuluu hoitokulu- ja henkivakuutus, joista kummastakin maksetaan korvausta vakutusmäärään asti erikseen määrätyn vakuutuskauden (kts. I.3) aikana.

Agria Jalostus Hoitokululla vakuutetun tai erikseen otetulla Agria Piilevä Vika vakuutuksella vakuutettujen nartun pentujen osalta vakuutusmäärä on sama kuin myyntihinta, mutta korkeintaan 2 000 euroa pentua kohti. Vakuutusmäärä on merkitty vakuutus kirjaan.

I.7 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

I.8 Rajoitukset

I.8.1 Karenssiaika

 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

I.8.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos koiraa on hoidettu tai se on kuollut tai lopetettu seuraavista syistä:

- käytösongelmat, luonnevial tai huonot tavat
- viat, jotka eivät vaikuta vakavasti koiran terveyteen tai eläimeen seurakoirana
- viat, jotka on merkitty todistukseen eläinlääkärin tarkastuksen tai silmäpeilauksen yhteydessä
- lonkkanivelsairaudet, kyynärnivelsairaudet, polvilumpion sijoiltaanmeno, osteokondroosi
- piilokiveksisyys, napatyrä tai häntämutka
- hammassairaudet, purentavial tai hammasaiheen puuttuminen
- ennaltaehkäisevä hoito tai toimenpide, tai kuntoutus
- kokeelliset tai vaihtoehtoisiksi katsottavat hoitomuodot
- yksilön oma plasma-, seerumi- tai kantasolusiirre
- komplikaatiot, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata.

Vakuutus ei myöskään korvaa seuraavia kuluja:

- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptikirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja

- päivystysmaksut tai vastaavat kulut, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustaa
- reseptivapaat lääkkeet, vapaankaupan tuotteet, tarvikkeet ja rehut
- eläinlääkärin matkat, koiran kuljetus tai muut matkat
- hemodialyysi.

J Agria Pentu Henki

Vakuutus on Agria Eläinvakuutuksen Suomen Kennelliitolle tarjoama ryhmähenkivakuutus. Vakuutuksenottaja on Suomen Kennelliitto ja vakuutettuja ovat kasvattajat, joiden pentue on rekisteröity Suomen Kennelliittoon.

J.1 Vakuutuksen kattavuus

 Korvaus maksetaan, mikäli pentu menehtyy tai joudutaan eläinlääketieteellisen arvion perusteella lopettamaan vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden tai tapaturman seurauksena.

J.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee pennun kasvattajaa.

J.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Pentueen vakuutusturva on voimassa, kun pentue on rekisteröity Suomen Kennelliittoon, kuitenkin aikaisintaan 5 viikon iästä alkaen. Vakuutus on voimassa luovutukseen asti, kuitenkin enimmillään 12 viikon ikään saakka.

J.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee Suomessa tapahtuvia vakuutustapahtumia.

J.5 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus koskee rekisteröinti-ilmoituksessa ilmoitettua pentuetta.

J.6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä on 600 euroa pentua kohden.

J.7 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

J.8 Erityismääräykset

 Pennulle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä

poikkeusta. Ruumiinavauksen kulut matkakuluineen korvataan 500 euroon saakka, jos pentu on kuollut tai jouduttu lopettamaan korvattavan syyn perusteella.

Ruumiinavauksen tulee olla patologin suorittama. Jäädetytelle tai haudatulle koiralle tehtyä ruumiinavausta ei hyväksytä.

Niissä tapauksissa, joissa Agria ei vaadi ruumiinavausta, eläinlääkärin tulee tarkastaa pentu ja kirjoittaa todistus kuolinsyystä.

J.9 Rajoitukset

J.9.1 Karenssiaika

 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

J.9.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos pentu on kuollut tai lopetettu seuraavista syistä:

- parvoviroosi, penikkatauti tai tarttuva maksatulehdus (HCC), jos nartulla ja pennulla ei ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- viat, sairaudet tai vammat, jotka ovat synnynnäisiä, ovat alkaneet pennulla ennen 5 viikon ikää tai ennen vakuutuksen voimaantuloa.

K Agria Jalostus Hoitokulu, lisävuakuutus

Vakuutus voidaan ottaa lisävuakuutuksena Agria Koirarotu tai Agria Lauma -vakuutukseen, mikäli koiraa aiotaan käyttää jalostukseen.

Ellei toisin mainita, Agria Jalostus Hoitokulu on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Koirarotuvakuutus/Agria Lauma.

K.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

- A Hedelmällisyystutkimus
- B Keisarileikkaus
- C Pennun hoitokulut
- D Piilevä vika

A Hedelmällisyystutkimus

 Vakuutus kattaa hoitokulut hedelmällisyystutkimuksen yhteydessä, jos epäillään, että uroskoira on steriili tai narttu ei tule tiineeksi astutuksen jälkeen. Edellytyksenä on, että koiralla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Hoitokulu -vakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Jos koira on vakuutettu yli 4 kuukauden ikäisenä, korvausta maksetaan, jos koira on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

B Keisarileikkaus

 Vakuutus koskee yhtä keisarileikkausta sen lisäksi, mikä muutoin on voimassa Agria Koirarotuvakuutuksen kohdan A.9 A mukaisesti. Keisarileikkaus korvataan ainoastaan, mikäli narttu ei kykene todistettavasti synnyttämään itse eikä synnyttämään tavanomaisen hoidon jälkeen.

Bostoninterrierille, englannin- ja ranskanbulldoggille sekä chihuahualle ei korvata keisarileikkausta.

Keisarileikkauksella on 12 kuukauden karenssi. Vakuutus ei korvaa karenssi aikana tapahtunutta keisarileikkausta.

C Pennun hoitokulut

 Vakuutus koskee vakuutetun koiran pentuetta, kun Agria Jalostus Hoitokulu -lisävuakuutus on otettu ennen pentueen syntymää. Vakuutus koskee pennun hankitun sairauden, vamman tai tapaturman seurauksena syntyneitä hoitokuluja. Pentu

kuuluu vakuutuksen piiriin syntymästään aina siihen saakka kunnes se luovutetaan uudelle omistajalle tai sijoitusvastaantajalle, mutta pisimmillään 4 kuukauden ikään saakka.

Epäselvän vakuutustapahtuman selvittämiseen liittyviä kuluja korvataan siihen saakka, kun on selvinnyt, että vakuutustapahtuma johtuu sairaudesta, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin. Korvaus on kuitenkin korkeintaan 400 euroa, mikäli selvityksessä ilmenee, että sairaus ei kuulu vakuutukseen piiriin.

D Piilevä Vika

 Vakuutetun nartun pentuja koskevat myös piilevät viat kohdan I Agria Piilevä Vika vakuutusehtojen mukaisesti, mikäli nartun Agria Jalostus Hoitokulu -lisävuakuutus on ollut voimassa keskeytyksettä ja otettu ennen pentueen syntymää.

K.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

K.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

K.4 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraa, joka on FI- tai ER-rekisteröity Suomen Kennelliittoon tai jolla on hyväksytty FCI-rekisteritunnus. Vakuutus koskee myös vakuutetun nartun pentuja vakuutusehdoissa ilmoitetussa laajuudessa.

K.5 Todistusvaatimukset, narttu

 Kuusi vuotta täyttäneestä narttukoirasta tulee toimittaa Suomessa laadittu eläinlääkärintodistus. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

K.6 Vakuutusmäärä

 Kohtien K.1 A ja B osalta vakuutusmäärä on sama määrä, joka on valittu koiran Agria Koirarotuvakuutukseen/Agria Laumaan. Vakuutusmäärä on korkein korvausmäärä, jonka voit saada hoitokulu- ja jalostusvakuutuksesta yhteensä.

Narttukoiran pentueen hoitokulu:

Koiranpennun hoitokulujen kohdan K.1 C osalta vakuutusmäärä on kaikista pentueen koiranpennuista yhteensä 3 000 euroa. Vakuutusmäärä on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta pentuetta kohti nartun Agria Koirarotuvakuutuksen/Agria Lauman lisäksi.

K.7 Omavastuu

 Agria Jalostus Hoitokulu -lisävuoktuksessa on sama omavastuu kuin vakuutetun koiran Agria Koirarotuvakuutuksessa/Agria Laumassa.

Kohdan K.1 C osalta koko pentue kuuluu kiinteän omavastuun piiriin, joka maksetaan kerran pentuetta kohti.

K.8 Rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta koiran terveyteen tai elämiin seurakoirana
- sairautta, vikaa tai vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että koiranpentujen vanhemmat on astutettu Suomen Kennelliiton sääntöjen vastaisesti
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista
- keisarileikkausta, jos narttu on synnyttänyt keisarileikkauksella useammin kuin kerran
- pennuille kotiin luovutettuja tai reseptillä määrättyjä lääkkeitä
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita ja rehuja
- lopettamis- ja tuhkaamiskustannuksia.

Muuten voimassa ovat samat rajoitukset kuin koiran Agria Koirarotuvakuutuksessa/Agria Laumassa.

L Agria Jalostus Henki, lisävuokutus

Vakuutus voidaan ottaa lisävuoktuksena Agria Henkivakuutukseen, mikäli koiraa käytetään jalostukseen.

Ellei toisin mainita, Agria Jalostus Henki on voimassa samoin ehdoin kuin Agria Henki.

L.1 Vakuutuksen kattavuus

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

- A Kastratio/sterilisaatio
- B Steriliteetti
- C Jalostushygieeniset syyt

A Kastratio/sterilisaatio

 Korvataan vakuutusmäärä, jos koira on kastroidu/steriloitu korvauskelpoisesta syystä Agria Koirarotuvakuutuksen A.9 D mukaisesti.

B Steriliteetti

 Korvataan vakuutusmäärä, jos koira on steriili tai kykenemätön lisääntymään. Edellytyksenä on, että koiralla on ollut keskeytyksetön Agria Jalostus Henki -vakuutus alle 4 kuukauden iästä alkaen.

Jos koira on vakuutettu 4 kuukauden iän jälkeen, voit saada korvausta, jos koira on todistettavasti jättänyt jälkeensä ainakin yhden rekisteröidyn pentueen.

Uroskoira:

Korvauksen edellytyksenä on, että eläinlääkäri suorittaa urokselle klinisen tutkimuksen sulkeakseen pois mahdolliset sairaudet sekä ottaa 2 spermanäytettä 6 kuukauden välein, joista käy ilmi koiran steriiliys.

Narttu:

Korvauksen edellytyksenä vaaditaan seuraavaa:

- Narttu ei ole tullut tiineeksi, vaikka se on astutettu kahteen eri juoksuun kahdella hedelmällisellä uroksella.
- Eläinlääkäri on tutkinut nartun sukuelimet ja ottanut solunäytteet koiran emättimestä.
- Eläinlääkäri on tehnyt kohdun ja munasarjojen ultraääni-tutkimuksen sulkeakseen pois hetkelliset tai ohimenevät sairaudet.

C Jalostushygieeniset syyt

 Korvausta maksetaan, jos koira on menettänyt pysyvästi jalostuskelpoisuutensa jonkun alla mainitun jalostushygieenisen syyn perusteella:

- Jos koiran jälkeläisillä on todettu sama perinnöllinen sairaus tai vika ainakin kahdessa tapauksessa, eri pentueessa ja eri yhdistelmässä, ja sairaus tai vika vaikuttaa koiran terveyteen vakavasti.
- Jos koiralla on todettu oma perinnöllinen sairaus tai vika, ja koiran täyssisaruksilla, vanhemmilla tai isovanhemmilla on todettu dokumentoidusti sama perinnöllinen sairaus tai vika, joka vaikuttaa koiran terveyteen vakavasti ja voi siirtyä jälkeläisiin jatkettaessa jalostusta.

Korvausta ei makseta, jos koiran diagnoosi on tehty ensimmäisen pennutuksen jälkeen, ja sairaus olisi ollut asianmukaista diagnosoida ennen sitä.

Jälkeläisten tulee olla syntynyt Agria Jalostus Henki -lisävuokituksen ottamisen jälkeen.

L.2 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutustapauksia, jotka tapahtuvat vakuutusajana ja jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin. Vakuutus voidaan myöntää vain alle 6-vuotiaalle koiralle. Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä sinä vuonna, jolloin koira täyttää 8 vuotta.

L.3 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

L.4 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraa, joka on FI- tai ER-rekisteröity Suomen Kennelliittoon tai jolla on hyväksytty FCI-rekisteritunnus.

L.5 Vakuutusmäärä

 Korvauksen perustana on Agria Henkivakuutuksen vakuutusmäärä. Agria Jalostus Henkivakuutuksen vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjastasi ja se on korkein korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta. Vakuutusmäärä ei voi koskaan ylittää Agria Henkivakuutuksen vakuutusmäärää. Jos olet saanut Agria Jalostus Henki -vakuutuksesta korvausta, Agria Henki lakkaa tai sitä alennetaan korvauksena saamasi määrän verran.

Jos koira menettää jalostuskelpoisuutensa ja sillä on rekisteröityjä jälkeläisiä, korvataan vakuutusmäärä. Silloin kun koira on

menettänyt jalostuskelpoisuutensa, eikä sillä ole rekisteröityjä jälkeläisiä, korvataan puolet vakuutusmäärästä.

L.6 Erityismääräykset

 Korvauksen edellytyksenä on, että koira on asetettu pysyvästi jalostuskieltoon ja että jalostuskieltomerkintä näkyy julkisessa KoiraNet-jalostustietojärjestelmässä. Määräaikainen jalostuskielto ei oikeuta korvauksiin jalostuskyvyn menetyksestä.

Jos koiran sairaus tai vika on synnynnäinen, koiralla on täytynyt olla Agria Jalostus Henki -lisävuokutus alle 4 kuukauden iästä alkaen, eikä sairautta tai vikaa ole saanut olla tiedossa vakuutuksenottohetkellä.

Menetettyä jalostuskelpoisuutta ei korvata koirasta, joka on täyttänyt 6 vuotta ja jolla ei ole rekisteröityjä jälkeläisiä. Korvausta ei makseta liioin nartusta, jolla on ollut ainakin 3 pentuetta tai uroksesta, jolla on ollut ainakin 5 pentuetta.

Pentueella tarkoitetaan vähintään yhtä henkiin jäänyttä rekisteröityä jälkeläistä.

L.7 Rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa

- ulkoisia vikoja, jotka eivät vaikuta koiran terveyteen tai eläimeen seurakoirana
- napatyrää tai piilokiveksisyyttä
- sairauksia, vikoja tai vahinkotapahtumia, joiden katsotaan olevan seurausta koiran vanhempien astutuksesta Suomen Kennelliiton ohjeistusten tai jalostusstrategian vastaisesti
- vakuutetun koiran tai sen jälkeläisten lonkkanivel-, kyynärnive- tai polvinivelsairauksia tai osteokondroosia (OCD)
- hammassairauksia, purentavikoja tai hammasaiheen puuttumista
- impotenssia, käytösongelmia, luonnevikoja tai huonoja tapoja.

Muutoin ovat voimassa samat rajoitukset kuin koiran Agria Henki -vakuutuksessa.

M Agria Mini

Agria Mini on suppea hoitokuluvakuutus, joka voidaan myöntää 6 viikkoa täyttäneelle koiralle. Mini-vakuutus voidaan yhdistää seuraaviin vakuutuksiin: Agria Henki, Agria Tapaturma Henki tai Agria Vastuu.

Agria Miniin et voi liittää lisäturvaa kuten Agria Kuntoutusta tai Agria Jalostus Hoitokulua.

M.1 Vakuutuksen kattavuus

 Vakuutus kattaa vakuutuksen voimassaoloaikana hoitokuluja, joita on syntynyt eläinlääkärin tutkiessa ja hoitaessa vakuutettua koiraa vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden oireen tai tapaturman vuoksi.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja ja yleisesti hyväksyttyjä. Eläinlääketieteellisesti perustellulla tutkimus- tai hoitotoimenpiteellä tarkoitetaan, että sitä tukevat kliiniset tutkimukset, jotka ovat kansainvälisesti dokumentoituja ja vertaisarvioituja.

Tapaturma on ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on eläinlääketieteellisen arvion perusteella sairauudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Tapaturmaksi luetaan myös

- eläinlääkärin toteama vierasesine
- akuutti ja todettu myrkytystila.

Tapaturmaksi ei lueta muun muassa

- keisarileikkausta
- punkin puremaa ja sen jälkiseurauksia
- lämpöhalvausta
- eturistisiteen repeämää, ellei se ole seurausta ajoneuvon törmäyksestä koiraan.

 Vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muuten on selvää, että eläimellä ei ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

Lääkkeet

 Vakuutus korvaa vakuutuksen voimassaoloaikana

- reseptilääkkeet
- siedätyshoitolääkkeet (allergeenispesifinen immunoterapia)
- inhalaattorit
- insuliiniruiskut.

M.2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

M.3 Milloin vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee vakuutusaikana tapahtuneita ja todettuja vakuutustapauksia, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

M.4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus on voimassa Suomessa. Se on myös voimassa korkeintaan vuoden ajan muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa, Norjassa ja Sveitsissä.

M.5 Vakuutettu eläin

 Vakuutus koskee vakuutuskirjassa ilmoitettua koiraa tai koiria.

M.6 Tuontikoira

 Tuontikoirasta tulee toimittaa kattava eläinlääkärintodistus suomeksi tai englanniksi, jos sen alkuperämaa on muu kuin joku Pohjoismaista, Iso-Britannia, Irlanti, Ranska tai Saksa ja se on tuotu Suomeen alle 4 kuukautta ennen vakuutuksenottohetkeä. Todistus ei saa olla yli 30 vuorokautta vanha.

M.7 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä näkyy vakuutuskirjasta ja se on korkein korvausmäärä, joka korvataan vakuutuksesta yhden vakuutuskauden aikana.

M.8 Omavastuu

 Vakuutuksessa on kiinteä ja muuttuva omavastuu, jotka näkyvät vakuutuskirjasta. Kiinteä omavastuu peritään kerran vakuutuskauden aikana. Muuttuva omavastuu vähennetään jokaisesta korvauksesta oikeuttavasta, kiinteään omavastuun ylittävstä kulusta

M.9 Rajoitukset

RAJOITUKSET

- A Karenssiaika
- B Yleiset rajoitukset
- C Rotukohtaiset rajoitukset

A Karenssiaika

 Vakuutuksella on 20 päivän karenssi. Vakuutuksen voimaantuloa seuraavien 20 päivän aikana vakuutus kattaa vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneiden tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja. Karenssin aikana ei korvata sellaisia kuluja, jotka ovat syntyneet sairauden hoidosta.

Karenssin aikana havaitut, ilmenneet ja hoidetut sairaudet, viat tai niiden oireet tai jälkikomplikaatiot eivät kuulu vakuutuksen piiriin karenssiajan jälkeen riippumatta siitä katsotaanko ne pysyviksi vai ovatko ne väliaikaisia.

B Yleiset rajoitukset

 Vakuutuksesta ei korvata kuluja tai kustannuksia, jotka koskevat

- kastrotiota tai sterilisaatiota
- synnytyskomplikaatiota, keisarileikkausta tai muuta synnytysapua
- MR-, TT- ja KKT-tutkimusta tai lämpökamerakuvausta
- Cherry eye:tä
- kaihin hoitoa, tutkimusta tai leikkausta
- hammashoitoa, maitohampaiden poistoa
- ruumiinavausta, lopettamista tai tuhkaamista
- kuntoutusta
- piilevää vikaa
- ennaltaehkäisevää hoitoa tai toimenpidettä
- nivelsairauksia (kuten esimerkiksi lonkkanivelsairauksia, osteokondroosia, kyynärnivelsairauksia, polvilumpion luksaatiota sekä Legg-Perthesiä)
- degeneratiivisia selkä- ja nivelsairauksia (kuten esimerkiksi välilevytyrää, polvinivel- ja nivelkierukkavammaa, ristisiteen repeäminen)
- kokeellisia tai vaihtoehtoisiksi katsottavia hoitomuotoja
- yksilön omaa plasma-, seerumi- tai kantasolusiirrettä
- epäilystä myrkytyksestä aiheutuvia hoitokuluja, mikäli ilmenee, että epäily on ollut perusteeton
- napatyriä, piilokiveksisyyttä tai häntämutkaa
- purentavien hoitoa tai oikaisua
- käytösongelmia, luonnevikoja tai muita huonoja tapoja
- kemoterapiaa, radiojodihoitoa
- anaalirauhasten tyhjennystä tai anaalirauhasimpaktiota, kun ei todeta anaalirauhastulehdukseen viittaavia muutoksia tai sairautta
- todistuksen kirjoittamista tai neuvontakuluja
- lausuntomaksuja, reseptinkirjoitus- tai lääkkeenluovutus-palkkioita
- laskutus-, toimitus- tai postituskuluja

- päivystysmaksuja tai vastaavia kuluja, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustetta
- reseptivapaita lääkkeitä, vapaankaupan tuotteita, tarvikkeita tai rehuja
- eläinlääkärin matkoja, koiran kuljetusta tai muita matkoja
- vasta-aineanalyysejä ja näytteenottoa, paitsi atopian diagnosoinnin yhteydessä
- näytteenottoa tai analyysiä PCR-tekniikalla borreliainfektion toteamiseksi verikokeesta
- hemodialyysia
- parvoviroosia, penikkatautiä tai tarttuvaa maksatulehdusta (HCC), jos koiralla ei ole riittävää voimassa olevien suositusten mukaista rokotussuojaa
- komplikaatioita, jotka johtuvat sairaudesta, tapaturmasta tai hoidosta, jota muuten ei korvata, poislukien rokotuskomplikaatiot
- valeraskautta, pidentynyttä kiimaa tai juoksuhäiriöitä
- plastiikkakirurgisia leikkauksia (esimerkiksi entropion, ektropion)
- osteopaattista, kiropraktista, akupunktio- tai laserhoitoa
- hedelmällisyystutkimuksia.

Vakuutus ei korvaa terveeksi todetun koiran tutkimisesta ja hoidosta syntyneitä kuluja, ellei oireiden voida katsoa olevan sairauden tai tapaturman aiheuttamia.

C Rotukohtaiset rajoitukset

 Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata tutkimus-, hoito- tai leikkauskuluja, jotka liittyvät henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sieraimiin tai nielun ahtaumiin.

Bostoninterrierin, englannin- ja ranskanbulldoggin sekä mopsin osalta ei korvata hengitystiesairauksia, mikäli niillä todetaan brakykefaaliseen oireyhtymään (BOAS) viittaavia oireita.

Shar pein osalta ei korvata silmä-, korva- tai ihosairauksista aiheutuvia tutkimus- ja hoitokuluja.

N Agrian koiravakuutusten yleiset sopimusehdot

N.1 Vakuutuksen voimassaolo ja kattavuus

N.1.1 Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimuksiin sovelletaan Vakuutus sopimus lakia. Vakuutus sopimus solmitaan vakuutuksen ottajan ja Agria Eläin vakuutuksen välillä.

N.1.2 Vakuutuksen myöntäminen, vakuutuksen voimaantulo

Mikäli vakuutus myönnetään, siihen sovelletaan seuraavaa:

- Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä alkaen.
- Mikäli vakuutuksen voimaan astumista ei voida määrittää edellä olevassa kohdassa määritetyllä tavalla, vakuutus on aina voimassa seuraavasta vuorokauden vaihteesta alkaen eli seuraavasta päivästä allekirjoitus päivän jälkeen.
- Vakuutus kausi on yksi vuosi, ellei toisin ole sovittu. Ensimmäinen vakuutus kausi voi kuitenkin olla vuotta lyhyempi.

N.1.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutus kausi on yksi vuosi, ellei toisin ole sovittu.

Vakuutus sopimus on jatkuva. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutus kauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopija osapuoli irtisano sopimusta.

Agria lähettää kuukautta ennen kuluvan vakuutus kauden päättymistä vuosi ilmoituksen. Vuosi ilmoitus sisältää tietoa tärkeimmistä muutoksista tulevalle vakuutus kaudelle ja mahdollisista ehto- ja hintamuutoksista sekä laskun. Agrian vakuutus sissa uusi vakuutus kausi alkaa aina kuukauden ensimmäisenä päivänä. Jos vakuutus on otettu kuukauden 15. päivänä, alkaa seuraava vakuutus kausi seuraavan vuoden saman kuukauden ensimmäisenä päivänä.

Vakuutus sopimuksessa voi olla yksi tai useampi koira vakuutettuna. Mikäli koirat on lisätty samaan vakuutus sopimukseen eri aikoina, alkaa uusi vakuutus kausi kaikkien koirien osalta sopimuksessa ensimmäiseksi vakuutetun koiran vakuutuksen ottohetken mukaan. Näin ollen, ennen kauden vaihtumista sopimukseen lisätyn koiran vakuutus kausi voi olla alle 2 kuukautta.

Mikäli olet valinnut maksutavaksi e-laskun, saat vuosi ilmoituksen, vakuutus kirjan sekä laskun sähköisesti Minun Agriaan sekä liitetiedostona verkkopankkiisi.

N.1.4 Tarkasta vakuutus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa.

Sinulla on velvollisuus tarkistaa vakuutus ja että vakuutus turvasi vastaa ottamaasi vakuutusta. Esimerkiksi tuotteen tai turvan puuttuessa tai havaitessasi virheen, on sinun ilmoitettava tästä Agrialle ilman aiheetonta viivytystä. Epätäydelliset tiedot rajoittavat tai poistavat Agrian korvaus velvollisuutta.

N.1.5 Agrian vastuu

Vakuutus korvaa vakuutuksen korvausalaan kuuluvat, vakuutuksen voimassaoloaikana aiheutuneet taloudelliset menetykset ja kulut, joiden syynä on koiran sairaus, vahingoittuminen tai muu vahinkotapahtuma, joka kuuluu vakuutuksen piiriin.

Eläinlääkärinkuluja sairaudesta, vahingoittumisesta tai käyttöominaisuuden menetyksestä, joka ilmenee Agrian vastuun päättymisen jälkeen, ei korvata.

N.1.6 Vakuutuksen kattavuutta koskevat rajoitukset

Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on sairaudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Vakuutus ei kata

- sairautta, sairauden oiretta, vammaa tai vikaa, jonka katsotaan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä milloin nämä olivat ensimmäisen kerran havaittavissa
- synnynnäisiä sairauksia tai vikoja
- sairautta, sairauden oiretta, vammaa tai vikaa, jonka katsotaan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutus määrän korotusta tai vakuutus turvan laajentamista
- edellä mainittujen komplikaatioita.

N.1.7 Rajoitukset vakuutuksen kattavuuteen ja rajoitusehdot

Agrialle on oikeus rajata vakuutuksen ulkopuolelle sairaudet, rakenneviat ja vammat, joiden oireita on ilmennyt ennen vakuutuksen ottoa, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa tai joiden katsotaan olevan synnynnäisiä.

Rajoitusehdot koskevat myös aiemmin ilmenneiden sairauksien, rakennevikojen ja vammojen komplikaatioita ja seurauksia sekä niihin liittyviä sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia sekä sellaisia tiloja, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Vakuutuskirjaan on merkitty, onko rajoitusehto pysyvä vai uudelleen arvioitavissa.

Jos vakuutus on myönnetty perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria lemmikin hoitohistorian perusteella asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen myös vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Arvio sairauden tai vamman alkamisajankohdasta laaditaan eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella.

Arviointi perustuu eläinlääketieteelliseen näyttöön vamman, vian tai sairauden alkamisajankohdasta, riippumatta siitä milloin vamman, vian tai sairauden oireet olivat ensimmäisen kerran havaittavissa.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja. Näin ollen kulut tutkimuksesta tai hoidosta, joka ei ole välttämätöntä vian, vamman tai sairauden hoidossa, eivät kuulu vakuutuksen piiriin.

N.1.8 Tiedonantovelvollisuus

Jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja vakuutus sopimuksen solmimisen yhteydessä tai jättää korjaamatta vakuutuksen perusteena olevat virheelliset tiedot, korvausta voidaan alentaa.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

Korvausta voidaan alentaa myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa ennakkotietopyynnön esittämisen tai suorakorvauksen yhteydessä virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

N.1.9 Oman eläimen hoito ja todistuksenanto

Vakuutus kattaa eläinlääkärin ja eläintenhoitohenkilöstön omien eläinten tutkimuksen, käsittelyn tai hoidon sillä ehdolla, että toteutettujen toimenpiteiden kulut ovat kohtuulliset. Agria korvaa kustannukset vain siltä osin kuin ne vastaavat tutkimus- tai hoitokustannuksia toisella palveluntuottajalla.

Eläinlääkärin itse omalle tai hallussa olevalle koiralle kirjoitettua eläinlääkärintodistusta ei hyväksytä.

N.1.10 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa karenssiaikana alkaneita sairauksia, raken-

nevikoja ja vammoja, eikä niihin liittyviä jälkiseurauksia.

Karenssi koskee myös vakuutusturvan laajennusta. Karenssiajan pituus on määritetty tuote-ehdoissa.

N.1.11 Karenssivapaus

Seuraavissa tapauksissa ei sovelleta karenssiaikaa:

- Tapaturmainen vahingoittuminen (ulkoisen tekijän aiheuttama äkillinen ja odottamaton ruumiinvamma).
- Jos koiralla on ollut ennen uuden sopimuksen solmimista vastaava vakuutus voimassa Agriassa vähintään 20 edeltävän päivän ajan (tai 12 edeltävän kuukauden ajan tiettyjen erikoisehtojen mukaan), koiran vakuutusturva jatkuu keskeytymättömänä.
- Pennulle on otettu hoitokuluvakuutus Agriasta ennen 12 viikon ikää, ja pennulla on vakuutuksenottohetkellä enintään 14 vuorokautta vanha Pohjoismaissa laadittu eläinlääkärintodistus (pentutarkastustodistus).
- Hoitokuluvakuutukseen ei sovelleta karenssiaikaa myöskään silloin, jos vakuutus solmitaan suoraan pentujen luovutushetkellä ja jos pentujen emällä on voimassa oleva Agria Jalostus Hoitokulu.

N.2 Sopimuksen muuttaminen ja irtisanominen

N.2.1 Vakuutuksenottajan oikeus muuttaa tai irtisanoa sopimus

Vakuutuksenottajalla on oikeus muuttaa vakuutus sopimusta tai irtisanoa se milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

N.2.2 Vakuutuksenantajan oikeus muutoksiin

Agrialla on oikeus uuden vakuutuskauden alkaessa tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, vakuutusmaksuihin, omavastuuseen ja muihin sopimusehtoihin, jos muutos perustuu johonkin seuraavista:

- a) uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomais määräys
- b) oikeuskäytännön muutos
- c) olosuhteiden odottamaton muutos, kuten poikkeuksellinen luonnonilmiö, kansainvälinen kriisi tai katastrofi
- d) vakuutus sopimuksessa määritetyn indeksin muutos
- e) vahinkokustannuksen muutos.

N.2.3 Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa sopimus

Agria voi irtisanoa vakuutus sopimuksen vakuutuskauden päättyessä, jos irtisanomiselle on hyvän vakuutustavan mukainen peruste. Agria voi lisäksi irtisanoa vakuutus sopimuksen vakuutuskauden aikana seuraavilla perusteilla:

- a) Vakuutuksenottaja on toimittanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä eikä Agria olisi myöntänyt vakuutusta, jos todellinen asiantila olisi ollut Agrian tiedossa.
- b) Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan sopimuksen solmimisen yhteydessä Agrialle ilmoittamissa olosuhteissa tai jossakin vakuutuskirjassa määritetyssä asiantilassa tapahtuu muutos, joka vaikuttaa merkittävästi vahingoittumisriskiin, ja jota Agria ei ole voinut huomioida sopimuksen solmimisajan kohtana.
- c) Vakuutuksenottaja laiminlyö turvallisuusmääräykset (N.5). tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- d) Vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- e) Vakuutuksenottaja toimittaa Agrialle vilpillisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja vakuutustapahtumasta.

N.3 Vakuutuksen maksaminen

N.3.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Tätä ei sovelleta silloin, jos vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisesta kohdan N.3.2 mukaan. Viivästyneestä vakuutusmaksusta voidaan periä vakuutuskaudelta vuotuinen viivästyskorko korkolain mukaisesti.

N.3.2 Käteismaksuehto

Agrialla on oikeus vaatia vakuutusmaksun välitöntä maksamista, esimerkiksi maksuhäiriömerkinnöistä johtuen. Vakuutus tulee silloin voimaan seuraavana päivänä vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Ehto on merkitty vakuutuskirjaan.

N.3.3 Irtisanominen viivästyneen vakuutusmaksun perusteella

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, Agrialla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei viiveen merkitys ole vähäinen.

Agria ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti huomautuslaskulla. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy huomautuslaskussa määrättyinä päivinä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

N.3.4 Vakuutusmaksun takaisinmaksu

Jos vakuutuksen voimassaolo päättyy ennen sovittua ajankohdtaa, Agrialla on oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun Agrian vastuu on ollut voimassa.

Vakuutusmaksun osa, joka on maksettu vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, maksetaan takaisin vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei makseta erikseen takaisin, jos summa on alle 8 euroa. Vakuutusmaksua ei makseta takaisin, jos vakuutuksenottaja on toiminut vilpillisesti kohdassa N.5. tarkoitettulla tavalla.

Agrialla on oikeus veloittaa 25 euron käsittelymaksu, jos vakuutus päätetään kesken vakuutuskauden.

N.4 Vahingosta ilmoittaminen ja korvausmenettely

Vahingosta tulee ilmoittaa viipymättä.

Vakuutuksenottajana olet velvollinen auttamaan vahinkotapahtuman selvittämisessä ja toimittamaan meille kaikki tiedot, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Agrian vastuun määrittämisessä.

Niin pyydettyäessä, sinun tulee esittää mm. eläinlääkärintodistus, ote sairauskertomuksista ja tutkimuksista, kuitit, lasku ja kuluerittely ja mahdolliset viranomaisraportit. Kaikkien asiakirjojen on oltava suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai jollakin muulla pohjoismaisella kielellä kirjoitettuja.

Vakuutuksenottaja on vastuussa lemmikin hoidon piiriin saatamisesta. Kustannusten on oltava tarkasti eriteltyjä eivätkä todistukset saa olla esteellisten henkilöiden laatimia.

Agrialla on oikeus osoittaa eläinlääkäri tai eläinklinikka, jota vakuutuksenottaja on velvollinen käyttämään. Muussa tapauksessa voit menettää oikeutesi korvaukseen kokonaan tai osittain.

Agrialla on oikeus tarkastaa eläin ja eläimen vahingoittumispaiikka. Agrialla on oikeus hakea tietoja suoraan eläinlääkäreiltä ja viranomaisilta. Jos vahinko on seurausta jostakin jäljempänä esitetystä, menettelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Liikenneonnettomuuksien osalta tulee ilmoittaa kuljettajan tiedot, ajoneuvon rekisterinumero ja ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.
- Eläinrääkkäystapauksissa tapahtumasta tulee ilmoittaa poliisille.

N.4.1 Ennakkotieto

Jos olet epävarma siitä, sisältyykö hoito tai muu vahinkotapahtuma vakuutuksen korvausalaan, voit pyytää Agrialta ennakkotietoa asiasta. Ennakkotietopyynnön mukana on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista.

N.4.2 Suorakorvaus

Jos klinikka on sopinut suorakorvauksesta Agrian kanssa, voit pyytää klinikkaa ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Agrialle puolestasi. Vakuutuksenottaja on velvollinen toimimaan yhteistyössä klinikan kanssa kaikkien tietojen toimittamiseksi eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista.

Agrialla on oikeus päättää, sovelletaanko yksittäisessä asiassa suorakorvausta. Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle, ja vakuutuksenottaja maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Jos Agria arvioi, ettei suorakorvaus sovellu tapaukseen, Agrialla on oikeus evätä suorakorvaus. Suorakorvaus edellyttää, että vakuutus on voimassa, vakuutusmaksu on maksettu ja vahinkotapahtuma sisältyy vakuutuksen korvausalaan.

Jos suorakorvauksen yhteydessä ilmenee myöhemmin olosuhteita, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

Suorakorvaus ei koske vastuuvahinkoja.

N.4.3 Korvauksen määräytyminen, vakuutusmäärä

Vakuutus korvaa taloudellisen menetyksen vakuutusmäärään asti. Vakuutusmäärän suuruus on määritetty vakuutusoppaassa ja vakuutuskirjassa.

Henkivakuutuksen vakuutusmäärä arvioidaan ostohinnan ja markkina-arvon perusteella. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, joka samanarvoisesta koirasta olisi maksettu juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään koiran ansioiden perusteella, ja se perustuu Suomen Kennelliiton vakuutusarvomääritykseen.

Arvoon eivät vaikuta sellaiset sairaudet tai vammat, jotka ovat aiheuttaneet vakuutustapahtuman ja jotka ovat ilmenneet vakuutuksen voimaantumisen jälkeen.

Koiran markkina-arvoa suurempaa korvausta ei makseta, vaikka vakuutusmäärä ylittäisi sen.

Korvauksesta pidätetään

- kulut, jotka eivät kuulu vakuutuksen piiriin tai muuten sisälly vakuutukseen

- mahdollinen omavastuu
- turvallisuusmääräysten noudattamatta jättämiseen perustuva korvausvähennys
- vakuutusmaksu ja muut saatavat, jotka ovat erääntyneet ja joita vakuutuksenottaja ei ole maksanut
- korvaus, jonka vakuutuksenottaja on saanut viranomaiselta tai joltain muulta taholta.

N.4.4 Monivakuutus

Sinun tulee ilmoittaa Agrialle, jos koira on vakuutettu useassa vakuutusyhtiössä, huolimatta siitä, onko vahingosta ilmoitettu toiseen vakuutusyhtiöön. Sinulla ei ole oikeutta saada yhtiöltä suurempaa korvausta kuin vahingon yhteenlaskettu arvo on. Jos sen lisäksi muu vakuutus kattaa vakuutusetuuden, ja jos kyseisessä muussa vakuutuksessa on monivakuutusehto, samaa ehtoa sovelletaan myös tähän vakuutukseen.

N.4.5 Takaisinsaanti

Jos Agria on maksanut vahingonkorvauksen, Agrialle siirtyy oikeus saada korvausvelvolliselta korvaus, joka on enintään Agrian maksaman korvauksen suuruinen. Sellaisia sopimuksia, joissa luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada korvausvelvolliselta korvausta, ei voi sopia.

N.4.6 Korvauksen maksaminen

Agria maksaa korvauksen viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olet jättänyt täydellisen vahinkoilmoituksen alla listatun mukaisesti:

- Vahingonkäsittelyä varten tarvitsemme käyntikertomuksen, laskuerittelyn, reseptit sekä kaikki maksukuitit.
- Käyntikertomuksesta tulee käydä ilmi diagnoosi ja hoitaneen eläinlääkärin tiedot.
- Laskuerittelyssä tulee näkyä luovutettujen lääkkeiden nimet ja hinnat.
- Liitä mukaan selkeät kopiot kaikista eläinlääkäriltäsi saamista papereista.

Korvauskäsittelyä varten Agrialla on oikeus pyytää sinua toimittamaan lemmikkisi hoitohistoria sekä vakuutushistoria.

Mikäli vahinkoilmoituksesta puuttuu korvauskäsittelyä varten tarvittavia tietoja, tulee nämä toimittaa viipymättä Agrialle. Mikäli tietoja ei toimiteta, voidaan korvauspyyntö hylätä. Korvaushakemus käsitellään uudelleen vasta Agrian vastaanotettua kaikki tarvittavat tiedot.

Jos korvauksen yhteydessä on annettu väärä, virheellisiä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta.

N.4.7 Vastuuvahingosta ilmoittaminen

Vahinkoilmoitus vastuuvahingosta tulee lähettää Van Ameyde Krogius Oy:lle kirjallisesti:

Agria Eläinvakuutus
c/o Van Ameyde Krogius Oy
Lintulahdenkatu 10
00500 Helsinki
tai
claims.finland@krogius.com

N.4.8 Oikeuden vanheneminen

Korvaushakemus on jätettävä Agrialle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on selvillä vakuutuksesta, vakuutustapauksesta ja vakuutustapauksesta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on haettava viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman tapahtuma-ajankohdasta tai vahinkoseuraamuksen syntymisestä. Ilmoitus vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa saada korvausta.

N.5 Korvausten alentaminen tai epääminen

N.5.1 Suojeluohjeiden, pelastamisvelvollisuuden ja vahinkoasioissa annettujen ohjeiden laiminlyönti

Olet velvollinen noudattamaan seuraavia suojeluohjeita koiran vahingoittumisen ehkäisemiseksi tai vahingoittumisen rajoittamiseksi:

- 1) Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta. Sinun tulee myös noudattaa eläinlääkäreiden ohjeita tai viranomaisten päätöksiä ja välipäätöksiä.
- 2) Jos eläimessä havaitaan merkkejä sairaudesta tai vammasta, tulee eläinlääkəriin ottaa viipymättä yhteyttä.
- 3) Noudata eläinlääkärin ohjeita koiran jälkihoidossa ja kuntoutuksessa.
- 4) Ota yhteyttä eläinlääkəriin, jos koiran vointi ei parane aiemmin määrätyn hoidon tai kuntoutuksen aikana.

Jos olet tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida katsoa vähäiseksi, laiminlyönyt suojeluohjeita tai pelastamisvelvollisuutta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Korvauksen alentamisen tai epäämisen arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingoittumiselle. Lisäksi otetaan huomioon laiminlyönnin mahdollinen tahallisuus, huolimattomuuden törkeys sekä muut olosuhteet. Perusteena voi olla, ettei vakuutuksenottaja ole tehnyt yhteistyötä vahinkoasian tutkinnassa tai täyttänyt ehtojen, lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisia velvoitteitaan. Agria suhtautuu erityisen vakavasti pahoinpitelyyn, laiminlyöntiin, eläinrääkärkäykseen, tunnettuja perinnöllisiä sairauksia sairastavien eläinten jalostukseen sekä epäkohtiin ja muihin puutteisiin eläimen hoidossa.

Selvitämme, mitä mahdollisuuksia koiralla olisi eläinlääketeellisen asiantuntemuksen perusteella ollut pysyä terveenä, parantua tai pysyä elossa, jos suojeluohjetta olisi noudatettu tai pelastamisvelvollisuus olisi täytetty.

N.5.2 Vakuutustapahtuman tahallinen aiheuttaminen

Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa tahallisesti vakuutustapahtuman, Agria vapautuu vastuusta eikä ole korvausvelvollinen. Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Agrian vastuuta voidaan vähentää kohtuulliseksi katsottavalla tavalla olosuhteet huomioon ottaen.

Sama pätee, jos vakuutuksenottajan voidaan olettaa tietäneen, että toimiminen tai toimimatta jättäminen voi aiheuttaa merkittävän vahingoittumisriskin. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä myös sellaisissa tapauksissa, joissa vakuutuksenottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

N.5.3 Rinnastus vakuutuksenottajaan

Eräissä korvausta alentavissa tapauksissa vakuutuksenottajan toimintaa rinnastetaan sellaisen henkilön toimintaan, joka vakuutuksenottajan suostumuksella huolehtii vakuutetusta koirasta. Yleisten sopimusehtojen mukaisia turvallisuusmääräyksiä sovelletaan myös henkilöön, jolle koira on annettu valvottavaksi tai huolehdittavaksi.

Jos olet elinkeinonharjoittaja, turvallisuusmääräykset koskevat lisäksi kaikkia työntekijöitä tai henkilöitä, joiden tehtävänä on hoitaa tai valvoa vakuutettuja koiria. Jos nämä henkilöt rikkovat turvallisuusmääräyksiä, Agrialla on oikeus alentaa korvausta.

Korvausta voidaan Agria Vastuun osalta alentaa tai se voidaan evätä, jos alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

N.6 Ylivoimainen este, palo-, ympäristö-, sota- ja patovahingot

Vakuutus ei korvaa kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofista, ydinvoimaonnettomuudesta, radioaktiivisuudesta, sotatilasta, sotatilaan muistuttavasta tilasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, terroriteosta, levottomuuksista, mellakoista, kyber-hyökkäyksestä, työmarkkinakonfliktista, takavarikosta, valtiollistamisesta, resurssien ottamisesta puolustusvoimien käyttöön, tai hallituksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tapahtuvasta omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Vakuutus ei korvaa myöskään sellaisia vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti energiavoimalan padon tai sähköntuotannossa käytetyn sääntelypadon vahingoittumisesta tai liittyvät siihen. Vakuutus ei korvaa myöskään kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat siitä, että korvauksen käsittely, korvauksen maksu tai muu toimi viivästyy jonkin edellä mainitun olosuhteen perusteella.

N.7 Henkilötietojen käsittely

Agria käsittelee henkilötietoja voimassa olevan Suomen lain ja EU-oikeuden mukaisesti sekä siten kuin lähemmin on kuvattu tietosuojaselosteessamme:
www.agria.fi/info/henkilotietojen-kasittely

Mikäli vahinkotapahtumaan sovelletaan suorakorvausta, annat suostumuksesi siihen, että Agria voi vastaanottaa vahinkotapahtumaa, sinua ja eläintäsi koskevia tietoja suoraan klinikalta sekä käsitellä näin saamiaan tietoja.

N.8 Erimielisyydet ja asiakasvalitus

N.8.1 Muutoksen hakeminen korvauspäätökseen

Mikäli epäilet virhettä korvauspäätöksessä, voit pyytää asian uudelleenkäsittelyä. Agria oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta. Uudelleenkäsittelypyyntö tulee lähettää Agrialle kirjallisesti:

vahinkoilmoitus@agria.fi
tai
Agria Eläinvakuutus / Uudelleenkäsittely
Metsänneidonkuja 6
02130 Espoo

N.8.2 Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksen käsittelyyn tai Agrian toimintaan, pyydämme sinua kertomaan siitä meille kirjallisesti:

info@agria.fi
tai
Agria Eläinvakuutus / Asiakasvalitus
Metsänneidonkuja 6
02130 Espoo

N.8.3 Muu neuvonta ja tutkinta

Voit pyytää asiasi käsittelyä Agrian lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE
Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
www.fine.fi

Kuluttajana voit siirtää asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnalle.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 HELSINKI
puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Kohdassa N.4.8 esitetyn määräajan kulumisen keskeytyy asian lautakunnissa käsittelyn ajaksi. Lautakunnissa ei käsitellä asioita, jotka on jo ratkaistu tai joita käsitellään tuomioistuimessa.

N.8.4 Käräjäoikeus

Jos et ole tyytyväinen Agrian päätökseen, voit nostaa Agriaa vastaan kanteen oman kotipaikkakuntasi tai Agrian kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa. Agrian korvauspäätöksestä tai muusta päätöksestä, joka vaikuttaa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun henkilön asemaan, tehtävä kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Agrian päätöksestä ja mainitusta määräajasta. Muussa tapauksessa kanneoikeus menetetään.

N.9 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

**Agria Eläinvakuutus on Suomen ainoa
eläimiin erikoistunut vakuutusyhtiö.**

Onko sinulla kysyttävää?

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme
tai vakuutusedustajaasi.

Agrian asiakaspalvelu

puh. 044 774 8899

asiakaspalvelu@agria.fi

www.agria.fi

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) sivuliike Suomessa | Y-tunnus: 2744611-7 | www.agria.fi | Metsänneidonkuja 6, 02130 Espoo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003